



A documentação a seguir, foi elaborada para os clientes que fazem a opção de obter suporte de forma gratuita.

O tempo de solução está diretamente ligado ao entendimento e conhecimento para seguir as instruções e para isso recomendamos que o cliente tenha profissional local para auxiliar e agilizar a solução de problemas.

Para consultar a documentação on-line, localize a versão, o nº do erro e/ou a mensagem, problema ou dúvida e clique no link correspondente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**O ATENDIMENTO POR E-MAIL, TEM PRAZO DE RESPOSTA EM ATÉ 24 HORAS APÓS A DATA E HORÁRIO DO RECEBIMENTO DA SOLICITAÇÃO E A PRIMEIRA RESPOSTA SERÁ ENVIAR O LINK DESSA DOCUMENTAÇÃO.  
POR ISSO, PARA AGILIZAR A SOLUÇÃO, É MUITO IMPORTANTE QUE O TÉCNICO LOCAL TENHA RESOLVER O PROBLEMA VIA DOCUMENTAÇÃO.**

Se o problema não estiver relacionado, informe via e-mail, a mensagem de erro, o momento que ocorre o erro / problema, com a maior quantidade de detalhe possível, para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)  
O tópico com a descrição do problema e procedimentos de solução serão disponibilizados o mais breve possível.

O serviço de suporte especializado em Laudo & Imagem pode ser contratado a qualquer momento.  
Consulte nossas [Modalidades de suporte oferecidas](#)

# LAUDO & IMAGEM®

## Modalidades de Suporte oferecidas

Ao avaliar qual a opção da modalidade de suporte, avalie o serviço como um investimento em sua rotina profissional e não como uma despesa.

Assinar o suporte representa ser atendido no menor prazo (imediato nos horários de atendimento) e de forma mais rápida e ágil. Isso porque nossos técnicos são especializados em Laudo & Imagem.

Veja maiores detalhes clicando sobre cada uma das modalidades oferecidas.

*(\*) Condição necessária: conexão de internet Banda Larga (Speedy, Velox, Virtua, A Jato, etc).*

## Suporte gratuito

Recomendado que o cliente tenha um técnico local com conhecimentos necessários para entender e realizar os procedimentos descritos na documentação.

Não oferece agilidade na solução de problemas e/ou esclarecimento de dúvidas.

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

No suporte gratuito, o atendimento é exclusivamente ON-LINE e tem as seguintes características:

- O Cliente consulta o tópico de "Suporte Técnico" ou "Como resolver" de acordo com a versão instalada;
- Apenas se o problema não for localizado na documentação, o Cliente envia um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br) descrevendo de forma mais detalhada possível o problema.
- O Cliente aguarda a atualização da documentação on-line ou alguma orientação específica por e-mail.

Para agilizar a resposta, o e-mail a ser enviado para o suporte deve conter os seguintes itens:

- Nome do médico e/ou clínica/hospital/laboratório
  - Código do cliente (este código encontra-se na tela de entrada do programa)
  - Descrição detalhada do problema:
  - Erro (incluir o número do erro se houver, texto da mensagem de erro e o momento em que ocorre)
- 
- Nosso prazo de resposta por e-mail será a partir de 24 horas do recebimento do e-mail com a solicitação.
  - Primeira resposta será enviar o link da documentação on-line.
  - Exceto quando envolver tópico não relacionado na documentação.

### IMPORTANTE

- Leia com atenção as respostas e instruções do suporte.
- Na maioria dos casos o problema persiste porque o usuário não executou os passos conforme o indicado.
- Se forem feitas 5 ou mais interações sobre o mesmo assunto com o contato por e-mail, por falta de entendimento do interlocutor, o serviço deverá passar para a modalidade avulso e será cobrado.
- Clientes que insistirem em receber atendimento por telefone, estão assumindo que concordam em pagar o suporte avulso e a cobrança será emitida.

## Suporte assinado

A assinatura de suporte tem as seguintes características:

- Atendimento imediato via [Suporte Remoto](#)\*
- atualizações (update) da versão adquirida sem custo adicional \*\*
- atualizações (upgrade) para novas versões e/ou versões com mudança de tecnologia com descontos expressivos \*\*
- Incluso a re-instalação e/ou troca do computador (Servidor do sistema e Estações de trabalho)
- descontos especiais sobre o valor de tabela em aquisições de licenças adicionais \*\*
- pagamento via mensalidade ou anuidade (boleto bancário)
- [Se versão 4.2 ou anterior, clique aqui](#)

\* *Necessário conexão internet banda larga*

\*\* *Somente após 6 meses de contrato*

## Suporte avulso

No suporte avulso, o atendimento é pago por chamada contratada e atendimento agendado, com as seguintes características:

- O Cliente envia um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br) descrevendo o problema, solicitando atendimento e concordando com o termos de pagamento.

Para agilizar o agendamento, o e-mail a ser enviado para o suporte deve conter os seguintes itens:

- Nome do médico e/ou clínica/hospital/laboratório
  - Código do cliente (este código encontra-se na tela de entrada do programa)
  - Descrição detalhada do problema:
  - Erro (incluir o número do erro se houver, texto da mensagem de erro e o momento em que ocorre)
  - [Se versão 4.2 ou anterior, clique aqui](#)
- 
- O pagamento do serviço é antecipado ao atendimento.
  - O agendamento e atendimento será realizado com a maior brevidade possível, após a comprovação do pagamento.

Obs:

- O valor é fixo, para até 5 horas de atendimento, independente da complexidade e/ou tempo de atendimento necessário.
- Horas adicionais terão valor fracionado e serão cobradas após o atendimento.
- Clientes que insistirem em receber atendimento por telefone, estão assumindo que concordam em pagar o suporte avulso e a cobrança será emitida.



**Conheça a mais nova versão do sistema Laudo & Imagem.**

Além de todos os recursos das versões anteriores, podem ser agregados os serviços [LaudoNet](#), [Backup na Nuvem](#) e [Administrativo-Financeiro](#)!

Nova modalidade de comercialização com assinatura mensal de licenças de uso e/ou de novos serviços.

Atualize sua versão!

Entre em contato para solicitar informações: [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## Novos Recursos

- **Captura de imagem de câmera USB**
  - a. Sem necessidade de placa de captura
  - b. Necessário câmera USB com software proprietário
  - c. Veja detalhes: [USB Perguntas Frequentes](#)
  
- **Captura de imagens de equipamento com sinal HDMI**
  - a. Sinal digital HDMI)
  - b. Necessário placa de captura compatível
  - c. Veja detalhes: [HDMI Perguntas Frequentes](#)
  
- **Corretor Ortográfico**
  - a. Requisito: Microsoft Office 2010 ou superior
  
- **Etiqueta com código de barra**
  - a. Etiqueta de identificação
  - b. Etiqueta de lâmina
  - c. Etiqueta de frasco
  - d. Protocolo com código de barra
  - e. Necessário se informar sobre modelo de impressora recomendado e especificações técnicas mínimas
  
- **Assinatura com Certificação Digital**
  - a. Gera o PDF com inclusão de assinatura digital certificada do médico responsável
  - b. Necessário ter Certificado Digital emitido por alguma Certificadora homologada(ICP-Brasil)
  
- Serviços opcionais e assinados à parte:
  - a. [LaudoNet](#)
  - b. [Backup na Nuvem](#)
  - c. [Administrativo-Financeiro integrado](#)

LaudoNet



Uma solução simples e automatizada para a publicação e visualização na internet dos laudos gerados pelo Laudo & Imagem.

Veja com mais detalhes:

## O que é



LaudoNet é uma solução simples e automatizada para a publicação dos laudos gerados pelo Laudo & Imagem e visualização dos mesmos pelos seus clientes (Pacientes, Requisitantes e Procedências).

### **Publicação automática no site quando o laudo é assinado no Laudo & Imagem.**

Inclui:

#### **Site institucional personalizado**

- Logotipo, imagens, textos, mapa de localização e cores configurados especialmente
- Home, Quem somos, Serviços, Envio de material, Atendimento e mapa de localização
- Resultados on-line – login, sistema de busca de laudos, visualização e download de laudos
- Se houver site publicado, a integração da área de resultados é simples e rápida

#### **E-mail automatizado**

- Envio de e-mail programado avisando a disponibilização do laudo
- Texto do e-mail customizado para médicos requisitantes, pacientes e procedências
- Lista de laudos disponíveis para cada tipo de cliente

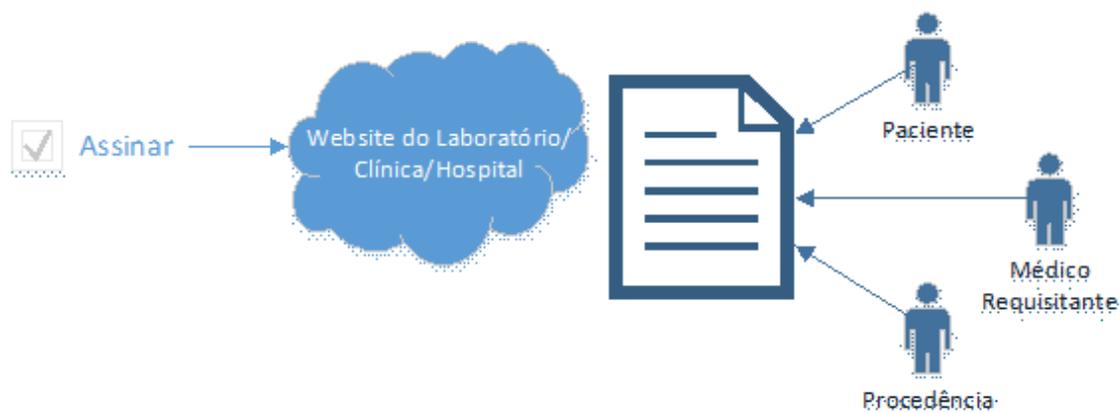
#### **Área administrativa**

- Relatório de visitas – quem visualizou e quem baixou o laudo
- Relatório de laudos publicados – data/hora, médico requisitante, paciente
- Relatório de e-mails enviados

## Como funciona



Ao assinar o laudo, o exame é publicado no site e pode ser consultado pelo Paciente, Médico Requisitante e Procedência, usando e-mail e senha de acesso.



## Requisitos Mínimos



Para a ativação do LaudoNet é necessário atender os seguintes requisitos:

- Laudo & Imagem versão 5.0 ou maior
- Assinatura do contrato – mínimo 12 meses (pagamento por mensalidade ou anuidade)
- Acesso à Internet no local onde o sistema será executado
- Instalação feita pelo nossa equipe através de acesso remoto às máquinas do cliente.
- Requisito mínimo:
  - a. Windows no Servidor do sistema: Windows Server, Windows 7 ou superior
  - b. FrameWork 4.5 ou superior

## O que pode ser personalizado no site do cliente



O site do LaudoNet pode ser personalizado com o logotipo, imagens, textos e cores que o Cliente deseja.

No modelo padrão estão previstos os seguintes links:

- Página inicial (home)
- Quem somos
- Serviços
- Envio de material
- Atendimento
- Clientes (Médicos requisitantes)
- Convênios
- Resultados on-line

A personalização inclui:

- Logotipo
- Ajustar as cores
- Imagens
- Textos
- Alterar o nome dos links
- Mapa de localização

O site do LaudoNet é padrão.

O cliente pode optar por remover ou adicionar páginas.

Se o Cliente preferir um site diferente do modelo padrão um novo orçamento será apresentado.

Para quem já possui site, poderá apenas a parte de Resultados e Gerenciamento do LaudoNet.

Os pacientes, médicos requisitantes e procedência poderão visualizar os laudos no seguinte endereço:

**Nome\_do\_cliente.laudonet.com.br**

Visite nosso site:

<http://laudonet.com.br/>

Visite nosso site modelo:

<http://laboratoriodemo.laudonet.com.br/>



O LaudoNet oferece área Administrativa com os seguintes recursos:

Relatório de visualizações	Lista de todos os acessos dos Resultados on-line, mostrando a data, o tipo de exame, o nome e ação de quem acessou – visualização ou download
Relatório de e-mails enviados	Lista de todos os e-mails enviados mostrando a data, o destinatário, “com cópia para” e o assunto
Configurações	Período em dias que o laudo ficará disponível ao usuário
	Configuração de envio de e-mail com 3 opções: # Nunca enviar e-mails # Enviar os e-mails assim que forem publicados # Agrupar os e-mails e enviar apenas uma vez ao dia no horário determinado
	Enviar cópia do e-mail para outro endereço de e-mail
	Endereço de e-mail para o qual o cliente deseja que seja respondido
	Identificação do remetente – título que será exibido pelos programas de e-mail
Corpo do e-mail e rodapé	Customização do texto de envio de e-mail individualizado por médico requisitante, procedência ou paciente com a possibilidade de exibir a lista de laudos disponíveis, logotipo e criação de links para outros endereços.
Laudos publicados	Lista de laudos publicados mostrando a data, o tipo de exame, código do exame, paciente, requisitante e ação (publicado, removido, vencido)

## Para quem tem site hospedado



Para quem já possui um site desenvolvido, é possível:

- usar todo o site institucional do LaudoNet; ou
- programar o item Resultados no site em uso para acessar somente a área de Resultados on-line do LaudoNet (serviço não incluso e que precisa ser feito pelo Webmaster do cliente).

Importante: O LaudoNet não inclui endereços de e-mail, por isso, se a clínica usa e-mails com domínio (ex: contato@nomedaclinica.com.br), é necessário manter a contratação de hospedagem do site.

## Backup na Nuvem



Backup na Nuvem

Uma solução simples e automatizada de backup dos arquivos do sistema Laudo & Imagem, com gerenciamento e segurança.

Veja com mais detalhes:

## O que é



### Backup na Nuvem

O Backup na Nuvem é um serviço que irá fazer o backup do banco de dados, imagens, vídeos e laudos em PDF na nuvem, de forma automática e sem a necessidade de interação do usuário.

O serviço inclui suporte técnico e gerenciamento da realização do backup dos arquivos de cada cliente, alertando sobre falha no envio de arquivos, se ocorrer por motivos de queda de energia, interrupção do acesso à internet, etc.

A segurança oferecida pelo armazenamento na nuvem é uma prática adotada no mundo todo.

## Como funciona



Ao assinar o serviço, o backup é feito de forma automática enviando na periodicidade configurada os arquivos de banco de dados, imagens, laudos em PDF e vídeos para o Backup na Nuvem.

## Requisitos Mínimos



Para a ativação do LaudoNet é necessário atender os seguintes requisitos:

- Laudo & Imagem versão 4.2 ou 5.0
- Assinatura do contrato – mínimo 12 meses (pagamento por mensalidade ou anuidade)
- Acesso à Internet no local onde o sistema será executado
- Instalação feita pelo nossa equipe através de acesso remoto às máquinas do cliente.
- Requisito mínimo:
  - a. Windows no Servidor do sistema: Windows Server, Windows 7 ou superior
  - b. FrameWork 4.5 ou superior

## Área administrativa do Backup na Nuvem



O Backup na Nuvem oferece área Administrativa com os seguintes recursos:

- Configuração de quais pastas do sistema devem ter o backup realizado.
- Configuração da periodicidade e horário (dias e horários)
- Lista de todos os Backups realizados, mostrando a data, horário, tipo e tamanho dos arquivos.
- Gráficos evolutivos

## Administrativo Financeiro



Controle da empresa na ponta do mouse, gerenciando contas a pagar e receber, estoque, orçamentos, despesas fixas e parceladas, fluxo de caixa, contas bancárias e investimentos.

Agora ficou simples controlar sua empresa. Você pode gerenciar o estoque e fazer orçamentos e pedidos. Assim como controlar as contas a pagar e receber. Despesas fixas e recorrentes. Parcela única ou múltiplas parcelas. Tudo isso ao alcance de um clique! E muito mais vem por aí.

Veja com mais detalhes:

O que é



O Administrativo Financeiro é um serviço que irá cuidar da sua empresa com:

- # estoque
- # cotações, pedidos e compras
- # despesas recorrentes e lançamentos avulsos
- # bancos, contas, centro de custo, movimentação bancária e saldo
- # contas a pagar e receber
- # relatórios

E principalmente, integração com o Laudo & Imagem.

Um jeito prático de agrupar os exames por operadora, com controle de glosa e lançamento em contas a receber.

Muito simples e fácil!

## Como funciona



Ao assinar o serviço, a configuração e uso do sistema é realizado totalmente na Nuvem, o que permite que o acesso seja realizado de qualquer computador com acesso à internet.

Pode ser configurado usuários com permissões diferenciadas de acesso, alteração, consulta ao sistema.

## Requisitos Mínimos



Para a ativação do sistema Administrativo Financeiro é necessário atender os seguintes requisitos:

- Laudo & Imagem versão 5.0 ou maior (apenas se integrado ao sistema Laudo & Imagem)
- Assinatura do contrato – mínimo 12 meses (pagamento por mensalidade ou anuidade)
- Acesso à Internet no local onde o sistema será executado
- Instalação feita pelo nossa equipe através de acesso remoto às máquinas do cliente.
- Requisito mínimo:
  - a. Windows no Servidor do sistema: Windows Server, Windows 7 ou superior
  - b. FrameWork 4.5 ou superior

# LAUDO & IMAGEM®

## Suporte Técnico

Para consultar a documentação on-line, localize o nº do erro e/ou a mensagem, problema ou dúvida e clique no link correspondente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SUPORTE TÉCNICO APENAS POR E-MAIL - [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br) ENVIANDO NO E-MAIL O MAIOR DETALHAMENTO POSSÍVEL DO PROBLEMA.**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "10061 - connection is forcefully rejected"

### **Descrição**

Este problema ocorre quando o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.

### **Solução**

Retornar a execução do arquivo.

### **Procedimentos**

Para confirmar o problema, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas.

Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER.

Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem.

O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida.

O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "10065 - No route to Host"

### Descrição

Este problema ocorre quando o nome do computador tem números, letras, espaço, \_ ou após instalar o drive da placa de captura.

### Solução

Primeiro identifique se o problema é no Servidor ou na Estação de trabalho, pois os procedimentos de solução são diferentes.

### Procedimentos

#### No Servidor

Entre em C:\Windows

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e na linha que começa com CONN\_SERVER, edite a última parte do texto, alterando Data Source=nome do servidor\sqlexpress para Data Source=127.0.0.1\sqlexpress - substitua o nome do servidor para 127.0.0.1

Ainda no arquivo Laudoimagem.ini, edite e na linha que começa com SERVIDOR=nome do servidor, substituindo o nome do servidor para 127.0.0.1

Salve e feche o arquivo Laudoimagem.ini e tente entrar no programa.

#### Na Estação

Altere o nome do computador para um nome menor e sem números, traços.

Se ao tentar entrar no Laudo & Imagem aparecer a mensagem IP não registrado, altere no registro da licença o IP para o nome do computador.

Para alterar o IP do computador para o nome:

No Servidor, entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da esquerda, no(s) acessório(s) a ser removido desse computador e clique no botão >

Repita a operação para cada acessório e módulo

Não é necessário Salvar

Clique na lista da esquerda na opção Computadores

Clique no campo Nome do computador e altere o IP para o nome correto do computador e clique em Salvar

Clique novamente na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <

Repita a operação para os acessórios

Não é necessário Salvar

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao publicar laudos no site dá mensagem de erro "11001 - no such host is known"

## **Descrição**

Este problema ocorre quando o nome o caminho das pastas no provedor de hospedagem do site estão diferentes do caminho indicado na configuração de publicação do sistema Laudo & Imagem.

## **Solução**

Identifique:

- \* se a conexão com internet está funcionando corretamente;
- \* se o seu site está entrando normalmente;
- \* se as configurações de publicação estão corretas.

## **Procedimentos**

Verificar se a conexão com internet está funcionando corretamente

Entre em qualquer site

Se acessar a conexão está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de internet

Verificar se o seu site está entrando normalmente

Entre em seu site e acesse a área de acesso aos laudos publicados

Se acessar o funcionamento do seu site está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de hospedagem

Verificar se as configurações de publicação estão corretas

Entre no Laudo & Imagem

Entre em Painel de Procedimentos na tela de Cadastro do exame

Clique no item Publicar via FTP

Clique no botão Configurações

Confirme com seu desenvolvedor do site se os caminhos indicados, login FTP e senha estão corretos

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante a instalação do programa dá mensagem de erro "1308 - "

### **Descrição**

Este problema ocorre durante a instalação quando algum arquivo não pode ou não tem permissão do Windows para ser alterado e/ou modificado.

### **Solução**

Clique OK ou Ignorar na(s) tela(s) de mensagem do Windows e continue a instalação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "Erro 14 - LicProv - 10061 - connection is forcefully rejected"

### Descrição

Este problema ocorre quando o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.

### Solução

Retornar a execução do arquivo.

### Procedimentos

#### Somente no Servidor do Laudo & Imagem

Para confirmar o problema, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas.

Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER.

Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem.

O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida.

O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

Não encontrando o arquivo LISERVER.exe na pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas \Laudoimagem):

- verifique na lixeira do Windows se o arquivo está lá. Se estiver, restaure.
- verifique na quarentena do antivírus se o arquivo está lá. Caso seja seguro, informe que o arquivo não está infectado e restaure.
- caso não localize nas opções anteriores, coloque o CD de instalação do Laudo & Imagem no drive
- localize a pasta Servidor\Program Files\Laudoimagem o arquivo LiServer.exe e copie para a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- dê dois cliques no arquivo LiServer.exe
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

Necessário identificar como o arquivo foi removido. Se foi o antivírus, irá remover de novo.

Será preciso informar ao antivírus que o arquivo é seguro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "1400 - LicProv - Erro ao Obter H"

### Descrição

Este problema ocorre quando:

1. o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.; ou
2. os arquivos MSXML3.dll e Scrrun.dll foram removidos e/ou alterados.

### Solução

1. Retornar a execução do arquivo LISERVER no servidor.
2. Registrar os arquivos removidos e/ou alterados.

### Procedimentos

1. Para confirmar o problema, no Servidor, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas. Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER. Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem. O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida. O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.
  - para colocar o arquivo executando como oculto, edite as propriedades do arquivo na pasta Inicializar e coloque ao final da linha com Destino /hidden
  - caso não consiga editar a linha de comando, abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem e arraste, com o botão direito do mouse, o arquivo LiServer.exe e copie como atalho.
  - Edite as propriedades do arquivo e edite colocando no final /hidden

2. Na estação onde ocorre o problema, clique em Iniciar/Executar e digite o comando: regsvr32 MSXML3.dll, conclua clicando no botão OK.

Mensagem em tela: DllRegisterServer em Msxml3.dll teve êxito

Faça o mesmo procedimento para o arquivo Scrrun.dll.

Clique em Iniciar/Executar, digite o comando: regsvr32 Scrrun.dll, conclua clicando no botão OK.

Mensagem em tela: DllRegisterServer em Scrrun.dll teve êxito

Entre no sistema e verifique se o acesso foi normalizado.

Obs: Se der erro ao registrar a dll, abra Acessórios e execute o CMD.exe como Administrador e repita o registro das DLL's informados acima.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante a instalação do programa dá mensagem de erro "1406 - Não foi possível escrever na chave"

### **Descrição**

Este problema ocorre durante a instalação quando algum arquivo não pode ou não tem permissão do Windows para ser alterado e/ou modificado.

### **Solução**

Clique OK ou Ignorar na(s) tela(s) de mensagem do Windows e continue a instalação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante a instalação do programa dá mensagem de erro "1931 - "

### **Descrição**

Este problema ocorre durante a instalação quando algum arquivo não pode ou não tem permissão do Windows para ser alterado e/ou modificado.

### **Solução**

Clique OK ou Ignorar na(s) tela(s) de mensagem do Windows e continue a instalação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao acessar exame, aparece a mensagem de erro "-1 Número de exame já cadastrado".

## **Descrição**

Este problema ocorre quando ao salvar o registro do exame, não grava as etapas corretamente.

## **Solução**

Para resolver o problema, faça download do arquivo EtapaJaCadastrada.vbs e execute em qualquer máquina que tenha o Laudo & Imagem instalado.

## **Procedimentos**

Feche o programa Laudo & Imagem.

Faça download do arquivo EtapaJaCadastrada.zip

Descompacte e salve no drive C: ou em uma pasta C:\Temp.

Edite o arquivo EtapaJaCadastrada.vbs com o programa Bloco de Notas.

Substitua o número do exame 11000989CC pelo número do exame que estiver dando problema.

Salve e dê dois cliques no arquivo EtapaJaCadastrada.vbs.

Aguarde mensagem de Procedimento realizado com êxito

Faça isso para cada exame onde ocorrer o problema.

Cuidado ao editar o número. Deve ser mantido os apóstrofos e aspas

Após executar EtapaJaCadastrada.vbs

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento para cada exame em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [EtapaJaCadastrada.zip](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2 Caminho inexistente DIR\_SVR\_VIDEO=..."

### **Descrição**

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

Ou se o drive indicado não está mapeado.

Ou se a instalação foi feita pelo IP do Servidor e o IP mudou.

Ou se a instalação foi feita pelo nome do Servidor e o nome mudou.

### **Solução**

Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.

Mapear o drive com a mesma letra que está solicitando a mensagem.

Fixar o IP no Servidor.

Retornar o nome anterior do Servidor.

### **Procedimentos**

Para confirmar se o problema é na rede entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Ou digite \\IP do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitid.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão.

Alterar o arquivo C:\Windows\Laudoimagem.ini com o novo IP do Servidor

Ou alterar para nome do servidor, que é o mais recomendado.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2 Caminho inexistente DIR\_SVR\_VIDEO=..." no Servidor do Laudo & Imagem

### **Descrição**

Este problema ocorre quando existe o caminho onde foi instalado ou o arquivo de configuração do sistema foi alterado. Ou o nome do computador foi alterado.

### **Solução**

Restaurar o Windows para uma data anterior ao problema.  
Retornar ao nome anterior do computador.

### **Procedimentos**

Restaurar o Windows para uma data anterior em que estava funcionando.  
Retornar ao nome anterior do computador.

Não resolvendo, encaminhar via e-mail para o suporte técnico o arquivo Laudoimagem.ini que está na pasta C:\Windows e aguardar retorno.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao assinar o laudo dá mensagem de erro "2147190908 (80047784)"

## **Descrição**

Este problema ocorre após uma atualização do Windows (automática ou não).

No endereço abaixo consta a que se refere e os problemas que podem ocorrer ao ser instalada essa atualização:

<https://support.microsoft.com/en-us/kb/3102429>

## **Solução**

Remover o item da atualização que causou o erro.

Desativar / Ocultar a atualização para que o problema não ocorra novamente.

## **Procedimentos**

### Para Remover a atualização instalada:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Abra Atualizações instaladas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e desinstale

Reinicie o computador

### Para Ocultar e Desativar a instalação da atualização:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Clique em Procurar Atualizações

Clique nas Atualizações encontradas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e na opção Ocultar atualização

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao publicar laudos no site dá mensagem de erro "2147190908 (80047784)"

## Descrição

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão de internet durante a publicação, ou se o laudo foi gravado com algum caracter inválido.

## Solução

Identifique:

- \* se a conexão com internet está funcionando corretamente;
- \* se o seu site está entrando normalmente;

Tente:

- \* publicar novamente usando critérios diferentes de seleção de exames.

Verifique:

- \* se o Windows Update instalou a atualização KB3102429

Necessário remover o item da atualização que causou o erro.

Desativar / Ocultar a atualização para que o problema não ocorra novamente.

No endereço abaixo consta a que se refere e os problemas que podem ocorrer ao ser instalada essa atualização:

<https://support.microsoft.com/en-us/kb/3102429>

## Procedimentos

Verificar se a conexão com internet está funcionando corretamente

Entre em qualquer site

Se acessar a conexão está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de internet

Verificar se o seu site está entrando normalmente

Entre em seu site e acesse a área de acesso aos laudos publicados

Se acessar o funcionamento do seu site está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de hospedagem

Publicar novamente usando critérios diferentes de seleção de exames

Entre no Laudo & Imagem

Entre em Painel de Procedimentos na tela de Cadastro do exame

Clique no item Publicar via FTP

Selecione apenas um exame e tente publicar

Se publicar corretamente foi uma instabilidade na conexão de internet

Se o erro voltar a ocorrer, repita a publicação usando o critério de um exame por vez até chegar no exame com problema.

Ao identificar o exame, pré-visualize a impressão desse exame novamente e tente nova publicação.

Se o Windows tiver instalado a atualização KB3102429

Para Remover a atualização instalada:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Abra Atualizações instaladas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e desinstale

Reinicie o computador

Para Ocultar e Desativar a instalação da atualização:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Clique em Procurar Atualizações

Clique nas Atualizações encontradas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e na opção Ocultar atualização

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao imprimir, visualizar a impressão ou assinar o laudo dá mensagem de erro:

-2147024809 (8000070057) – The alias requested, contains a combination of characters which is not considered to be valid.

## Descrição

Este problema ocorre quando as configurações da impressora estão com tamanho do papel e/ou orientação da página incorretos; ou quando o drive da impressora foi alterado e/ou desinstalado.

## Solução

Para resolver o problema, é necessário confirmar o perfeito funcionamento da impressora e as configurações de tamanho e orientação do papel.

## Procedimentos

Configurações da impressora

Clique em INICIAR | Configurações | Painel de Controle

Escolha a opção Impressoras

Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora em que está tentando imprimir

Clique em Propriedades

Clique em Imprimir página de teste

Se não imprimiu, chame o técnico para resolver o funcionamento da impressora

Se imprimiu, faça o procedimento abaixo

Localize o tamanho do papel e confirme se está configurado com o tamanho do papel que está na impressora (Carta, A4, etc)

Localize a orientação do papel e confirme se está Retrato / Portrait (vertical)

Configure com o tamanho do papel correto e a orientação Retrat / Portrait e salve

Clique OK e feche a tela de Configurações.

Feche o Painel de Controle.

Após a configuração

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Dá o erro ao visualizar a impressão em tela ou enviar para impressão.

## **Descrição**

Tem impressora instalada no computador ou na rede e dá o erro ao mandar imprimir.

## **Solução**

Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente.

Se estiver, realizar o procedimento abaixo.

Verifique antes se os arquivos já não se encontram na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util

## **Procedimentos**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de Cadastro e tentar criar ou alterar exame.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando as configurações regionais do computador foram alteradas.

## **Solução**

Para resolver o problema, é necessário alterar as configurações regionais para dd/mm/aaaa.

## **Procedimentos**

Configurações Regionais

Clique em INICIAR | Configurações | Painel de Controle

Escolha a opção Configurações Regionais

Configure Idioma=Português

Configure País=Brasil

Configure em Números Símbolo decimal=, (virgula)

Configure em Números Símbolo de agrupamento de dígitos=. (ponto)

Configure em Números Hora estilo da hora=HH:mm:ss

Configure em Números Data estilo da data abreviada=dd/mm/aaaa

Clique OK e feche a tela de Configurações Regionais.

Feche o Painel de Controle.

Após a configuração

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao iniciar captura do vídeo dá mensagem de erro Automation error.

## Descrição

A configuração da captura do vídeo foi modificada.

## Solução

Configurar a captura do vídeo.

## Procedimentos

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações.

Verifique se no item Licenças está atribuído Video DV ou Video no computador com licença de captura.

Se sim, passe para o próximo item.

Se não, faça os passos seguintes:

clique no nome do computador com licença de Captura na lista da esquerda

clique no acessório Video DV (placas XCapture, Encore e Dazzle DVC 90) e Video (placa Hauppauge)

Clique no botão com <

feche o programa de Configurações e passe para o próximo item.

Entre no programa Laudo & Imagem, na opção Captura

Clique em Video e logo abaixo no item Formato

Confirme se está instalado o codec DIVX 5.2.1.

Clique na lista do campo Codec e selecione DIVX 5.2.1.

Se não tiver o codec DIVX 5.2.1 na lista, ele precisará ser instalado, seguindo os procedimentos abaixo:

No CD de instalação, abra a pasta Placa\Codec\Divx, execute o arquivo Divx421XP2K.exe

Escolha a opção, "NO Thanks, just give me DIVX" que é de distribuição gratuita.

Entre no programa Laudo & Imagem, na opção Captura

Clique em Video e logo abaixo no item Formato

Confirme se está instalado o codec DIVX 5.2.1.

Clique na lista do campo Codec e selecione DIVX 5.2.1.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - An inconsistency was detected during an internal operating in database"

### Descrição

Este geralmente problema ocorre quando o banco de dados corrompeu por algum motivo.

### Solução

Tentar reparar o banco de dados.

### Procedimentos

Deve ser realizado somente no Servidor do Laudo & Imagem.

Antes de executar este procedimento, faça um backup do banco de dados.

Clique em Iniciar | Programas | Laudo & Imagem | Backup.

Indique o caminho e o nome do arquivo que obrigatoriamente deve ser .bak (ex. Laudoimagem.bak)

Se não for possível fazer o backup utilizando o programa acima, siga as instruções de backup logo a seguir.

Feche o programa Laudo & Imagem

Pare o serviço do SQL

Entre em Iniciar | Programas | Microsoft SQL 2005 Express | Configuration Tools | SQL Server Configuration Manager

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server (SQLExpress) e aparecerá um menu, clique em Stop.

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server Browser e aparecerá um menu, clique em Stop.

Entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Database ou em C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf.

Abra o ícone Meu Computador e entre no drive C:

Crie uma pasta LOG. (C:\Log)

Faça download, descompacte e salve na raiz do C:, o arquivo [DBCC\\_CHECKDB\\_SQL.Zip](#)

Dê dois cliques em DBCC\_CHECKDB\_SQL.vbs

Após exibir a mensagem Concluído com sucesso, verificar na pasta C:\Log, o LOG na pasta indicada pelo parametro INomeLog (ex: 20090614115800.log)

Se não existir nenhum arquivo de log na pasta, o processo não foi feito. Informe para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Se existir o arquivo de Log, o processo foi concluído. Encaminhar o arquivo de Log para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Se fez o backup pelo sistema, entre no programa e verifique se o acesso ao banco de dados foi corrigido.

Se o backup foi através de cópia dos arquivos do banco de dados, faça o procedimento abaixo antes de testar:

Entre em Iniciar | Programas | Microsoft SQL 2005 Express | Configuration Tools | SQL Server Configuration Manager

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server (SQLExpress) e aparecerá um menu, clique em Start.

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server Browser e aparecerá um menu, clique em Start.

Feche o SQL e entre no Laudo & Imagem para fazer teste de acesso.

### Importante

Esse processo pode ocasionar a perda de alguns dados. Por isso é importante enviar o arquivo de Log para que seja analisado.

Serão informados quais os dados foram perdidos.

Caso esse processo não resolva o acesso, e se não tiver backup do banco de dados atualizado, é possível que os dados sejam perdidos integralmente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao digitar a senha e entrar no programa, aparece a mensagem de erro "-2147467259 - Automation error" e fecha o programa.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - Cannot open database request in login Laudoimagem. Login fails"

## Descrição

Este problema ocorre:

1. quando o MSSQL Server está parado;
2. ou quando a instalação do SQL corrompeu;
3. ou quando o arquivo do banco de dados corrompeu.

## Solução

1. Iniciar o serviço do SQL.
2. Re-instalar o SQL.
3. Restaurar o backup do banco de dados;
4. Tentar recuperar o banco de dados.

Procedimentos Banco de dados MSSQL Server 2005 Express

\* Fazer Backup do banco de dados\*

Como não inicia o banco de dados, será necessário copiar os arquivos

Procedimentos de cópia do banco de dados:

Feche o programa Laudo & Imagem

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, que devem estar em:

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados; ou

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Database; ou

C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

\* Pare o serviço do MSSQL Server 2005 Express

Clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em SQL Server 2005 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS) e clicar em Stop

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Stop

Feche o programa

\* Restaurar o backup do Banco de Dados do Laudo & Imagem a partir de cópia dos arquivos MDF e LDF

Se não foi possível fazer o backup do sistema Laudo & Imagem e tiver cópia dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, restaure o banco de dados copiando os arquivos da cópia para a pasta onde foram instalados

Entrar em Iniciar / Programas / Microsoft SQL Server 2005 / Configurations Tools / SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Stop

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Stop

Minimize a tela

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para a pasta onde foi instalado o banco de dados.

Os arquivos deverão ter os mesmos nomes em que foram instalados

Grave por cima dos arquivos existentes na pasta onde foram instalados

Indique a pasta onde foi instalado o banco de dados:

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados ou na pasta padrão C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Maximize a tela do SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

## LAUDO & IMAGEM®

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Start

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Start

Feche o programa e tente acessar o sistema Laudo & Imagem

Se não conseguir, será necessário re-instalar o MS SQL Server 2005 Express

\* Remover a instalação anterior do MSSQL Server 2005 Express

\* Verificar ANTES se não existem outros bancos de dados instalados e entrar em contato com o suporte desses programas

Acesse o Painel de Controle

Clique em Adicionar Remover Programas

Localize na lista e remova cada um dos programas abaixo:

Microsoft SQL Server 2005

Microsoft SQL Server Native Client

Microsoft SQL Server Management Studio Express

Microsoft SQL Server VSS Writer

Microsoft SQL Server Setup Support Files

\* Instalar o MSSQL Server 2005 Express

No cd de instalação clicar sobre a pasta SQL Express 2005

Clicar em SQLEXPRESS\_ADV

Uma janela é apresentada indicando o status dos arquivos de instalação que estão sendo extraídos, aguarde

Se for solicitada a instalação do Windows Installer, cancele a instalação

No cd de instalação clicar sobre a pasta Windows Installer

Execute o arquivo WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe

Reinicie o computador

Reinicie a instalação do MSSQL Express 2005

Se aparecer alguma mensagem de erro durante a instalação do MSSQL Express 2005, clique no ícone de texto da mensagem, copie o texto e envie para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clicar em Executar Programa

O contrato de uso é exibido, clicar em I accept the licensing terms and conditions e em seguida, clicar em Next

A verificação dos requisitos mínimos será efetuada. Na janela Installing Prerequisites, clicar em Install, seguido de Next

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clique em Executar Programa

Na tela de boas vindas da instalação clicar em Next

Na janela System Configuration Check, clicar em Next

A informação do registro deve estar preenchida, se não estiver, preencha e clique em Next

Desmarcar o checkbox na opção Hide Advanced Configuration Options

Na tela Feature Selection, selecionar em Client Components as opções:

Management Studio Express e clicar em Will be installed on local hard drive

Connectivity Components e clicar em Will be installed on local hard drive.

Clicar em Next.

Na tela Instance Name, clicar em Next

Na tela Service Account, marcar o checkbox SQL Browser

Clicar em Next

Na tela Authentication Mode, escolher a opção Mixed Mode, e em seguida preencher os campos:

Enter Password - digite a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Confirm password - digite novamente a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Clicar em Next

Na tela Collation Settings, clicar em Next

Na tela User Instances clicar em Next

Na tela Error and Usage Report Settings, clicar em Next

Na tela Ready to Install clicar em Install

Na tela Setup Progress, clicar em Next

Na tela Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup, clicar em Finish

O MSSQL Server 2005 foi instalado com sucesso

\* Configurar o MSSQL Server 2005 Express

Clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

## LAUDO & IMAGEM®

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration  
Clicar em Protocols for SQLEXPRESS  
Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades  
Nas propriedades de TCP/IP na guia Protocol, a opção ENABLED está selecionada. Alterar seu valor para: YES  
Clicar sobre a guia IP Addresses  
Em IP1, selecionar a opção ENABLED e alterar seu valor para YES  
Repetir o mesmo procedimento em: IP2 e IP4  
Clicar em Ok. Um aviso será emitido informando a necessidade de reinicializar o serviço. Clicar em Ok.  
Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Services  
Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart  
Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

### \* Configurar a Porta TCP/IP no Windows

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration  
Clicar em Protocols for SQLEXPRESS  
Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades  
Nas propriedades de TCP/IP, clicar na guia IP Addresses  
Rolar a barra de rolagem até o final. Em IPAll no campo TCP Dynamic Ports ver o valor apresentado. Ex: 1043.  
Não feche a janela e realize o procedimento a seguir  
Entre em Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Firewall do Windows  
Na guia Exceções, clicar no botão Adicionar Porta  
Deverão ser adicionadas as portas 1222, 1433 e a porta apresentada no item IPAll do campo TCP/IP do SQL Server 2005 Network Configuration  
No campo Nome, preencher com Porta SQL Server (ex: Porta 1433)  
No campo Número da porta, digite somente o valor da porta (ex: 1433)  
Clicar em Ok e em Ok novamente  
Fechar todas as janelas de programas abertas

### \* Criar e configurar a pasta Banco de dados

Abra Meu computador e entre na pasta C:\Arquivos de Programas  
Localize e faça o compartilhamento da pasta Laudoimagem  
Para fazer o compartilhamento clique com o botão direito do mouse na pasta Laudoimagem  
Selecione a opção Compartilhamento e Segurança  
Clique na opção Compartilhar essa pasta  
Deixe marcado Máximo permitido e fechar a tela de compartilhamento clicando em OK  
Criar a pasta Banco de dados em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

### \* Instalar o Banco de Dados do Laudo & Imagem

Entrar em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem na pasta BDinstalar  
Executar o arquivo BDinstalar.exe  
Na tela apresentada selecione a opção Banco de Dados  
Clicar no botão Próximo  
No campo Servidor, mantenha ou preencha com o nome do servidor\sqlexpress  
No campo usuário deverá vir preenchido sa. Não altere.  
No campo Password, preencha com li122  
Clicar em Próximo.  
Na tela indicando o caminho do Banco de Dados, desmarcar a opção Instalar na pasta padrão do MSDE  
Clicar no botão (...)  
Indicar o caminho onde será instalado o arquivo do banco de dados  
Recomendado a pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados  
Clicar no botão Próximo.  
Se for exibida alguma mensagem indicando que não há permissão, clique ok na mensagem  
Clique no item Instalar na pasta padrão do MSDE  
Clique em Próximo  
A instalação do banco de dados do Laudo & Imagem estará completa quando for exibida uma tela dizendo: "Instalado com sucesso!"

Siga as instruções de acordo com o backup feito do banco de dados:

### \* Restaurar o backup do Banco de Dados do Laudo & Imagem a partir de cópia dos arquivos MDF e LDF

Se não foi possível fazer o backup do sistema Laudo & Imagem e tiver cópia dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, restaure o banco de dados copiando os arquivos da cópia para a pasta onde foram instalados  
Entrar em Iniciar / Programas / Microsoft SQL Server 2005 / Configurations Tools / SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Stop

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Stop

Minimize a tela

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para a pasta onde foi instalado o banco de dados.

Os arquivos deverão ter os mesmos nomes em que foram instalados

Grave por cima dos arquivos existentes na pasta onde foram instalados

Indique a pasta onde foi instalado o banco de dados:

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados

ou na pasta padrão C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Maximize a tela do SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Start

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Start

Feche o programa

Tente entrar no sistema, se não conseguir, siga os passos de tentativa de recuperação do banco de dados.

Tentar recuperar o banco de dados:

Compacte os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf e envie por e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Tentaremos via sistema, recuperar o arquivo do banco de dados.

Em alguns casos é possível, porém não há garantia de recuperação.

Procedimentos Banco de dados MSDE

1. Iniciar o serviço do SQL:

Abra no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique no botão START.

Se o SQL foi iniciado, feche a tela e tente entrar no sistema Laudo & Imagem.

Se o SQL não iniciar:

Tente restaurar o Windows para uma data em que o problema não ocorria

Restaurar Windows

Se restaurou o XP e o problema não foi resolvido, faça os procedimentos de re-instalação do SQL.

2. Re-instalar o SQL:

Clique com o botão direito do mouse, no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique na opção Exit.

Entre na pasta C:\MSSQL7\Data

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para uma pasta externa

\*\*\*\* O procedimento a seguir vai excluir essa pasta, por isso é importante fazer a cópia dos arquivos para outra pasta que não seja C:

\MSSQL7

Clique em Iniciar / Programas / MSDE

Clique na opção UnInstall MSDE

Reinicie o computador

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\BDInstalar

Execute o arquivo BDInstalar.exe

Selecione a opção MSDE e Banco de dados

Siga as orientações de tela até o final

Abra no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique no botão STOP.

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf da cópia de segurança para a pasta C:\MSSQL7\Data

Salve por cima dos arquivos existentes

Abra no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique no botão START.

Se o SQL foi iniciado, feche a tela e tente entrar no sistema Laudo & Imagem.

Se o SQL não iniciar, faça os procedimentos de restauração do backup do banco de dados.

3. Restaurar o backup do banco de dados - os últimos exames realizados após o backup serão perdidos:

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\BDInstalar

Execute o arquivo BDInstalar.exe

Selecione a opção Banco de dados

Siga as orientações de tela até o final

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Backup & Restore

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na opção Restore

## LAUDO & IMAGEM®

Localize a pasta onde está o arquivo de backup (.BAK) do banco de dados.

Clique em Abrir e no botão Restore.

Tente entrar no sistema, se não conseguir, siga os passos de tentativa de recuperação do banco de dados.

4. Tentar recuperar o banco de dados:

Compacte os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf e envie por e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Tentaremos via sistema, recuperar o arquivo do banco de dados.

Em alguns casos é possível, porém não há garantia de recuperação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB conexão com banco de dados falhou"

## Descrição

Este problema ocorre:

1. quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.
2. ou quando é necessário configurar na estação de trabalho a porta TCPIP do Servidor.

## Solução

1. Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.
2. Configurar no arquivo Laudoimagem.ini a porta TCPIP do servidor do Laudo & Imagem.

## Procedimentos

Para confirmar se o problema é na rede:

Entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão e se os computadores estão no mesmo grupo de trabalho e/ou domínio.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Configurar a porta TCPIP:

No computador que é o Servidor do Laudo & Imagem:

Abra o Firewall do Windows

Clique na aba Exceções

Verifique quais as portas que estão relacionadas

Deve ter a porta 1222, 1433 e uma outra (ex. 1043)

Anote o nº dessa outra porta

No computador que é a Estação de trabalho do Laudo & Imagem:

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e adicione no final da linha que começa com o texto CONN\_SERVER, o nº da porta conforme o exemplo abaixo:

Se a porta for 1043 a linha irá ficar:

```
CONN_SERVER=Provider=SQLOLEDB.1;Password="senha";Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=laudoimagem;Network Library=DBMSSOCN;Data Source=NomeDoServidor\sqlexpress,1043
```

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259(80004005)- DBNETLIB ConnectionWrite(Send()) Erro Geral de Rede"

### **Descrição**

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

### **Solução**

Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.

### **Procedimentos**

Para confirmar se o problema é na rede entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER Especificado não encontrado"

## Descrição

Este problema ocorre:

1. quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem;
2. ou quando a rede deixa de ser acessada pelo nome do computador e passa a acessar somente pelo IP do servidor;
3. ou quando é necessário configurar na estação de trabalho a porta TCPIP do Servidor.

## Solução

1. Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.
2. Verificar e se a rede estiver acessando pelo nome do computador, alterar o nome do servidor para IP.
3. Configurar no arquivo Laudoimagem.ini a porta TCPIP do servidor do Laudo & Imagem.

## Procedimentos

Para confirmar se o problema é na rede:

Entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão e se os computadores estão no mesmo grupo de trabalho e/ou domínio.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se a rede acessar digitando \\nome do servidor\Laudoimagem:

Verifique no servidor qual é o IP do servidor.

Entre na pasta C:\Windows.

Faça uma cópia do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e altere:

- Servidor=nome do servidor para Servidor=IP do servidor

- Na linha que começa com CONN\_Server, edite no final da linha, Data Source=nome do servidor\sqlexpress para Data Source=IP do servidor\sqlexpress

Salve o arquivo Laudoimagem.ini

Tente acessar o programa Laudo & Imagem.

Configurar a porta TCPIP:

No computador que é o Servidor do Laudo & Imagem:

Abra o Configuration Manager do SQL Server

Em Propriedades de TCPIP, verifique qual a porta TCPIP

Anote o nº dessa porta

Abra o Firewall do Windows

Clique na aba Exceções

Verifique quais as portas que estão relacionadas

Deve ter a porta 1222, 1433 e a porta indicada no SQL Server (ex. 1043)

Se não estiver igual, inclua como exceção do Firewall

Anote o nº dessa outra porta

No computador que é a Estação de trabalho do Laudo & Imagem:

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

## LAUDO & IMAGEM®

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e adicione no final da linha que começa com o texto CONN\_SERVER, o nº da porta conforme o exemplo abaixo:

Se a porta for 1043 a linha irá ficar:

```
CONN_SERVER=Provider=SQLOLEDB.1;Password="senha";Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=laudoimagem;Network Library=DBMSSOCN;Data Source=NomeDoServidor\sqlexpress,1043
```

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

No Servidor do Laudo & Imagem, ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER Especificado não encontrado"

## **Descrição**

Este geralmente problema ocorre quando o programa LISERVER foi fechado.

## **Solução**

Executar e manter executando o programa LISERVER.

## **Procedimentos**

Para confirmar se o problema é na execução do LISERVER:

Pressione as teclas CTRL ALT DEL simultaneamente e entre no Gerenciador de tarefas do Windows.

Clique na opção Aplicativos e verifique se na lista aparece LIServer

Se aparecer o programa LIServer e mesmo assim o erro persistir, siga as orientações de Restauração do Windows para uma data anterior a ocorrência do problema

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

Localize o arquivo LIServer.exe

Dê dois cliques no arquivo LIServer.exe

Uma tela será aberta, minimize

Tente entrar no Laudo & Imagem

Se o programa entrar normalmente, verifique as instruções de LIServer como Serviço

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER SQL Server inexistente ou acesso negado" na estação de trabalho.

## Descrição

Este problema ocorre:

1. quando o nome do computador que é o servidor do Laudo & Imagem foi alterado
2. quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.
3. ou quando é necessário configurar na estação de trabalho a porta TCPIP do Servidor.

## Solução

1. Retornar o nome anterior do computador que é o servidor.
2. Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.
3. Configurar no arquivo Laudoimagem.ini a porta TCPIP do servidor do Laudo & Imagem.

## Procedimentos

Para confirmar se o problema é na rede:

Entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão e se os computadores estão no mesmo grupo de trabalho e/ou domínio.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Configurar a porta TCPIP:

No computador que é o Servidor do Laudo & Imagem:

Abra o Configuration Manager do SQL Server

Em Propriedades de TCPIP, verifique qual a porta TCPIP

Anote o nº dessa porta

Abra o Firewall do Windows

Clique na aba Exceções

Verifique quais as portas que estão relacionadas

Deve ter a porta 1222, 1433 e a porta indicada no SQL Server (ex. 1043)

Se não estiver igual, inclua como exceção do Firewall

Anote o nº dessa outra porta

No computador que é a Estação de trabalho do Laudo & Imagem:

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e adicione no final da linha que começa com o texto CONN\_SERVER, o nº da porta conforme o exemplo abaixo:

Se a porta for 1043 a linha irá ficar:

```
CONN_SERVER=Provider=SQLOLEDB.1;Password="senha";Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=laudoimagem;Network Library=DBMSSOCN;Data Source=NomeDoServidor\sqlexpress,1043
```

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

No Servidor do Laudo & Imagem, ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER SQL Server inexistente ou acesso negado".

### Descrição

Este geralmente problema ocorre quando o programa LISERVER foi fechado.  
Ou o serviço do MSSQL está parado.

### Solução

Executar e manter executando o programa LISERVER.  
Iniciar o serviço do MSSQL.

### Procedimentos

Para confirmar se o problema é na execução do LISERVER:

Pressione as teclas CTRL ALT DEL simultaneamente e entre no Gerenciador de tarefas do Windows.

Clique na opção Aplicativos e verifique se na lista aparece LIServer

Se aparecer o programa LIServer e mesmo assim o erro persistir, siga as orientações de Restauração do Windows para uma data anterior a ocorrência do problema

Se não aparecer o programa LIServer na lista, siga os procedimentos abaixo:

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

Localize o arquivo LIServer.exe

Dê dois cliques no arquivo LIServer.exe

Uma tela será aberta, minimize

Tente entrar no Laudo & Imagem

Se o programa entrar normalmente, verifique as instruções de LIServer como Serviço

Se não resolver, verifique os passos abaixo.

#### \* Configurar o SQL Server 2005 Express

Entre em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

Se os serviços não reiniciarem, informe a mensagem ocorrida ao suporte técnico do Laudo & Imagem para obter instruções específicas.

OU

#### \* Configurar o SQL Server 2008 Express

Entre em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2008 R2

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2008 Network Configuration

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2008 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

Se os serviços não reiniciarem, informe a mensagem ocorrida ao suporte técnico do Laudo & Imagem para obter instruções específicas.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa ou realizar uma consulta dá mensagem de erro "-2147467259 - Tempo excedido"

## Descrição

Na Estação: Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

No Servidor: Este problema ocorre, quando por alguma instabilidade do Windows a autenticação do computador demora além do tempo mínimo esperado.

## Solução

Na Estação: Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede. ou "forçar" o tempo de conexão.

No Servidor: alterar o arquivo de configuração do Laudo & Imagem para o IP padrão.

## Procedimentos

### Na Estação:

Para confirmar se o problema é na rede entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

**Se não conseguir acessar**, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

**Se conseguir acessar**, abra o arquivo laudoimagem.ini que está na pasta C:\Windows.

Localize a linha que começa com CONN\_SERVER.

Vá até o final dessa linha e após DATA SOURCE=<NomeDoServidor\sqlexpress> digite ;Connect Timeout=180;

Exemplo: DATASOURCE=SERVIDOR\SQLEXPRESS;Connect Timeout=180;

Salve e tente acessar o sistema.

Se a mensagem de tempo excedido continuar, edite novamente o arquivo Laudoimagem.ini e aumente o tempo de 180 para 300, 400, 500... até o tempo em que a conexão ocorrer.

### No Servidor:

Entre na pasta C:\Windows

Localize o arquivo Laudoimagem.ini

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e faça as seguintes alterações:

Na linha que começa com SERVIDOR=<nome do servidor>, altere o nome do servidor para 127.0.0.1.

O correto será SERVIDOR=127.0.0.1

Na linha que começa com CONN\_SERVER, vá para o final da linha e altere DATA SOURCE=<nome do servidor>\sqlexpress ou DATA SOURCE=<nome do servidor>, altere o nome do servidor para 127.0.0.1

O correto será DATA SOURCE=127.0.0.1\sqlexpress ou DATA SOURCE=127.0.0.1, conforme o caso.

Salve e feche o arquivo Laudoimagem.ini e tente entrar no programa.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

No Servidor do Laudo & Imagem, ao entrar no programa dá mensagem Ao conectar com o banco de dados ocorreu o seguinte erro: 2147467259 - The file ...LAUDOIMAGEMDAT.MDF is compressed but does not reside in a read only database or file group. The file must be decompressed.

## **Descrição**

Este geralmente problema ocorre quando a pasta onde estão os arquivos do banco de dados do Laudo & Imagem foram compactadas pelo sistema operacional Windows, para otimizar espaço em disco.

## **Solução**

Remover a configuração de compactar os arquivos.

## **Procedimentos**

Acesse o caminho C:\Arquivos de programas\Laudoimagem\Banco de dados.

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf.

Selecione o arquivo Laudoimagemdat.mdf com o botão direito opção Propriedades.

Selecione o botão Avançado.

Verifique se a opção Compactar o conteúdo para economizar espaço em disco, está selecionado.

Se estiver, selecione essa opção.

Se não estiver, envie e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Tente entrar no Laudo & Imagem

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao Capturar dá erro 91 - Object variable or with block variable not set.

### **Descrição**

1. A resolução do Windows pode estar menor do que o necessário.
2. O drive da placa de captura pode ter sido alterado por algum outro programa.

### **Solução**

- 1a. Entrar em Propriedades / Configurações de tela e alterar a resolução para 800 x 600 ou 1024 x 768
- 1b. Restaurar o Windows para uma data anterior ao problema. Instruções de restauração em Restaurar Windows; ou
2. Remover, atualizar e/ou re-instalar o drive da placa de captura.

### **Procedimentos**

2. Remover, atualizar e/ou re-instalar o drive da placa de captura

Entre nas configurações de Gerenciador de Hardware do Windows e verifique se o drive da placa está instalado corretamente.

Se não estiver, remova os drivers e re-instale o driver da placa de captura

Para instalação, consulte as instruções e use somente os arquivos indicados em Placas de Captura

Verifique o modelo da sua placa

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2 Caminho inexistente DIR\_SVR\_VIDEO=..."

## Descrição

Este problema ocorre quando a porta TCPIP mudou, não está configurada no Firewall ou precisará ser incluída no arquivo de configuração da estação de trabalho.

## Solução

Configurar a porta TCPIP e/ou acrescentar no arquivo de configuração da estação de trabalho.

## Procedimentos

No Servidor, clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP, clicar na guia IP Addresses

Rolar a barra de rolagem até o final. Em IPAll no campo TCP Dynamic Ports ver o valor apresentado. Ex: 1043.

Não feche a janela e realize o procedimento seguinte

Entre em Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Firewall do Windows

Na guia Exceções, clicar no botão Adicionar Porta

Deverão estar adicionadas as portas 1222, 1433 e a porta apresentada no item IPAll do campo TCP/IP do SQL Server 2005 Network Configuration

No campo Nome, preencher com Porta SQL Server (ex: Porta 1433)

No campo Número da porta, digite somente o valor da porta (ex: 1433)

Clicar em Ok e em Ok novamente

Fechar todas as janelas de programas abertas

Na Estação de trabalho, edite o arquivo Laudoimagem.ini que está em C:\Windows

Vá até o final da linha que começa com CONN\_SERVER e acrescente após Data Source=nome do servidor\sqlexpress,portaTCPIP (ex. se a porta é 1043, acrescente ,1043)

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Descrição

Caso tenha formatado uma estação de trabalho e seja necessário alterar o nome do computador no registro da licença, é necessário acessar o programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem. O acesso ao sistema de Configurações é feito somente no servidor e por usuários que tenham o perfil de Administrador do sistema.

### Instruções

Acesse o programa de Configurações no Servidor do sistema Laudo & Imagem

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Caso não tenha encontrado o ícone no caminho indicado acima, entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem e abra o programa LIConfiguracao.exe

Para acessar o sistema de Configurações, é necessário que o usuário do Laudo & Imagem tenha perfil de Administrador do sistema

#### **\* Remover a licença do computador anterior**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- Clique no módulo abaixo do nome do computador (Captura ou Assistente)
- Clique no botão > e todos os módulos e acessórios serão removidos
- Não é necessário Salvar

#### **\* Incluir novo computador para receber a licença do Laudo & Imagem**

- Clique na lista da esquerda na opção Computadores
- Clique no campo Nome do computador
- Clique no botão Novo
- Preencha com o nome do computador
- Clique em Salvar

#### **\* Incluir a licença no novo computador**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do novo computador
- Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <
- Repita a operação para os acessórios
- Não é necessário Salvar

### Importante:

- Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados
- Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador
- Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas
- Você pode adicionar os computadores da rede Laudo & Imagem mesmo que eles ainda não tenham sido instalados.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar no Laudo & Imagem, pede o CD de instalação.

## **Descrição**

Este problema ocorre em algumas máquinas que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## **Solução**

Para resolver o problema, é necessário atualizar com arquivos do CD de instalação do Laudo & Imagem.

## **Procedimentos**

Entre na pasta C:\Windows e faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini  
Tente entrar no sistema, coloque o CD de instalação do Laudo & Imagem no drive e aguarde.  
Se aparecer a mensagem "Localize o arquivo...", clique no botão Procurar e:  
clique na pasta Servidor se o computador for o SERVIDOR do Laudo & Imagem;  
clique na pasta Estação se o computador for uma ESTAÇÃO de trabalho do Laudo & Imagem.  
Entre na pasta C:\Windows e edite o arquivo da cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini  
Selecione todo o texto e copie  
Abra o arquivo Laudoimagem.ini original:  
Selecione todo o texto  
Cole o conteúdo da da cópia de segurança  
Salve e feche o arquivo  
Após realizar o procedimento acima  
Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido  
Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao executar qualquer ação no sistema Laudo & Imagem aparece a mensagem:"Laudoimagem.exe parou de funcionar" e no detalhe do problema aparece APPCRASH.

### **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que tiveram Windows atualizado. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

### **Solução**

Colocar o executável do programa no DEP (Prevenção de Execução de Dados)

### **Procedimentos**

- Clique com o botão direito em "Computador" e depois em "Propriedades".
- Escolha "Configurações Avançadas do Sistema" e na aba "Avançado" clique em "Configurações".
- A terceira aba é do DEP, clique nela e na opção "Ativar a DEP para todos os programas e serviços, exceto os que eu selecionar".
- Abaixo clique em adicionar, adicione o executável do programa que está dando erro (Laudoimagem.exe).
- Reinicie o computador e acesse o sistema
- Verifique se o problema foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao executar qualquer ação no sistema Laudo & Imagem aparece a mensagem:"Laudoimagem.exe parou de funcionar" e no detalhe do problema aparece APPHANG.

### **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que tiveram Windows atualizado. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

### **Solução**

Colocar o executável do programa no DEP (Prevenção de Execução de Dados)

### **Procedimentos**

- Clique com o botão direito em "Computador" e depois em "Propriedades".
- Escolha "Configurações Avançadas do Sistema" e na aba "Avançado" clique em "Configurações".
- A terceira aba é do DEP, clique nela e na opção "Ativar a DEP para todos os programas e serviços, exceto os que eu selecionar".
- Abaixo clique em adicionar, adicione o executável do programa que está dando erro (Laudoimagem.exe).
- Reinicie o computador e acesse o sistema
- Verifique se o problema foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de laudo, o fundo da tela fica preto.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao cadastrar um exame, dá mensagem "Exame já cadastrado".

### Descrição

Este problema ocorre quando o número do exame ao ser digitado ou gerado de forma automática, já foi cadastrado anteriormente e não aparece na lista de exames cadastrados.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário entrar no ícone de Critérios de exibição de exames e selecionar todos os tipos de exame, de Requisitante, Procedência, todas as datas, todos os tipos (prontos, assinados, etc), para que sejam exibidos todos os exames cadastrados na lista.

### Procedimentos

Entre no sistema Laudo & Imagem na tela de Cadastro

Tire o clique da opção Hoje

Veja se o número do exame que está tentando cadastrar, aparece na lista

Se sim, cadastre utilizando outro número

Se não, faça o próximo passo

Entre no ícone com 1 e espiral no canto superior direito da tela

Selecione a opção todos de todos e clique Ok

Volte na tela de cadastro e veja se o número do exame que está tentando cadastrar aparece na lista.

Se estiver usando a numeração automática

Entre em Padrão / Exame

Selecione o tipo de exame

Preencha no campo Iniciar em o último número cadastrado.

O sistema irá cadastrar com o próximo número de exame

Exemplo:

Último exame cadastrado: 11000012EN

Preencha com 000012

Próximo exame será 11000013EN

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao capturar aparece "Imagem não localizada".

### Descrição

1. As configurações da captura podem ter sido modificadas;
2. O limite de arquivos na pasta JPG excedeu a capacidade permitida do Windows.

### Solução

1. Configurar a captura de imagem e/ou vídeo;
2. Fazer backup das imagens e remover imagens antigas do diretório JPG.

### Procedimento 1: Configurações da captura:

#### Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

### Procedimento 2: Backup e remoção de imagens:

Entre no programa Laudo & Imagem no Servidor do Laudo & Imagem

Na tela "Cadastro" clique no botão "Painel de Procedimentos"

Em Opções, clique em "Backup imagens"

Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.

Se for um drive de CD-ROM, o CD utilizado para backup precisa ser CD-RW (regravável) e previamente formatado no programa que acompanha o gravador de CD.

A data que aparece é a data do último backup efetuado

Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.

Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.

Quando o usuário escolhe "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.

Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar". Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens em vez de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.

Escolha os critérios, parte amarela da tela, para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.

Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista

Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá recuperá-las desde que o drive permaneça com a mesma letra.

Entre na pasta JPG e apague os arquivos das imagens que foram copiadas para o backup.

Após realizar o procedimento acima  
Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao tentar entrar no Laudo & Imagem, aparece a mensagem IP não registrado.

## Descrição

Este problema ocorre:

1. o registro está com o nome do computador e esse nome foi alterado.
2. o registro está com o IP do computador e esse IP foi alterado.
3. o computador foi substituído e tem um nome diferente do anterior.
4. não foi atribuída licença para o computador.

## Solução

1. Para resolver o problema, é necessário , alterar no registro da licença para o nome correto do computador.
2. Para resolver o problema, é necessário , alterar no registro da licença para o IP correto do computador.
3. Trocar no registro da licença o nome do computador.
4. Atribuir a licença ao computador.

## Procedimentos

### Itens 1, 2 e 3

No Servidor

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da esquerda, no(s) acessório(s) a ser removido desse computador e clique no botão >

Repita a operação para cada acessório e módulo

Não é necessário Salvar

Clique na lista da esquerda na opção Computadores

Clique no campo Nome / IP do computador e altere o nome anterior para o nome correto do computador e clique em Salvar

Clique novamente na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <

Repita a operação para os acessórios

Não é necessário Salvar

### Item 4

No Servidor

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <

Repita a operação para os acessórios

Não é necessário Salvar

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar no programa o Laudo & Imagem fica no Gerenciador de Tarefas, mas não abre

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na pré-visualização de impressão ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## **Solução**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## **Procedimentos**

Download do arquivo de atualização

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "LicProv - connection is forcefully rejected"

### **Descrição**

Este problema ocorre quando o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.

### **Solução**

Retornar a execução do arquivo.

### **Procedimentos**

Para confirmar o problema, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas.

Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER.

Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem.

O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida.

O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

LIserver está minimizado na tela e não oculto.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando para acessar o programa foi necessário executar manualmente o LIserver e ele está minimizado na tela e não oculto.

## **Solução**

Retornar a execução do arquivo e configurar para executar oculto e não minimizado na tela.

## **Procedimentos**

Entre em Iniciar / Programas / Inicializar

Clique com o botão direito do mouse em LIserver e clique em Propriedades

No item Destino, edite no final da linha incluindo o texto /hidden após o caminho indicado

Feche a tela.

Se o LIserver não esteve no item Inicializar, adicione.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de laudo, aparece a mensagem "Não foi associado nenhum layout ao exame..."

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

No programa Laudo & Imagem, na opção Gravar CDROM, não grava CD para o paciente.

## Descrição

Somente serão gravados CD para pacientes, se houver vídeo do exame capturado.

Exames somente com imagens, não serão gravados em CD.

Confirmado que existe vídeo capturado no exame e mesmo assim não grava, não grava o CD para o paciente a partir do botão Gravar CDROM na tela de laudo, é necessário configurar a gravação da mídia CD.

## Solução

Sem vídeo capturado, não tem como gravar automaticamente a partir do sistema.

Com vídeo capturado, para resolver o problema, é necessário configurar o windows para permitir a gravação do CD.

## Procedimentos

### \* Gravar exame COM vídeo capturado:

Entre em Meu Computador.

No drive do gravador de CD, clique com o botão direito do mouse e clique na opção Propriedades.

Clique no item Gravação.

Clique na opção Ativar gravação de CD nesta unidade.

O Laudo & Imagem só irá gravar em CD. Em DVD não há gravação direta nem do Laudo & Imagem, nem do Windows.

### \* Gravar exame SEM vídeo capturado - somente laudo em PDF:

Configurar o sistema para gerar o laudo em PDF automaticamente

No Servidor, acesse o programa de Configurações (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

Digite usuário e senha com perfil de administrador

Clique na lista da esquerda em Clínicas

No final dessa tela, clique em Criar PDF ao assinar

Feche o programa de Configurações

No Laudo & Imagem, assinar o exame clicando no botão ASS na tela de Laudo

O exame deverá ser assinado, independente da inclusão ou não da assinatura eletrônica do médico

Manualmente gravar esse arquivo em PDF em um CD e entregar ao paciente.

O arquivo em PDF será automaticamente criado na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\PDF

O arquivo em PDF será gravado com o número do exame

Use o programa do gravador de CD ou o Windows para gravar o arquivo em PDF no CD

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na pré-visualização de impressão ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## **Solução**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## **Procedimentos**

Download do arquivo de atualização

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante o registro da licença, aparece a mensagem Path file access error.

### **Descrição**

Este problema ocorre se o disquete estiver protegido ou o local onde estão os arquivos da licença não tem permissão de escrita.

### **Solução**

Para resolver o problema, é necessário desproteger o disquete e/ou dar permissão de escrita na pasta onde estão os arquivos da licença.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante o registro da licença, aparece a mensagem Path file access error no Windows 7.

### **Descrição**

Este problema ocorre devido a restrições de permissão de escrita.

### **Solução**

Para resolver o problema, é necessário executar o programa de Configurações com Administrador.

Clica com o botão direito do mouse sobre o arquivo LiConfiguração.exe e clica na opção Executar como administrador / Run as administrator.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

No cadastro de novo paciente o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Descrição**

Ao cadastrar um novo paciente, está preenchido com nome e sobrenome, mas o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Solução**

Verificar se após o sobrenome tem um espaço em branco. Se tiver o espaço em branco, apagar e tentar salvar o cadastro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Nada foi alterado, nem instalado no computador e o programa Laudo & Imagem não entra ou entra com problemas.

### **Descrição**

Pode acontecer alguma instabilidade no Windows que ocasione falha no funcionamento do Laudo & Imagem.

### **Solução**

Se nada foi realmente alterado ou instalado, uma tentativa rápida é restaurar o Windows 7 para uma data anterior a ocorrência do problema.

### **Procedimentos**

Para restaurar o Windows 7, siga os procedimentos abaixo:

Feche todos os programas que estiverem em uso.

Entre em Iniciar / Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Restauração do Sistema

Clique na opção "Restaurar mais cedo" e clique em Avançar

Na tela com o calendário, escolha uma data em negrito anterior a data em que o problema começou a ocorrer.

Clique em Avançar e siga as orientações de tela até concluir.

O computador será reiniciado após a restauração.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao clicar em alguma etapa e/ou visualizar a impressão após atualização de versão, ocorre o erro "Run time error 13 - Type Mismatch".

### **Descrição**

Este problema ocorre em algumas máquinas em que a atualização de arquivos DLL na pasta Windows não é realizada devido a permissões de usuário.

### **Solução**

Registrar a DLL manualmente.

### **Procedimentos**

Acesse a pasta Laudoimagem\Util do SERVIDOR

Localize e copie os arquivos abaixo para a pasta C:\Windows\System32 e/ou C:\Windows\Syswow64 da ESTAÇÃO

- IntegraCFG.DLL

- IntegraEXT.DLL

- LiLibrary.DLL

Grave por cima dos arquivos existentes

Abra CMD.EXE como administrador do sistema

Digite Regsvr32 C:\Windows\System32\IntegraCFG.dll

Aguarde mensagem de registrada com sucesso.

Digite Regsvr32 C:\Windows\System32\IntegraEXT.dll

Aguarde mensagem de registrada com sucesso.

Digite Regsvr32 C:\Windows\System32\LiLibrary.dll

Aguarde mensagem de registrada com sucesso.

Entre no Laudo & Imagem e verifique que o problema foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro: Run time 339 - Component Flash9e.ocx or one of its dependencies not correctly registered: a file is missing or invalid

## Descrição

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## Solução

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## Procedimentos

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoveExame

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.vbs

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoveExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoveExame

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.vbs

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoveExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoveExame

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.vbs

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoveExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoveExame

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.vbs

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoveExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar na pré-visualização de impressão ou ao imprimir, ocorre o erro.

### Descrição

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

### Solução

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

### Procedimentos

Download do arquivo de atualização

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Dá o erro ao visualizar a impressão em tela ou enviar para impressão.

### **Descrição**

Tem impressora instalada no computador ou na rede e dá o erro ao mandar imprimir.

### **Solução**

1. Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente.
2. Atualizar e/ou re-instalar os drivers da impressora.
3. Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada.

### **Procedimentos**

Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente

Entre em Iniciar / Configurações / Impressoras e aparelhos de fax ou em Iniciar / Painel de Controle / Impressoras e aparelhos de fax.

Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora instalada.

Clique em Propriedades.

Se abrir a tela de Propriedades, imprima uma página de teste

Se aparecer alguma mensagem do fabricante, siga as orientações da mensagem

Atualizar e/ou re-instalar os drivers da impressora

Entrar em contato com o suporte técnico da impressora ou atualizar os drivers de instalação da impressora.

Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada

Faça o procedimento acima e estando tudo correto, verifique as configurações abaixo:

Entre no Laudo & Imagem e clique em Padrão

Selecione na lista o item Impressao

Selecione para Laudo descritivo a impressora correta

Selecione para Laudo fotográfico a impressora correta

Faça esse procedimento para cada usuário do sistema

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao clicar no botão Novo da tela de Cadastro para cadastrar Paciente e/ou exame aparece mensagem "Run time 481 - Invalid Picture".

### **Descrição**

Arquivos de configuração da tela do sistema podem ter sido alterados e/ou removidos.

### **Solução**

Executar aplicativo de atualização de tela - TelaRes.exe.

### **Procedimento**

Acesse a pasta Util no Servidor do sistema Laudo & Imagem  
Localize e execute (como administrador) o arquivo TelaRes.exe  
Seiga as orientações de tela de instalação até concluir.

Após realizar o procedimento acima  
Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao capturar aparece mensagem "Run time 481 - Invalid Picture" e no local fica ícone "Imagem não localizada".

### Descrição

1. As configurações da captura podem ter sido modificadas;
2. O limite de arquivos na pasta JPG excedeu a capacidade permitida do Windows.

### Solução

1. Configurar a captura de imagem e/ou vídeo;
2. Fazer backup das imagens e remover imagens antigas do diretório JPG.

### Procedimento 1

Configurações da captura:

Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

### Procedimento 2

Backup e remoção de imagens:

Entre no programa Laudo & Imagem no Servidor do Laudo & Imagem

Na tela "Cadastro" clique no botão "Painel de Procedimentos"

Em Opções, clique em "Backup imagens"

Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.

Se for um drive de CD-ROM, o CD utilizado para backup precisa ser CD-RW (regravável) e previamente formatado no programa que acompanha o gravador de CD.

A data que aparece é a data do último backup efetuado

Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.

Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.

Quando o usuário escolhe "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.

Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar". Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens em vez de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.

Escolha os critérios, parte amarela da tela, para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.

Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista

Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá recuperá-las desde que o drive permaneça

## LAUDO & IMAGEM®

com a mesma letra.

Entre na pasta JPG e apague os arquivos das imagens que foram copiadas para o backup.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Dá o erro ao visualizar a impressão em tela ou enviar para impressão.

### **Descrição**

Tem impressora instalada no computador ou na rede e dá o erro ao mandar imprimir.

### **Solução**

1. Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente.
2. Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada.

### **Procedimentos**

Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente

Entre em Iniciar / Configurações / Impressoras e aparelhos de fax ou em Iniciar / Painel de Controle / Impressoras e aparelhos de fax.

Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora instalada.

Clique em Propriedades.

Se abrir a tela de Propriedades, imprima uma página de teste

Se aparecer alguma mensagem do fabricante, siga as orientações da mensagem

Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada

Faça o procedimento acima e estando tudo correto, verifique as configurações abaixo:

Entre no Laudo & Imagem e clique em Padrão

Selecione na lista o item Impressao

Selecione para Laudo descritivo a impressora correta

Selecione para Laudo fotográfico a impressora correta

Faça esse procedimento para cada usuário do sistema

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### **Descrição**

Este problema ocorre em algumas máquinas que estão com a data e/ou configurações regionais desconfiguradas.

### **Solução**

Para resolver o problema, é necessário acertar a data do computador para o dia correto e/ou alterar configurações regionais para o padrão Brasil.

### **Procedimentos**

Clique com o botão direito do mouse no ícone da hora no canto inferior direito do monitor.  
Clique em Ajustar data/hora e altere para a data (dia / mês / ano) corretos  
Clique Ok e verifique se o erro foi resolvido.

Entre em Iniciar / Painel de Controle ou em Iniciar / Configurações / Painel de Controle  
Abra o item Opções regionais e de idioma  
No item Opções Regionais escolha:  
Português (Brasil)  
A data deve estar configurada para DD/MM/AAAA  
A casa decimal com , (vírgula)  
Clique Ok e verifique se o erro foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

## **Descrição**

Este problema ocorre se foi modificada a permissão do compartilhamento da pasta Laudoimagem no servidor.

## **Solução**

Para resolver o problema, é necessário dar permissão total na pasta Laudoimagem em C:\Arquivos de Programas do servidor do Laudo & Imagem.

## **Procedimentos**

No servidor do Laudo & Imagem, entre na pasta C:\Arquivos de Programas  
Clique com o botão direito na pasta Laudoimagem  
Clique na opção Compartilhamento e Segurança  
Dê permissão total de leitura e escrita  
Tente entrar novamente no sistema Laudo & Imagem

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Dá mensagem de erro Run time 53 - File not found.

### **Descrição**

Algum arquivo foi removido. A mensagem geralmente inclui o nome do arquivo que não foi encontrado.

### **Solução**

1. Procurar na lixeira do computador o arquivo indicado e restaurar.
2. Informar ao Suporte do sistema e solicitar o arquivo não encontrado.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Dá mensagem de erro Run time 53 - File not found...\Laudoimagem\Telaxxx\lco...bmp

## **Descrição**

Algum arquivo dessa pasta foi removido. A mensagem geralmente inclui o nome do arquivo que não foi encontrado.

## **Solução**

1. Procurar na lixeira do computador o arquivo indicado e restaurar.
2. Acessar a pasta \Laudoimagem\Util do Servidor e executar o arquivo TelaRes.exe.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

#### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "Run time 7 - Out of memory..."

#### **Descrição**

Este problema ocorre quando ocorreu alguma atualização do Windows ou de outro programa que altere arquivos comuns do sistema.

#### **Solução**

1. Restaurar o Windows para uma data anterior ao problema.
2. Copiar de outra máquina que tenha Laudo & Imagem os arquivos que costumam ser alterados e registrar.

#### **Procedimentos**

1. Restaurar o Windows para uma data anterior em que estava funcionando.  
Não resolvendo, faça o procedimento abaixo.
2. Localize na pasta Windows os arquivos RICHED32.DLL e RICHED20.DLL;  
Verifique a versão de cada um deles e faça uma cópia em outra pasta desses dois arquivos;  
Localize os mesmos arquivos em um dos computadores que tenha Laudo & Imagem instalado e esteja funcionando corretamente;  
Copie esses dois arquivos para a mesma pasta do computador que está apresentando o erro;  
Tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao iniciar captura do vídeo dá mensagem de erro Run time 70 - permission denied.

### **Descrição**

A pasta Vídeo em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem teve a permissão de acesso modificada.

### **Solução**

Configurar o compartilhamento e permissão de acesso a pasta Vídeo em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem.

### **Procedimentos**

Abra o ícone Meu Computador

Vá até a pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

Localize a pasta Video

Clique com o botão direito do mouse na pasta Vídeo e clique na opção Compartilhamento e Segurança

Faça o compartilhamento dando permissão total de leitura e escrita nessa pasta.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro: Run time 711 - Invalid class string - Locking for object with ProgID: ShockWaveFlash.ShockWaveFlash

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao digitar a senha e entrar no programa, aparece a mensagem de erro "Run time error 9 - Subscript out of range".

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao assinar o laudo, aparece a mensagem de erro "Run time error 94 - Invalid use off null".

## **Descrição**

Este problema ocorre em algumas máquinas após configurar a assinatura eletrônica.

## **Solução**

Entre no Laudo & Imagem em Padrão\PDF995 para marcar e desmarcar a opção Utilizar PDF995.

## **Procedimentos**

Entre no Laudo & Imagem

Clique em Padrão

Escolha na lista a opção PDF995.

Clique para marcar a opção Utilizar PDF995.

Selecionar a opção PDF995.INI e digitar por exemplo, XXX

Selecionar a opção PDFSync.INI e digitar por exemplo, XXX

Clique para desmarcar a opção Utilizar PDF995.

Selecionar a opção PDF995.INI e apague XXX

Selecionar a opção PDFSync.INI e apague XXX

Selecione a guia Laudo e assine novamente o laudo e verifique que o problema foi resolvido.

# LAUDO & IMAGEM®

Seu computador não está com a versão atualizada do Flash Player

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao acessar o sistema Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa o Laudo & Imagem fica no Gerenciador de Tarefas, mas não abre

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao acessar o botão do apliques, não abre a tela.

### **Descrição**

Este problema ocorre quando o antivírus remove o arquivo apliquesClass.SWF da pasta do sistema.

### **Solução**

1. Configurar o antivírus para não remover arquivos SWF, especificamente o arquivo apliquesClass.SWF
2. Copiar o arquivo removido para a pasta SWF do Servidor e para a pasta SWF do computador local

### **Procedimentos**

1. Cada antivírus tem recursos específicos - chame o técnico local.
2. Download dos arquivos SWF - solicite por e-mail ([suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)) que será enviado de acordo com a versão em uso.  
Após receber os arquivos, copie para a pasta SWF do Servidor e para a pasta SWF do computador local.

Tente acessar o programa.

Repita o procedimento em cada uma das estações que tiverem o Laudo & Imagem instalado.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao tentar iniciar o SQL Epxress dá mensagem de erro "The request failed or the service did not respond in a timely fashion. Consult the event log or other applicable error logs for details" e SQL não inicia.

## Descrição

Este problema ocorre quando a instalação do SQL corrompeu ou o banco de dados foi corrompido.

## Solução

Fazer cópia dos arquivos Laudimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf (que são os arquivos do banco de dados).  
Remover o MSSQL Server Express.  
Re-instalar o MSSQL Server Express.

## Procedimentos

### IMPORTANTE:

A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.

SEMPRE consulte o suporte Laudo & Imagem ANTES de instalar ou reinstalar o programa.

ANTES de formatar ou re-instalar é necessário REMOVER O REGISTRO DA LICENÇA. Sem remover não é possível registrar novamente.

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR E CONSULTE SEMPRE O SUPORTE SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA - [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

### Servidor em uso

Fazer backup do banco de dados utilizando o programa Iniciar | Programas | Laudo & Imagem | Backup  
Faça o backup para um outro drive (outro computador da rede, outro HD ou CD-ROM regravável)  
Se não for possível fazer o backup utilizando o programa acima, siga as instruções de backup logo a seguir  
Procedimentos de cópia do banco de dados:  
Feche o programa Laudo & Imagem  
Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, que devem estar em:  
C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados; ou  
C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Database; ou  
C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

### \* Remova a instalação do MSSQL Server 2005 Express

Através do Painel de Controle  
Reinicie o computador

### \* Instalar o MSSQL Server 2005 Express

No cd de instalação clicar sobre a pasta SQL Express 2005  
Clicar em SQLEXPRESS\_ADV  
Uma janela é apresentada indicando o status dos arquivos de instalação que estão sendo extraídos, aguarde  
Se for solicitada a instalação do Windows Installer, cancele a instalação  
No cd de instalação clicar sobre a pasta Windows Installer  
Execute o arquivo WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe  
Reinicie o computador  
Reinicie a instalação do MSSQL Express 2005  
Se aparecer alguma mensagem de erro durante a instalação do MSSQL Express 2005, clique no ícone de texto da mensagem, copie o texto e envie para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clicar em Executar Programa

O contrato de uso é exibido, clicar em I accept the licensing terms and conditions e em seguida, clicar em Next

A verificação dos requisitos mínimos será efetuada. Na janela Installing Prerequisites, clicar em Install, seguido de Next

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clique em Executar Programa

Na tela de boas vindas da instalação clicar em Next

Na janela System Configuration Check, clicar em Next

A informação do registro deve estar preenchida, se não estiver, preencha e clique em Next

Desmarcar o checkbox na opção Hide Advanced Configuration Options

Na tela Feature Selection, selecionar em Client Components as opções:

Management Studio Express e clicar em Will be installed on local hard drive

Connectivity Components e clicar em Will be installed on local hard drive.

Clicar em Next.

Na tela Instance Name, clicar em Next

Na tela Service Account, marcar o checkbox SQL Browser

Clicar em Next

Na tela Authentication Mode, escolher a opção Mixed Mode, e em seguida preencher os campos:

Enter Password - digite a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Confirm password - digite novamente a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Clicar em Next

Na tela Collation Settings, clicar em Next

Na tela User Instances clicar em Next

Na tela Error and Usage Report Settings, clicar em Next

Na tela Ready to Install clicar em Install

Na tela Setup Progress, clicar em Next

Na tela Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup, clicar em Finish

O MSSQL Server 2005 foi instalado com sucesso

## \* Configurar o MSSQL Server 2005 Express

Clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP na guia Protocol, a opção ENABLED está selecionada. Alterar seu valor para: YES

Clicar sobre a guia IP Addresses

Em IP1, selecionar a opção ENABLED e alterar seu valor para YES

Repetir o mesmo procedimento em: IP2 e IP4

Clicar em Ok. Um aviso será emitido informando a necessidade de reinicializar o serviço. Clicar em Ok.

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

## \* Configurar a Porta TCP/IP no Windows

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP, clicar na guia IP Addresses

Rolar a barra de rolagem até o final. Em IPAll no campo TCP Dynamic Ports ver o valor apresentado. Ex: 1043.

Não feche a janela e realize o procedimento a seguir

Entre em Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Firewall do Windows

Na guia Exceções, clicar no botão Adicionar Porta

Deverão ser adicionadas as portas 1222, 1433 e a porta apresentada no item IPAll do campo TCP/IP do SQL Server 2005 Network Configuration

No campo Nome, preencher com Porta SQL Server (ex: Porta 1433)

No campo Número da porta, digite somente o valor da porta (ex: 1433)

Clicar em Ok e em Ok novamente

Fechar todas as janelas de programas abertas

## \* Instalar o Banco de Dados do Laudo & Imagem

Entrar em C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem na pasta BDinstalar

Executar o arquivo BDinstalar.exe

Na tela apresentada selecione a opção Banco de Dados

Clicar no botão Próximo

No campo Servidor, mantenha ou preencha com o nome do servidor\sqlexpress

No campo usuário deverá vir preenchido sa. Não altere.

No campo Password, preencha com li122

Clicar em Próximo.

Na tela indicando o caminho do Banco de Dados, desmarcar a opção Instalar na pasta padrão do MSDE

Clicar no botão (...)

Indicar o caminho onde será instalado o arquivo do banco de dados

Recomendado a pasta C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem\Banco de dados

Clicar no botão Próximo.

Se for exibida alguma mensagem indicando que não há permissão, clique ok na mensagem

Clique no item Instalar na pasta padrão do MSDE

Clique em Próximo

A instalação do banco de dados do Laudo & Imagem estará completa quando for exibida uma tela dizendo: "Instalado com sucesso!"

## \* Restaurar o backup do Banco de Dados do Laudo & Imagem a partir de cópia dos arquivos MDF e LDF

Restaure o banco de dados copiando os arquivos da cópia para a pasta onde foram instalados

Entrar em Iniciar / Programas / Microsoft SQL Server 2005 / Configurations Tools / SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Stop

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Stop

Minimize a tela

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para a pasta onde foi instalado o banco de dados.

Os arquivos deverão ter os mesmos nomes em que foram instalados

Grave por cima dos arquivos existentes na pasta onde foram instalados

Indique a pasta onde foi instalado o banco de dados:

C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem\Banco de dados

ou na pasta padrão C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Maximize a tela do SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Start

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Start

Feche o programa

# LAUDO & IMAGEM®

## Como resolver

Para consultar a documentação on-line, localize o problema ou dúvida e clique no link correspondente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS E, SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SUPORTE TÉCNICO - [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Descrição

Caso tenha formatado uma estação de trabalho e seja necessário alterar o nome do computador no registro da licença, é necessário acessar o programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem. O acesso ao sistema de Configurações é feito somente no servidor e por usuários que tenham o perfil de Administrador do sistema.

### Instruções

Acesse o programa de Configurações no Servidor do sistema Laudo & Imagem

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Caso não tenha encontrado o ícone no caminho indicado acima, entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem e abra o programa LIConfiguracao.exe

Para acessar o sistema de Configurações, é necessário que o usuário do Laudo & Imagem tenha perfil de Administrador do sistema

#### **\* Remover a licença do computador anterior**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- Clique no módulo abaixo do nome do computador (Captura ou Assistente)
- Clique no botão > e todos os módulos e acessórios serão removidos
- Não é necessário Salvar

#### **\* Incluir novo computador para receber a licença do Laudo & Imagem**

- Clique na lista da esquerda na opção Computadores
- Clique no campo Nome do computador
- Clique no botão Novo
- Preencha com o nome do computador
- Clique em Salvar

#### **\* Incluir a licença no novo computador**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do novo computador
- Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <
- Repita a operação para os acessórios
- Não é necessário Salvar

### Importante:

- Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados
- Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador
- Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas
- Você pode adicionar os computadores da rede Laudo & Imagem mesmo que eles ainda não tenham sido instalados.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

#### **Problema**

Necessário incluir nova assinatura eletrônica no sistema.

#### **Descrição**

O arquivo pode ser confeccionado pelo cliente ou pelo suporte Laudo & Imagem.

\* se confeccionado pelo cliente, veja instruções abaixo.

\* se confeccionado pelo suporte Laudo & Imagem, terá custo. Consulte o valor [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

#### **Solução**

##### Confeccionado pelo cliente:

- Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Assinatura
- Faça a nova assinatura no formato e tamanho de um dos arquivos de exemplo que constam nessa página.
- O arquivo precisa ser obrigatoriamente com a extensão WMF.

##### Confeccionado pelo suporte Laudo & Imagem:

- Envie por e-mail o arquivo digitalizado da assinatura do médico.
- Inclua no nome completo e CRM

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de laudo, o fundo da tela fica preto.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Na lista de cadastro de exames, clica no item Hoje e não aparecem os exames cadastrados no dia.

## **Descrição**

O sistema permite ao usuário configurar para exibir na lista os exames cadastrados por Data de Cadastramento e Data de Saída. A configuração pode ser modificada para exibir somente os exames, com a data do dia (Hoje), por Data de Cadastramento ou Data de Saída.

## **Solução**

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique no botão de Critérios de exibição de exames (botão lado direito superior com 1 em formato de calendário e botão redondo)

Verifique no campo Data o que está sendo considerado:

Data de Cadastramento: data em que o exame foi cadastrado

Data Saída: data em que o exame foi impresso, assinado ou entregue

Selecione o critério Data de Cadastramento, clique OK.

Retorne a tela de cadastro e verifique se todos os exames cadastrados no dia(Hoje) aparecem na lista.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Imagem aparece ou é capturada em preto e branco.

### **Descrição**

As configurações da captura podem ter sido modificadas.

### **Solução**

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo.

### **Procedimentos**

Se a imagem do vídeo e/ou fotografia está visualizada e/ou capturada em "preto e branco":

Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

se estiver bem conectado e mesmo assim continuar preto e branco, faça a inversão da conexão dos cabos: coloque a ponta que está na placa no equipamento e a que está no equipamento e teste.

Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Video, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Captura com qualidade ruim, lento.

### **Descrição**

As configurações da captura podem ter sido modificadas.

### **Solução**

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo.

### **Procedimentos**

#### Verifique:

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

#### Somente se a placa de Captura for XCapture:

Entre no Gerenciador de Dispositivos, opção Controladores de com, vídeo e jogo

Localize o item TVTuner e verifique se está ativado

Se tiver ativado, desative e verifique se o programa deixou de ficar lento.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

## Preferências

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

Um cadastro "preferido" contém somente os campos desejados e na ordem desejada.

Geralmente são usados para facilitar a digitação de cadastros seguindo a mesma ordem dos pedidos impressos que vem dos clientes.

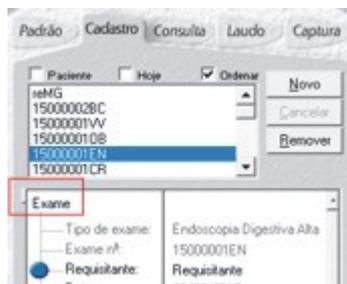
Também são utilizados na consulta onde o usuário poderá deixar pronto alguns tipos de consulta com determinados campos.

Poderão ser criados quantos cadastros "preferidos" forem necessários.

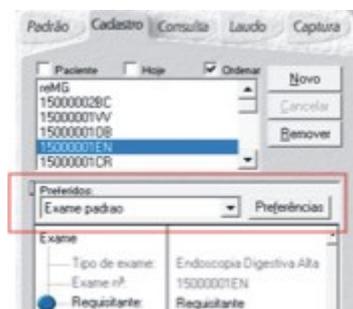
## Como criar um cadastro "preferido"

Um cadastro "preferido" contém somente os campos desejados e na ordem desejada. Poderão ser criados quantos cadastros "preferidos" forem necessários.

Para abrir a tela de cadastro dos campos PREFERÊNCIAS, clique na aba CADASTRO e no botão à esquerda da palavra Exame:

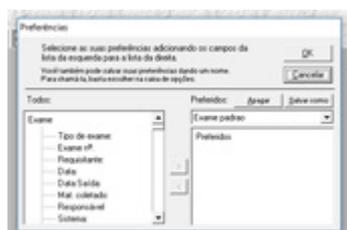


Ao abrir a tela de PREFERÊNCIAS, acesse o botão Preferências para criar e/ou editar o cadastro preferido:



Após abrir a tela de Preferências, estão presentes duas listas:

- à esquerda: lista com os campos que não fazem parte do preferido atual
- à direita: lista com os campos que fazem parte do preferido atual



Para alterar o preferido atual, basta dar dois cliques em qualquer lista. Se for na lista da:

- esquerda: o campo que foi clicado será transferido para a lista da direita, ou seja, fará parte do preferido.
- direita: o campo que foi clicado será transferido para a lista da esquerda, ou seja, não mais fará parte do preferido.

O usuário poderá então:

- salvar o preferido atual
- salvar com outro nome
- cancelar as alterações
- apagar o preferido ativo

Sempre que o usuário clicar em OK, o preferido que estiver ativo será transportado para o cadastro. Caso clique CANCELAR, o preferido que estava no cadastro permanecerá.

A melhor forma de fazer um preferido é a partir do EXAME PADRÃO. Escolha este preferido que contém todos os campos. Faça as alterações de que deseja e depois salve com o outro nome.

A lista da direita, mantém os campos na ordem em que são colocados.

Os seguintes campos são obrigatórios quando se monta um "Preferido" no cadastro:

## LAUDO & IMAGEM®

- tipo de exame
- número do exame
- médico requisitante
- médico responsável
- paciente
- sexo
- logotipo
- Saída (todos os campos)
  - impresso
  - e-mail requisitante
  - e-mail procedência
  - site

## Botões > e <

Estes botões servem para transferir campos da lista da esquerda para a lista da direita e vice-versa.

Dê um clique sobre o nome do campo de uma das listas e um dos botões ficará ativo. Se o usuário clicar a lista da esquerda, somente o botão que aponta para a direita estará ativo.

Ao clicar a lista da direita, somente o botão que aponta para a lista da esquerda estará ativo.

Utilizar estes botões ou clicar duas vezes sobre o nome de um campo surtem o mesmo efeito.

Salvar como

## Salvar como (preferências)

O usuário pode criar um "preferidos" a partir de qualquer outro preferido, acrescentando ou removendo campos do cadastro do exame.

Depois destes procedimentos, o usuário poderá salvar o "preferido" com o nome que desejar. Utilize nomes de fácil compreensão.

A rectangular button with a grey background and a black border. The text "Apagar" is written in a black, sans-serif font, centered within the button.

## Botão apagar (preferidos)

O usuário pode criar quantos "preferidos" quiser. Porém, é de bom senso fazer isso com moderação e desde que necessário, para não preencher a lista com "preferidos" inúteis.

Para apagar um "preferido", proceda da seguinte maneira:

1. Selecione o "preferido" que deseja apagar escolhendo-o na lista de preferidos cadastrados.
2. A seguir, clique no botão APAGAR. Uma mensagem pedirá a confirmação do usuário para apagar o "preferido". Se o usuário confirmar, o "preferido" será apagado definitivamente.

## Lista de preferidos (do exame)

O usuário pode definir os campos e a ordem dos mesmos no cadastro do exame utilizando-se das preferências e criando "preferidos". Ao escolher um dos "preferidos" da lista serão exibidos somente aqueles campos previamente escolhidos. Isso facilita e torna mais rápida a digitação do cadastro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O Laudo & Imagem permite criar usuários para acesso ao programa.

**Somente o administrador pode criar usuários e atribuir senhas.**

Cada usuário deverá ter um perfil com as permissões de acesso configuradas para as várias partes do programa.

Para cadastrar um novo usuário:

1. Acesse o programa de Configurações no Servidor do Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

2. Na lista da esquerda, clique em Usuários

3. Selecione a clínica

4. Clique no botão Novo e preencha os campos à direita:

- Nome: nome do usuário (completo ou não);

- Usuário: nome que aparecerá na lista de usuários do programa;

- Senha: senha de acesso ao programa com letras e números;

- Ativo: clique nesse item para deixar o usuário ativo e com acesso ao programa;

- É Responsável: esse campo só deverá ser clicado se o usuário cadastrado for médico e responsável pela emissão de laudos.

Ou seja, somente quem assina os laudos pode ser considerado Responsável.

- Cadastrar Responsável: Nesse botão são cadastrados os médicos que irão assinar os laudos.

Clique no botão, clique em Novo e preencha os dados do médico.

No campo imagem deve ser inserido o nome do arquivo da assinatura eletrônica se o médico for utilizar esse recurso do programa.

Clique em Salvar na tela à esquerda.

Após a criação do usuário é necessário atribuir o perfil de acesso ao programa.

No item Perfis do Usuário, escolha a Clínica e clique no item da lista de perfis da clínica que corresponde ao perfil do usuário que está sendo cadastrado.

Clique no botão Adicionar Perfil ao Usuário. Os dados serão inseridos no quadro logo abaixo.

Acesse o sistema e localize o novo usuário criado.

# LAUDO & IMAGEM®

## Configurações do sistema na estação de trabalho

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Descrição

O programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem, permite cadastrar clínicas, usuários, tipos de exame, perfil de usuários, cadastrar novos computadores e/ou licenças, cadastrar usuários. O acesso ao sistema de Configurações é feito somente por usuários que tenham o perfil de Administrador do sistema.

### Instruções

- Acesse a pasta Laudoimagem do Servidor do sistema Laudo & Imagem
- Copie o arquivo LIConfiguracao.exe para a pasta Laudo & Imagem da estação de trabalho
- O procedimento acima só irá funcionar em computadores que tenham o Laudo & Imagem instalado
- Para acessar o sistema de Configurações, é necessário que o usuário do Laudo & Imagem tenha perfil de Administrador do sistema
- Crie atalho para acesso do usuário

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar na área de Consulta e realizar uma consulta qualquer, demora excessivamente e retorna mensagem de Tempo Excedido.

### Descrição

Este problema ocorre nos computadores em que o banco de dados do Laudo & Imagem estão com grande quantidade de registros.

**FAÇA BACKUP DO BANCO DE DADOS ANTES DE SEGUIR AS INSTRUÇÕES**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS A PARTIR DAS INSTRUÇÕES, SEM O DEVIDO ENTENDIMENTO DO QUE PRECISA SER FEITO**

**RISCO DE PERDER TODOS OS DADOS, CASO PROCEDIMENTOS INDICADOS NÃO SEJAM REALIZADOS POR TÉCNICO COM CONHECIMENTO E ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES**

### Solução

Execute os procedimentos descritos em [2147467259 - Tempo excedido](#)

Não resolvendo siga os passos descritos abaixo.

### Procedimentos

Faça download dos arquivos abaixo:

- [CriarCatalogo.txt](#)
- [TestarCatalogo.txt](#)
- [RemoverCatalogo.txt](#)

Para realizar os procedimentos:

abrir o SQL Server Management Studio

selecionar o banco de dados

clicar em New Query

editar o arquivo CriarCatalogo.txt

copiar e colar o conteúdo do txt que desejar executar na área do Query

clicar em Execute

Repita o procedimento para o arquivo TestarCatalogo.txt

Se o Testar Catalogo resultar em tabela, está Indexado

Se der algum erro ou problema, executar:

- RemoverCatalogo.txt

Além de executar o Cor\_S\_4\_2\_XX.exe, da versão instalada tem que trocar o executável Laudoimagem.exe no servidor e em todas as estações

Solicite o arquivo do novo executável para o Suporte na versão necessária que será enviado por e-mail.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Os arquivos de video são gravados com tamanho muito grande.

### **Descrição**

Os videos são gravados com tamanho grande, quando não está selecionado o codec de compressão ou não está instalado o codec de compressão..

### **Solução**

Confirmar se o Codec está instalado.

Se estiver instalado, selecione na lista.

Se não estiver instalado, precisa instalar.

### **Procedimentos**

Acesse o sistema Laudo & Imagem.

Clique na aba Captura

Selecione Video

Clique na aba Formato

Selecione na lista do Codec a opção DIVX 5.2

Caso o Codec não esteja instalado, instale fazendo o download do do arquivo abaixo.

Download DIVX: [DivX521XP2K.exe](#)

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao imprimir inclui no texto caracteres estranhos.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando o título da etapa foi apagado.

## **Solução**

Para resolver o problema, o título da etapa ao ser removido precisa ser deixado um espaço em branco.

Se apagar todo o texto sem deixar um espaço em branco o erro irá ocorrer.

## **Procedimentos**

Entre no campo do título da etapa e deixe um espaço em branco.

Visualize a impressão e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as etapas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Imagem aparece distorcida, com sombra, sobreposta.

### **Descrição**

As configurações da captura podem ter sido modificadas.

### **Solução**

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo.

### **Procedimentos**

#### Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Video, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao capturar aparece "Imagem não localizada".

### Descrição

1. As configurações da captura podem ter sido modificadas;
2. O limite de arquivos na pasta JPG excedeu a capacidade permitida do Windows.

### Solução

1. Configurar a captura de imagem e/ou vídeo;
2. Fazer backup das imagens e remover imagens antigas do diretório JPG.

### Procedimento 1: Configurações da captura:

#### Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser S-Vídeo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

### Procedimento 2: Backup e remoção de imagens:

Entre no programa Laudo & Imagem no Servidor do Laudo & Imagem

Na tela "Cadastro" clique no botão "Painel de Procedimentos"

Em Opções, clique em "Backup imagens"

Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.

Se for um drive de CD-ROM, o CD utilizado para backup precisa ser CD-RW (regravável) e previamente formatado no programa que acompanha o gravador de CD.

A data que aparece é a data do último backup efetuado

Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.

Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.

Quando o usuário escolhe "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.

Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar". Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens em vez de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.

Escolha os critérios, parte amarela da tela, para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.

Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista

Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá recuperá-las desde que o drive permaneça com a mesma letra.

Entre na pasta JPG e apague os arquivos das imagens que foram copiadas para o backup.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Laudo está assinado, mas a assinatura não aparece na tela.

### Descrição

Se foi confeccionado o arquivo da assinatura eletrônica e ao assinar o laudo, a imagem da assinatura não aparece:

- e mensagem de arquivo não localizado foi exibida: o arquivo da assinatura pode ter sido apagado;
- pode ser que a margem da posição da assinatura tenha sido alterado.

### Solução

#### Verificar se o arquivo da assinatura foi apagado

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Assinatura

Confirme se o arquivo com extensão WMF está na pasta (exe. nomedomedico.wmf)

Se o arquivo estiver na pasta, verifique se o usuário que assinou o laudo tem permissão de assinatura.

Se o arquivo não estiver na pasta, procure no ícone da lixeira e se não encontrar solicite uma cópia enviando e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

#### Verificar a margem da assinatura

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique na opção PADRÃO

Escolha na lista o item IMPRESSAO

Localize na lista o item Margem Assinatura

Digite um nº entre 2 e 12

Retorne a tela de laudo, visualize a impressão e verifique se a assinatura eletrônica está aparecendo na tela.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar na pré-visualização de impressão ou ao imprimir, ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## Descrição

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## Solução

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## Procedimentos

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "Erro 14 - LicProv - 10061 - connection is forcefully rejected".

### **Descrição**

Servidor dedicado e sem fazer login no Windows não inicia o LiServer.

### **Solução**

Instalar o LiServer.exe como serviço do Windows, sem necessitar fazer login do usuário do Windows.

### **Procedimentos**

Fazer download do arquivo [LISERVER como serviço](#)

1. Descompactar e copiar os arquivos LIServer.reg, SRVANY.EXE e INSTSRV.EXE para pasta de sistema, geralmente c:\windows\system32  
- Se Windows 64 bits copiar para a pasta C:\Windows\Syswow64
2. Iniciar | Executar | cmd | OK, você irá para o Prompt de comando  
- Executar CMD.exe como Administrador do sistema
3. Digitar INSTSRV LISERVERSERVICE C:\windows\system32\SRVANY.EXE, altere o caminho da pasta de sistema se necessário, e digite ENTER  
- Se Windows 64 bits executar na pasta C:\Windows\Syswow64\SRVANY.exe
4. Se o novo serviço foi criado com sucesso, aparecerá texto abaixo:  
The service was successfully added!  
Make sure that you go into the Control Panel and use the Services applet to change the Account Name and Password that this newly installed service will use for its Security Context.
5. Para sair do Prompt de comando, digite Exit e ENTER
6. De um duplo clique no arquivo LIServer.reg, aparecerá uma mensagem perguntando se deseja adicionar as informações ao registro, clique em Sim
7. Confirme a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Program Files\Laudoimagem) e altere no arquivo LISERVER.REG indicando o caminho da pasta de instalação do Laudo & Imagem
8. Acesse Painel de Controle | Ferramentas Administrativas | Serviços
9. Na lista de um duplo clique em LISERVERSERVICE, na guia Logon, selecione está conta, digite o Usuário e a senha do Administrador do Windows
10. Na guia Geral, em Tipo de inicialização, selecione automático
11. Clique em Iniciar e na seqüência OK
12. Retirar o LiServer do Inicializar do Windows

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Na tela de cadastro de exames não aparecem todos os médicos cadastrados.

### **Descrição**

O médico responsável precisa ter um cadastro de usuário do sistema, ter indicado que é um usuário Responsável e ter o cadastro correspondente de Médico responsável preenchido e relacionado.

### **Solução**

Entre no programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

Digite usuário e senha com permissão de Administrador do sistema

Clique na opção USUÁRIOS na lista da esquerda

Localize na lista de usuários e clique no usuário do médico

Clique no item É Responsável

Relacione na lista de Médicos Responsáveis com o nome do médico

Salve o cadastro do usuário

Retorne ao sistema e verifique se todos os médicos responsáveis aparecem na lista.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

No cadastro de novo paciente o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Descrição**

Ao cadastrar um novo paciente, está preenchido com nome e sobrenome, mas o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Solução**

- Verificar se após o sobrenome tem um espaço em branco.
- Se tiver o espaço em branco, apagar e tentar salvar o cadastro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Não aparecem as opções de Fotografia e Vídeo na área de Captura.

### **Descrição**

As licenças podem ter sido modificadas ou a instalação do drive da placa de captura foi alterado.

### **Solução**

Confirmar se as licenças estão corretas e/ou re-instalar o drive da placa de captura.

Se placa de captura externa, verificar se a placa está na USB e se a USB está funcionando.

### **Procedimentos**

Para confirmar as licenças:

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações no Servidor do Laudo & Imagem.

Verifique se no item Licenças está atribuído Video DV ou Video no computador com licença de captura.

Se sim, passe para o próximo item.

Se não, faça os passos seguintes:

clique no nome do computador com licença de Captura na lista da esquerda

clique no acessório Video DV (placas XCapture, Encore e Dazzle DVC 90) e Video (placa Hauppauge)

Clique no botão com < feche o programa de Configurações e passe para o próximo item.

Confirmar drive da placa instalado:

Entre nas configurações de Hardware e verifique se o drive da placa está instalado corretamente,

Se não estiver, remova os drivers e re-instale o driver da placa de captura

Para instalação, consulte as instruções e use somente os arquivos do CD/DVD da Placa de Captura.

Se placa de captura externa:

Confirme se a placa de captura está USB.

Troque a placa de USB.

Abra o programa da placa de captura e verifique se aparece imagem.

Se não aparecer, re-instale os drivers da placa de captura.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar na área de laudo, aparece a mensagem "Não foi associado nenhum layout ao exame..."

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

No programa Laudo & Imagem, na opção Gravar CDROM, não grava CD para o paciente.

### Descrição

Somente serão gravados CD para pacientes, se houver vídeo do exame capturado.

Exames somente com imagens, não serão gravados em CD.

Confirmado que existe video capturado no exame e mesmo assim não grava, não grava o CD para o paciente a partir do botão Gravar CDROM na tela de laudo, é necessário configurar a gravação da mídia CD.

### Solução

Sem video capturado, não tem como gravar automaticamente a partir do sistema.

Com video capturado, para resolver o problema, é necessário configurar o windows para permitir a gravação do CD.

### Procedimentos

#### \* Gravar exame COM video capturado:

Entre em Meu Computador.

No drive do gravador de CD, clique com o botão direito do mouse e clique na opção Propriedades.

Clique no item Gravação.

Clique na opção Ativar gravação de CD nesta unidade.

O Laudo & Imagem só irá gravar em CD. Em DVD não há gravação direta nem do Laudo & Imagem, nem do Windows.

#### \* Gravar exame SEM video capturado - somente laudo em PDF:

Configurar o sistema para gerar o laudo em PDF automaticamente

No Servidor, acesse o programa de Configurações (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

Digite usuário e senha com perfil de administrador

Clique na lista da esquerda em Clínicas

No final dessa tela, clique em Criar PDF ao assinar

Feche o programa de Configurações

No Laudo & Imagem, assinar o exame clicando no botão ASS na tela de Laudo

O exame deverá ser assinado, independente da inclusão ou não da assinatura eletrônica do médico

Manualmente gravar esse arquivo em PDF em um CD e entregar ao paciente.

O arquivo em PDF será automaticamente criado na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\PDF

O arquivo em PDF será gravado com o número do exame

Use o programa do gravador de CD ou o Windows para gravar o arquivo em PDF no CD

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na pré-visualização de impressão ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## **Solução**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## **Procedimentos**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Na lista de cadastro de exames não aparecem os exames mais antigos.

### **Descrição**

O sistema permite ao usuário configurar para exibir na lista somente os últimos 500 exames cadastrados. A configuração pode ser modificada para exibir todos os exames cadastrados na lista.

### **Solução**

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique na opção PADRÃO

Escolha na lista o item LIMITAR REGISTROS

Tire o clique da opção Limitar Registros

Retorne a tela de cadastro e verifique se todos os exames aparecem na lista.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Na lista de cadastro de exames não aparecem todos os exames cadastrados e se ordenados alfabeticamente aparece somente até uma letra, não mostrando todos.

### **Descrição**

O sistema permite ao usuário configurar para exibir na lista somente os últimos 500 exames cadastrados. A configuração pode ser modificada para exibir todos os exames cadastrados na lista.

### **Solução**

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique na opção PADRÃO

Escolha na lista o item LIMITAR REGISTROS

Tire o clique da opção Limitar Registros

Retorne a tela de cadastro e verifique se todos os exames aparecem na lista.

# LAUDO & IMAGEM®

O preenchimento do campo nome último é obrigatório.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

No cadastro de novo paciente o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

## **Descrição**

Ao cadastrar um novo paciente, está preenchido com nome e sobrenome, mas o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

## **Solução**

Verificar se após o sobrenome tem um espaço em branco. Se tiver o espaço em branco, apagar e tentar salvar o cadastro.

## Reunir Videos das estações no Servidor

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

Os videos dos exames são capturados localmente em cada estação.

Para que sejam visualizados em todas as estações, é necessário reunir os vídeos no Servidor do Laudo & Imagem.

1. Procedimento deve ser realizado no computador que é o Servidor do Laudo & Imagem.
2. Todas as estações devem estar ligadas.
3. Abra o programa Videobackup.exe (com permissão de administrador)
  - Entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem
  - Entre com Usuário e senha com permissão de Administrador
4. Se houver mais de um computador com Captura, irão aparecer na lista de computadores para que seja possível reunir os vídeos capturados nas estações
  - Clique em Avançar e siga as instruções de tela até o final

Caso as estações não apareçam na lista:

- Confirme se estão ligadas;
- Faça mapeamento das estações como drive de rede no servidor e tente novamente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar na área de laudo, sumiu a miniatura para escolher qual layout usar no exame.

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Se assinante do Suporte, acesse via Suporte Remoto do computador que é o Servidor para atualizar a versão.

Se não é assinante do Suporte, envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Pedal não captura imagem e/ou vídeo.

### **Descrição**

O pedal pode ter apresentado defeito ou a porta USB parou de funcionar.

### **Solução**

Testar em outra porta USB e/ou encaminhar para assistência técnica.

### **Procedimentos**

Verificar se todos os plug do pedal estão corretamente conectados e testar

Conectar o pedal em outra porta USB e fazer o teste de captura

Se não funcionar encaminhar para orçamento na assistência técnica

Endereço: Rua Francisco de Moraes, 209 - CEP 04714-010 - São Paulo - SP

O orçamento do conserto será enviado por e-mail para aprovação

Deve ser enviado todo o conjunto dos pedais

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Imagem aparece azul.

### Descrição

Tela azul indica falta de sinal de vídeo por um ou mais motivos listados abaixo:

- configurações da captura
- não tem cabo de vídeo conectado
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta do equipamento de exame
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta da placa de captura
- cabo de vídeo com problemas
- equipamento de exame não está ligado

### Solução

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo corretamente.  
Verificar o local das conexões e funcionamento do cabo de vídeo.

### Procedimentos

#### Verifique:

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

se estiver bem conectado, faça a inversão da conexão dos cabos: coloque a ponta que está na placa no equipamento e a que está no equipamento e teste.

substitua o cabo de vídeo, teste.

troque a conexão do cabo de vídeo para outra saída Video-Out do equipamento de exame, teste.

Na opção Captura, clique em Vídeo e na opção Formato

Na primeira opção escolha na lista DIVX 5.2.1

Na segunda opção escolha 640 x 480

Na terceira opção escolha cada uma das opções disponíveis e veja se a imagem aparece.

As opções disponíveis nesse item são RGB555 / RGB24 / YUY2 / YVU9 / I420

Esse item varia em cada computador, por isso é preciso testar com cada um deles.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Imagem aparece preta.

### Descrição

Tela preta indica falta de sinal de vídeo por um ou mais motivos listados abaixo:

- configurações da captura
- não tem cabo de vídeo conectado
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta do equipamento de exame
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta da placa de captura
- cabo de vídeo com problemas
- equipamento de exame não está ligado

### Solução

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo corretamente.  
Verificar o local das conexões e funcionamento do cabo de vídeo.

### Procedimentos

#### Verifique:

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

se estiver bem conectado, faça a inversão da conexão dos cabos: coloque a ponta que está na placa no equipamento e a que está no equipamento e teste.

substitua o cabo de vídeo, teste.

troque a conexão do cabo de vídeo para outra saída Video-Out do equipamento de exame, teste.

Na opção Captura, clique em Vídeo e na opção Formato

Na primeira opção escolha na lista DIVX 5.2.1

Na segunda opção escolha 640 x 480

Na terceira opção escolha cada uma das opções disponíveis e veja se a imagem aparece.

As opções disponíveis nesse item são RGB555 / RGB24 / YUY2 / YVU9 / I420

Esse item varia em cada computador, por isso é preciso testar com cada um deles.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao fazer a consulta de laudos, retorna mensagem de erro "-2147467259 - Tempo excedido"

### Descrição

Na Estação: Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

No Servidor: Este problema ocorre, quando por alguma instabilidade do Windows a autenticação do computador demora além do tempo mínimo esperado.

**FAÇA BACKUP DO BANCO DE DADOS ANTES DE SEGUIR AS INSTRUÇÕES**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS A PARTIR DAS INSTRUÇÕES, SEM O DEVIDO ENTENDIMENTO DO QUE PRECISA SER FEITO**

**RISCO DE PERDER TODOS OS DADOS, CASO PROCEDIMENTOS INDICADOS NÃO SEJAM REALIZADOS POR TÉCNICO COM CONHECIMENTO E ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES**

### Solução

Se já foram executados os procedimentos do item "[-2147467259 - Tempo excedido](#)", execute as instruções abaixo.

#### **Essa etapa, deve ser realizada apenas no Servidor**

Fazer Backup do banco de dados.

Fazer download dos arquivos abaixo e executar nessa ordem:

1. [CriarCatalogo.txt](#)
2. [TestarCatalogo.txt](#)

Salvar os arquivos na pasta Laudoimagem\Util do Servidor

Se der algum erro ou problema, fazer download e executar:

- [RemoverCatalogo.txt](#)

Para realizar os procedimentos acima:

- abrir o SQL Server Management Studio
- selecionar o banco de dados Laudoimagem
- clicar em New Query
- colar o conteúdo do arquivo CriarCatalogo.txt que desejar executar
- clicar em Execute
  
- clicar em New Query
- colar o conteúdo do arquivo TestarCatalogo.txt que desejar executar
- clicar em Execute
- se o Testar Catalogo resultar em tabela, está em processo de indexação

O processo de indexação é demorado, principalmente em bancos de dados com tamanho superior a 5Gb.

Se o processo de Indexação tiver sido iniciado, solicite o novo executável de sua versão, informando por e-mail ao

[suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br):

- cliente
- código do cliente
- versão instalada do Laudo & Imagem

Após receber o novo executável, substitua na pasta de instalação do Laudo & Imagem, o arquivo Laudoimagem.exe no Servidor e em cada uma das estações (locais e remotas).

Acesse o sistema e verifique se o problema da consulta foi resolvido.

Caso a indexação ainda não tenha sido concluída, pode ser que a mensagem de erro ainda ocorra.

Para verificar se já concluiu o Criar Catálogo:

- com o SQL Server aberto
- clica no banco de dados Laudoimagem
- localiza na lista o item Storage
- clica em Full Text Catalogs
- clica em CatExame\_Etapa e com o botão direito em Propriedades
- verificar se os valores mudam
- concluído quando não mudar mais

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Trocar computador ou nome do computador na licença do sistema Laudo & Imagem que não seja o servidor do Laudo & Imagem.

Nesse caso as instruções são diferentes e específicas.

Entre em contato com o Suporte Técnico [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br).

### Descrição

É possível trocar o computador ou o nome do computador que não seja o servidor do Laudo & Imagem.

Trocar o computador que é uma estação de trabalho por outro computador; ou

Trocar o nome do computador que é uma estação de trabalho, foi formatada e o nome foi alterado.

### Solução

#### **\* Incluir novo computador para receber a licença do Laudo & Imagem**

- No Servidor, entre no programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)
- Digite usuário e senha com permissão de Administrador do sistema
- Clique na lista da esquerda na opção Computadores
- Clique em Novo, preencha o nome do computador que será adicionado
- Clique em Salvar

#### **\* Incluir as licenças do Laudo & Imagem**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- A quantidade de módulos e acessórios na lista, irá variar de acordo com a quantidade de licenças adquiridas
- Se não houver licença sobrando, clique no computador que terá a licença removida e clique no botão >
- a licença do módulo / acessório será posicionada na lista da direita
- Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <
- Repita a operação para os acessórios
- Não é necessário Salvar

#### **Importante:**

Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados

Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador

Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas

Você pode adicionar os computadores da rede Laudo & Imagem mesmo que eles ainda não tenham sido instalados.

O registro das licenças de todos os computadores é feito no Servidor do Laudo & Imagem.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Trocar a licença de um computador para outro computador do sistema Laudo & Imagem.

### Descrição

É possível trocar a licença de um computador para outro.

O procedimento precisa ser feito no Servidor do sistema Laudo & Imagem.

### Solução

#### **\* Acessando o programa de Configurações no Servidor**

- Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações
- Digite a senha do usuário com permissão de administrador do sistema

#### **\* Tirar a licença de um computador**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- Clique no computador que terá a licença removida
- Clique no módulo ou acessório que será removido e clique no botão >
- Se for módulo é no botão > da parte de cima (Módulos: Captura, Assistente)
- Se for acessório é no botão > da parte de baixo (Acessórios: Administrativo, Breslow, Internet, Texto Inteligente)
- a licença do módulo / acessório será posicionada na lista da direita
- Não é necessário Salvar

#### **\* Colocar a licença em outro computador**

- Clique na lista no nome do computador
- Clique no computador que terá a licença adicionada
- Clique no módulo ou acessório que será adicionado e clique no botão <
- Se for módulo é no botão < da parte de cima (Módulos: Captura, Assistente)
- Se for acessório é no botão < da parte de baixo (Acessórios: Administrativo, Breslow, Internet, Texto Inteligente)
- a licença do módulo / acessório será posicionada na lista da esquerda abaixo do nome do computador
- Não é necessário Salvar

### Importante:

Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados

Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador

Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas

O registro das licenças de todos os computadores é feito no Servidor do Laudo & Imagem.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao enviar laudos por e-mail dá mensagem de erro e não envia.

### Descrição

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão de internet durante o envio, ou se as configurações do e-mail do remetente foram alteradas ou ainda se o e-mail do destinatário estiver em branco.

### Solução

Identifique:

- \* se a conexão com internet está funcionando corretamente;
- \* se as configurações de internet estão corretas;
- \* se o campo de e-mail do requisitante ou procedência estão preenchidos;

### Procedimentos

#### Verificar se a conexão com internet está funcionando corretamente

Entre em qualquer site

Se acessar a conexão está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de internet

#### Verificar se as configurações de internet estão corretas

Entre no Laudo & Imagem

Entre em Padrão e selecione na lista Internet

Confirme se todos os campos estão corretamente preenchidos

Um teste é usar as mesmas configurações no Outlook.

Se enviar do Outlook um e-mail qualquer as configurações estão corretas.

Se não enviar, entre em contato com seu provedor de e-mail e obtenha as informações corretas de configuração.

Verificar se o campo de e-mail do requisitante ou procedência estão preenchidos

Entre no Laudo & Imagem

Entre no campo Requisitante e/ou Procedência e confirme se o campo E-mail está preenchido corretamente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Paciente cadastrado duas ou mais vezes no sistema.

### Descrição

Clientes que fizeram upgrade da versão 3.1 para 4.2 e somente cadastravam o nome do paciente sem identificação de CPF ou RG, terão no banco de dados os nomes dos pacientes duplicados.

Clientes que indevidamente cadastraram mais de uma vez o mesmo paciente.

### Solução

- Para instalar, faça download e descompacte o arquivo [PacienteUnificar.zip](#)
- Salve os dois arquivos na raiz do drive C: e salve uma cópia de segurança na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do Servidor do Laudo & Imagem.
- Após descompactar execute somente o arquivo **PacienteUnificar.exe** com permissão de Administrador do sistema.
- A tela para unificação dos pacientes será aberta.
- Na coluna da esquerda aparecerá a lista de critérios possíveis para visualização e confirmação do cadastro dos pacientes.
- Para visualizar o nome completo, clique em Nome, nome do meio e último nome.
- A lista de pacientes com nomes iguais e parecidos irá aparecer.
- Selecione na lista com clique os nomes que deverão ser unificados no mesmo cadastro.
- Clique OK e na tela seguinte selecione qual o cadastro deverá ser considerado como padrão, para que os demais sejam unificados.

Esse procedimento poderá ser feito aos poucos, em qualquer estação do Laudo & Imagem e não irá atrapalhar a rotina de trabalho.

Para funcionar em qualquer estação, é necessário que os arquivos estejam na raiz do drive C: do computador onde será realizada a tarefa.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Usuário cadastrado não aparece na lista de usuários para login no sistema.

### **Descrição**

Cada usuário cadastrado no sistema precisa ter um Perfil de Usuário atribuído.

Sem o Perfil de usuário atribuído, mesmo tendo sido cadastrado, o usuário não irá aparecer na lista.

### **Solução**

- Entre no programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)
- Digite usuário e senha com permissão de Administrador do sistema
- Clique na opção USUÁRIOS na lista da esquerda
- Localize e clique na lista, no usuário que não aparece na lista de login do sistema
- Localize o item Perfil de Usuários
- Clique no Perfil desejado e clique no botão Adicionar Perfil ao Usuário
- Retorne ao sistema e verifique se o usuário aparece na lista.

# LAUDO & IMAGEM®

## Instruções de Instalação

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O Laudo & Imagem tem duas instalações diferentes: **SERVIDOR** e **ESTAÇÃO** de trabalho.

No **SERVIDOR** são armazenados todos os arquivos de banco de dados, imagens, configurações especiais, logotipo e registro da licença.

Na **ESTAÇÃO** são armazenados apenas os vídeos, se a estação for com captura de vídeo.

Se for necessário formatar o computador que é o **SERVIDOR** do Laudo & Imagem, **não permita que o técnico local altere ou formate o HD**, sob o risco de perder o registro da licença e/ou banco de dados, imagens. etc.

Será necessário contratar suporte avulso e agendar a re-instalação com antecedência.

Assinantes do suporte tem atendimento prioritário.

Se for necessário formatar o computador que é a **ESTAÇÃO**, siga as instruções nos tópicos a seguir.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**LAUDO & IMAGEM®**

Formatar o computador

# LAUDO & IMAGEM®

## Formatar o Servidor 5.0

Devido aos problemas enfrentados com o envio de instruções sobre a re-instalação do sistema, no computador que é o SERVIDOR do Laudo & Imagem, as instruções foram suprimidas e, caso o cliente queira ou precise trocar ou re-instalar o Laudo & Imagem como SERVIDOR, é necessário:

- Contratar suporte avulso
- Agendar o atendimento com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis
- Não permitir que o técnico local altere ou formate o HD, sob o risco de perder o registro da licença, banco de dados com todos os exames cadastrados, imagens, videos, etc.

Solicite custo do suporte avulso e data para agendamento enviando e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**IMPORTANTE:**

**As instruções abaixo somente se aplicam para os computadores que serão instalados SOMENTE como ESTAÇÃO de trabalho. A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.  
SEMPRE consulte o suporte Laudo & Imagem ANTES de instalar ou reinstalar o programa.**

**MANTENHA O MESMO NOME DO COMPUTADOR E NÃO SERÁ NECESSÁRIO ALTERAR O NOME NO REGISTRO DA LICENÇA**

**SE A ESTAÇÃO QUE SERÁ FORMATADA, CAPTURAR VIDEO DO EXAME, NECESSÁRIO FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA EM OUTRA MÍDIA DA PASTA LOCAL - LAUDOIMAGEM\VIDEO**

**Requisitos mínimos:**

Verificar espaço em disco disponível  
500Gb de espaço em disco é o mínimo necessário caso seja feito a captura de vídeos e imagens  
Verificar tamanho da memória RAM  
4Gb é o mínimo recomendado para melhor funcionamento do sistema  
Conectado em rede com o computador que é o Servidor do Laudo & Imagem  
Arquivos de instalação do Laudo & Imagem no computador  
CD de instalação da placa de captura (se a licença for de Captura)

**Instalar o Laudo & Imagem Estação**

Localize e execute o arquivo `LaudoImagemEstacao50.exe` (executar com permissão de administrador do Windows)  
Siga as instruções de tela.  
Ao finalizar, execute o programa de instalação da Estação Laudo & Imagem  
Os parâmetros do Servidor já devem vir preenchidos automaticamente.  
Um aviso sobre o sucesso da instalação é exibido. Clicar em Concluir

**Atualizar a versão**

Acesse a pasta `\\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor`  
Execute o arquivo `TelaRes.exe` e siga as orientações de tela até a conclusão

**Atualizar o drive de impressão.**

Acesse a pasta `\\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor`  
Execute o arquivo [crnet11win\\_en.exe](#) e siga as orientações de tela até a conclusão.  
Nas duas últimas mensagens, clique NO / Não.

**Instalar recursos da Estação com CAPTURA**

Instalar o drive da placa de captura  
Instalar o aplicativo [visioforge\\_video\\_capture\\_sdk\\_activex\\_lite.exe](#)  
Se a versão do Windows for Windows 7, instalar o aplicativo [AKPLAVIS\\_1\\_0\\_8.exe](#)  
Se a versão do Windows for Windows 10, instalar o aplicativo [AKPLACA\\_1\\_0\\_8.exe](#)  
Se for capturar vídeo é necessário fazer o procedimento abaixo em todas as estações:  
Compartilhar a pasta Vídeo na pasta local da instalação do Laudo & Imagem (ex: C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)  
Instalar o Codec DIVX, [DIVX512XP.exe](#)

# LAUDO & IMAGEM®

Re-Instalar o programa

# LAUDO & IMAGEM®

## Re-instalar o Servidor 5.0

Devido aos problemas enfrentados com o envio de instruções sobre a re-instalação do sistema, no computador que é o SERVIDOR do Laudo & Imagem, as instruções foram suprimidas e, caso o cliente queira ou precise trocar ou re-instalar o Laudo & Imagem como SERVIDOR, é necessário:

- Contratar suporte avulso
- Agendar o atendimento com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis
- Não permitir que o técnico local altere ou formate o HD, sob o risco de perder o registro da licença, banco de dados com todos os exames cadastrados, imagens, videos, etc.

Solicite custo do suporte avulso e data para agendamento enviando e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

# LAUDO & IMAGEM®

## Re-instalar a Estação de trabalho 5.0

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **IMPORTANTE:**

**As instruções abaixo somente se aplicam para os computadores que serão instalados SOMENTE como ESTAÇÃO de trabalho. A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.**

**SEMPRE consulte o suporte Laudo & Imagem ANTES de instalar ou reinstalar o programa.**

**MANTENHA O MESMO NOME DO COMPUTADOR E NÃO SERÁ NECESSÁRIO ALTERAR O NOME NO REGISTRO DA LICENÇA**

**SE A ESTAÇÃO QUE SERÁ FORMATADA, CAPTURAR VIDEO DO EXAME, NECESSÁRIO FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA EM OUTRA MÍDIA DA PASTA LOCAL - LAUDOIMAGEM\VIDEO**

### **Requisitos mínimos:**

Verificar espaço em disco disponível

500Gb de espaço em disco é o mínimo necessário caso seja feito a captura de vídeos e imagens

Verificar tamanho da memória RAM

4Gb é o mínimo recomendado para melhor funcionamento do sistema

Conectado em rede com o computador que é o Servidor do Laudo & Imagem

Arquivos de instalação do Laudo & Imagem no computador

CD de instalação da placa de captura (se a licença for de Captura)

### **Instalar o Laudo & Imagem Estação**

Localize e execute o arquivo `LaudoImagemEstacao50.exe` (executar com permissão de administrador do Windows)

Siga as instruções de tela.

Ao finalizar, execute o programa de instalação da Estação Laudo & Imagem

Os parâmetros do Servidor já devem vir preenchidos automaticamente.

Um aviso sobre o sucesso da instalação é exibido. Clicar em Concluir

### **Atualizar a versão**

Acesse a pasta `\\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor`

Execute o arquivo `TelaRes.exe` e siga as orientações de tela até a conclusão

### **Atualizar o drive de impressão.**

Acesse a pasta `\\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor`

Execute o arquivo [crnet11win\\_en.exe](#) e siga as orientações de tela até a conclusão.

Nas duas últimas mensagens, clique NO / Não.

### **Instalar recursos da Estação com CAPTURA**

Instalar o drive da placa de captura

Instalar o aplicativo [visioforge\\_video\\_capture\\_sdk\\_activex\\_lite.exe](#)

Se a versão do Windows for Windows 7, instalar o aplicativo [AKPLAVIS\\_1\\_0\\_8.exe](#)

Se a versão do Windows for Windows 10, instalar o aplicativo [AKPLACA\\_1\\_0\\_8.exe](#)

Se for capturar vídeo é necessário fazer o procedimento abaixo em todas as estações:

Compartilhar a pasta Vídeo na pasta local da instalação do Laudo & Imagem (ex: `C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem`)

Instalar o Codec DIVX, [DIVX512XP.exe](#)

**LAUDO & IMAGEM®**

Trocar o computador

# LAUDO & IMAGEM®

## Trocar o Servidor 5.0

Devido aos problemas enfrentados com o envio de instruções sobre a re-instalação do sistema, no computador que é o SERVIDOR do Laudo & Imagem, as instruções foram suprimidas e, caso o cliente queira ou precise trocar ou re-instalar o Laudo & Imagem como SERVIDOR, é necessário:

- Contratar suporte avulso
- Agendar o atendimento com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis
- Não permitir que o técnico local altere ou formate o HD, sob o risco de perder o registro da licença, banco de dados com todos os exames cadastrados, imagens, videos, etc.
- 

Solicite custo do suporte avulso e data para agendamento enviando e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **IMPORTANTE:**

**As instruções abaixo somente se aplicam para os computadores que serão instalados SOMENTE como ESTAÇÃO de trabalho. A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.**

**SEMPRE consulte o suporte Laudo & Imagem ANTES de instalar ou reinstalar o programa.**

**MANTENHA O MESMO NOME DO COMPUTADOR E NÃO SERÁ NECESSÁRIO ALTERAR O NOME NO REGISTRO DA LICENÇA**

**SE A ESTAÇÃO QUE SERÁ FORMATADA, CAPTURAR VIDEO DO EXAME, NECESSÁRIO FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA EM OUTRA MÍDIA DA PASTA LOCAL - LAUDOIMAGEM\VIDEO**

### **Requisitos mínimos:**

Verificar espaço em disco disponível

500Gb de espaço em disco é o mínimo necessário caso seja feito a captura de vídeos e imagens

Verificar tamanho da memória RAM

4Gb é o mínimo recomendado para melhor funcionamento do sistema

Conectado em rede com o computador que é o Servidor do Laudo & Imagem

Arquivos de instalação do Laudo & Imagem no computador

CD de instalação da placa de captura (se a licença for de Captura)

### **Instalar o Laudo & Imagem Estação**

Localize e execute o arquivo `LaudoImagemEstacao50.exe` (executar com permissão de administrador do Windows)

Siga as instruções de tela.

Ao finalizar, execute o programa de instalação da Estação Laudo & Imagem

Os parâmetros do Servidor já devem vir preenchidos automaticamente.

Um aviso sobre o sucesso da instalação é exibido. Clicar em Concluir

### **Atualizar a versão**

Acesse a pasta `\\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor`

Execute o arquivo `TelaRes.exe` e siga as orientações de tela até a conclusão

### **Atualizar o drive de impressão.**

Acesse a pasta `\\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor`

Execute o arquivo [crnet11win\\_en.exe](#) e siga as orientações de tela até a conclusão.

Nas duas últimas mensagens, clique NO / Não.

### **Instalar recursos da Estação com CAPTURA**

Instalar o drive da placa de captura

Instalar o aplicativo [visioforge\\_video\\_capture\\_sdk\\_activex\\_lite.exe](#)

Se a versão do Windows for Windows 7, instalar o aplicativo [AKPLAVIS\\_1\\_0\\_8.exe](#)

Se a versão do Windows for Windows 10, instalar o aplicativo [AKPLACA\\_1\\_0\\_8.exe](#)

Se for capturar vídeo é necessário fazer o procedimento abaixo em todas as estações:

Compartilhar a pasta Vídeo na pasta local da instalação do Laudo & Imagem (ex: `C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem`)

Instalar o Codec DIVX, [DIVX512XP.exe](#)

O Laudo & Imagem armazena dados, imagens e/ou vídeos dos exames.  
Os backups devem ser feitos separadamente.

Recomendamos usar um HD externo ou pen drive para backups diários e/ou eventuais.

Para backups diretamente em CD-ROM/DVD-ROM, use somente CD-RW/DVD-RW (CD/DVD ReWritable - regravável).

Requisitos para fazer o Backup em CD/DVD pelo Laudo & Imagem:

1. Na máquina tem que ter instalado um programa que transforma o CD-RW/DVD-RW em um drive comum. Este programa deve permitir copiar e colar arquivos diretamente no drive de CD. Existem vários programas que fazem isto.
2. A mídia tem que ser CD-RW/DVD-RW - CD/DVD Regravável.
3. A mídia tem que estar formatada pelo programa referido acima.

Veja com mais detalhes, instruções de backup de cada tipo de arquivo:

## Backup Banco de dados

### ***Periodicidade sugerida: diariamente***

Para fazer o backup do banco de dados:

1. O backup deve ser feito no computador que é o servidor do Laudo & Imagem
2. Clique em INICIAR | PROGRAMAS | LAUDO & IMAGEM | BACKUP & RESTORE.
3. Ao executar o programa de Backup a tela de login do Laudo & Imagem será exibida.
  - Entre com o usuário e a senha do administrador e pressione OK
4. Selecione a guia Backup
5. Indique o caminho completo onde será salvo o backup.
  - O backup de banco de dados somente poderá ser feito no HD do servidor, em drivers do servidor ou HD externo.
6. Como exemplo, se você estiver fazendo o backup para um drive "F" , digite o caminho onde será gravado o arquivo de backup. Ex: "F:\LAUDOIMAGEM\BAK\LAUDOIMAGEM.BAK", onde "F" é um pen drive, HD externo ou drive da rede mapeado no seu computador.  
O nome do arquivo pode variar, mas a extensão de arquivo .BAK é obrigatória.
7. Clique no botão Backup
8. Ao término, uma mensagem aparecerá indicando que o backup foi executado com sucesso

### **Restaurar o banco de dados**

**O banco de dados somente deverá ser restaurado em última instância, no caso de formatação do HD, por exemplo. Antes de fazer isso, por favor consulte nosso suporte técnico para uma orientação específica para o seu caso. O registro da licença fica no banco de dados e o risco de perder, caso os procedimentos não sejam feitos da forma correta é grande. Se perdido o registro da licença, terá que ser adquirida nova licença.**

## Backup Banco de dados - Automatizado

### **Periodicidade sugerida: diariamente**

A Rotina de backup do Banco de dados automatizado, permitirá que o backup do banco de dados seja realizado sem a necessidade do usuário abrir o programa de backup, digitar senha e aguardar a finalização.

Versão 4.2.0 ou maior - Disponível somente para banco de dados SQLServer Express

### **Requisitos:**

- Framework 2.0
- Permissão de escrita na pasta que irá salvar os backups
- Executar somente no Servidor do Laudo & Imagem
- Alterar o arquivo de configuração (BackupSql.exe.config) com as especificações do banco de dados e local onde serão armazenados os backups do banco de dados
- Para executar o backup execute o arquivo (BackupSql.exe)
- Usuário do Windows com permissão de Administrador
- Obrigatório senha para usuário do Windows com permissão de administrador
- Servidor tem que permanecer ligado no horário agendado para backup

### **Descrição:**

Define o drive e a pasta onde será armazenado o Arquivo de log na linha add key="pathLog" value="D:\Backup\"

- onde D:\ é o drive
- onde Backup é a pasta onde será gravado o arquivo de log

Define a pasta onde será armazenado o Arquivo de backups na linha add key="pathBackup" value="D:\Backup\"

- onde D:\ é o drive; e
- Backup é a pasta onde será gravado o arquivo de backup do banco de dados

Define o nome do banco para fazer backup na linha add key="nomeBanco" value="LaudoImagem"

- onde Laudoimagem é o nome do banco de dados

Define a quantidade de backups que será armazenado na pasta na linha add key="qtdBackup" value="30"

- onde 30 é a quantidade de arquivos de backup do banco de dados que será armazenado na pasta

Define a instância do SQL Server na linha add key="Server" value="127.0.0.1\SQLEXPRESS"

- onde 127.0.0.1 é o IP padrão do servidor
- onde sqlexpress é a instância do SQL Server

Define usuário que irá acessar o banco na linha add key="Usuario" value="sa"

- onde sa é o usuário do banco de dados

Define a senha do usuário na linha add key="Senha" value="laudoimagem"

- onde laudoimagem é a senha do banco de dados (necessário obter a senha do banco de dados com o suporte técnico)

Define o tempo para acesso ao banco (Caso presente o erro de timeout aumente o tempo) -->

- onde value="900" aumente 900 para números maiores até que consiga fazer o backup

### **Automatizar o backup do Banco de dados:**

Para automatizar, precisa acrescentar o executável como Tarefa do Windows

Procedimento precisa ser configurado e realizado com usuário administrador do Windows ou outro usuário com permissão de administrador

### **Instruções para automatizar o backup do banco de dados:**

- Faça download dos arquivos de Backup e configuração do Backup
- Salve em uma pasta do C:\ do computador que é o Servidor do Laudo & Imagem
- Entre em Iniciar / Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Tarefas Agendadas

- Abra com dois cliques a opção Adicionar Tarefa Agendada
- Clique em avançar
- Clique em Procurar e localize o arquivo BackupSql.exe
- Clique em Abrir
- Selecione a periodicidade que deseja realizar o Backup - Diariamente, Semanalmente, Mensalmente, etc.
- Clique em Avançar
- Preencha com o horário que deseja que o backup seja iniciado
- Selecione a opção e data de início do backup
- Digite o nome do usuário do Windows e a senha (do usuário com permissão de administrador)
- Confirme a senha e clique em Avançar
- Clique em Concluir e no horário e dias indicados, o backup será realizado automaticamente
- Se o local de backup for um HD externo ou pen drive, é necessário que esteja conectado

Arquivo para download : [BackupSQL.zip](#)

## Backup de imagens

### **Periodicidade sugerida: semanal**

Para fazer o backup de imagens:

1. Entre no Laudo & Imagem na tela "Cadastro" e clique no botão  - Painel de Procedimentos
2. Em Opções, clique em "Backup imagens"
3. Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.
4. A data que aparece é a data do último backup efetuado

5. Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.

Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.

Quando a opção escolhida é "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.

Atenção: Mover as imagens é uma ação irreversível.

Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar".

Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens ao invés de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.

6. Escolha os critérios, (na parte amarela da tela), para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.
7. Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista
8. Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá visualizá-las desde que o drive de destino permaneça com a mesma letra.

## Backup de Vídeos

### ***Periodicidade sugerida: semanal***

Para fazer o backup de vídeos:

1. Procedimento deve ser realizado no computador que realiza a Captura de imagens e vídeos no Laudo & Imagem
2. Abra o ícone "Meu Computador" na área de trabalho.
  - Entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem
3. Abra o programa Videobackup.exe
  - Entre com Usuário e senha com permissão de Administrador
4. Se houver mais de um computador com Captura, é necessário reunir os vídeos das demais estações em apenas uma estação para fazer o backup
  - Clique em Avançar e siga as instruções de tela

## Backup na Nuvem



Backup na Nuvem

Este é um passo muito importante!

Eliminar suas preocupações com as imagens, PDFs, vídeos e banco de dados!

Com o Backup na Nuvem todos seus arquivos estarão em seguros e com backup do backup.

O Backup na Nuvem é a chave para, no futuro, acessar seus arquivos de qualquer lugar!

Veja mais detalhes em [Backup na Nuvem](#)



# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação Servidor 5.0

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte o suporte técnico do Laudo & Imagem antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [LaudoImagemServidor50.zip](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação Estação 5.0

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [LaudoImagemEstacao50.zip](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação MS SQL Server 2008 Express

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [SQLEXPRESS\\_ADV\\_x86\\_ENU.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação MS SQL Server 2012 Express

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download: [SQLEXPADV\\_x86\\_ENU.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação MS SQL Server 2014 Express

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download:

32 bits: [SQLEXPADV\\_x86\\_ENU.exe](#)

64 bits: [SQLEXPADV\\_x64\\_ENU.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação FrameWork 3.5

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [dotNetFx35setup.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação FrameWork 4.0

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [dotNetFx40\\_Full\\_setup.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação FrameWork 4.5

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [NDP452-KB2901907-x86-x64-AllOS-ENU.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação Windows Installer

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe](#)

**Observações:**

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

AmCAP

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

Arquivo para download : [AmCap.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

A instalação precisa ser feita em cada estação de trabalho.

Faça o download e descompacte o arquivo LaudoimagemHelp50.rar

Para acessar, localize a pasta LaudoImagemHelp50 e abra o arquivo /LaudoimagemHelp50/default1.htm

**Versão 5.0:** Arquivo para download

Arquivo: [LaudoimagemHelp50.rar](#)

Arquivo em PDF: [LaudoimagemHelp50.pdf](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**Somente para quem tem a versão 5.0 entre os releases 5.0.14 e 5.0.17**

Faça download do arquivo COR\_S\_5\_0\_18.exe  
Salve na pasta do Servidor - \Laudoimagem\Util\Versão 5.0  
Feche o Laudo & Imagem em todas as estações

**No Servidor:**

- Execute como administrador do sistema

**Nas Estações:**

- Após concluir a atualização no Servidor, execute como administrador do sistema

Arquivo para download : [Cor S 5 0 18.exe](#)

**Importante:**

Para não assinantes do suporte, esse será o último release disponível dentro do custo da recente atualização.  
Releases superiores ou novas versões, serão opcionais e orçadas separadamente.

**Observações:**

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

Versão 4.2 - Descontinuada

**DESCONTINUADA DEVIDO A DESATIVAÇÃO DO FLASH PLAYER PELA ADOBE E REMOÇÃO DO WINDOWS PELA MICROSOFT  
PROGRAME A AUALIZAÇÃO DA SUA VERSÃO PARA 5.0 O MAIS BREVE POSSÍVEL**

Para consultar, localize a versão, o nº do erro e/ou a mensagem, problema ou dúvida e clique no link correspondente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR E CONSULTE SEMPRE O SUPORTE SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA**

Se o problema não estiver relacionado, informe via e-mail, a mensagem de erro, o momento que ocorre o erro / problema, com a maior quantidade de detalhe possível, para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

O tópico com a descrição do problema e procedimentos de solução serão disponibilizados o mais breve possível.

Para obter toda a documentação do suporte em PDF, [clique aqui](#).

# LAUDO & IMAGEM®

## Suporte Técnico

Para consultar a documentação on-line, localize o nº do erro e/ou a mensagem, problema ou dúvida e clique no link correspondente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

**SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SUPORTE TÉCNICO APENAS POR E-MAIL - [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br) ENVIANDO NO E-MAIL O MAIOR DETALHAMENTO POSSÍVEL DO PROBLEMA.**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "10061 - connection is forcefully rejected"

### **Descrição**

Este problema ocorre quando o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.

### **Solução**

Retornar a execução do arquivo.

### **Procedimentos**

Para confirmar o problema, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas.

Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER.

Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem.

O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida.

O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "10065 - No route to Host"

### Descrição

Este problema ocorre quando o nome do computador tem números, letras, espaço, \_ ou após instalar o drive da placa de captura.

### Solução

Primeiro identifique se o problema é no Servidor ou na Estação de trabalho, pois os procedimentos de solução são diferentes.

### Procedimentos

#### No Servidor

Entre em C:\Windows

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e na linha que começa com CONN\_SERVER, edite a última parte do texto, alterando Data Source=nome do servidor\sqlexpress para Data Source=127.0.0.1\sqlexpress - substitua o nome do servidor para 127.0.0.1

Ainda no arquivo Laudoimagem.ini, edite e na linha que começa com SERVIDOR=nome do servidor, substituindo o nome do servidor para 127.0.0.1

Salve e feche o arquivo Laudoimagem.ini e tente entrar no programa.

#### Na Estação

Altere o nome do computador para um nome menor e sem números, traços.

Se ao tentar entrar no Laudo & Imagem aparecer a mensagem IP não registrado, altere no registro da licença o IP para o nome do computador.

Para alterar o IP do computador para o nome:

No Servidor, entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da esquerda, no(s) acessório(s) a ser removido desse computador e clique no botão >

Repita a operação para cada acessório e módulo

Não é necessário Salvar

Clique na lista da esquerda na opção Computadores

Clique no campo Nome do computador e altere o IP para o nome correto do computador e clique em Salvar

Clique novamente na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <

Repita a operação para os acessórios

Não é necessário Salvar

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao publicar laudos no site dá mensagem de erro "11001 - no such host is known"

## Descrição

Este problema ocorre quando o nome o caminho das pastas no provedor de hospedagem do site estão diferentes do caminho indicado na configuração de publicação do sistema Laudo & Imagem.

## Solução

Identifique:

- \* se a conexão com internet está funcionando corretamente;
- \* se o seu site está entrando normalmente;
- \* se as configurações de publicação estão corretas.

## Procedimentos

Verificar se a conexão com internet está funcionando corretamente

Entre em qualquer site

Se acessar a conexão está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de internet

Verificar se o seu site está entrando normalmente

Entre em seu site e acesse a área de acesso aos laudos publicados

Se acessar o funcionamento do seu site está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de hospedagem

Verificar se as configurações de publicação estão corretas

Entre no Laudo & Imagem

Entre em Painel de Procedimentos na tela de Cadastro do exame

Clique no item Publicar via FTP

Clique no botão Configurações

Confirme com seu desenvolvedor do site se os caminhos indicados, login FTP e senha estão corretos

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante a instalação do programa dá mensagem de erro "1308 - "

### **Descrição**

Este problema ocorre durante a instalação quando algum arquivo não pode ou não tem permissão do Windows para ser alterado e/ou modificado.

### **Solução**

Clique OK ou Ignorar na(s) tela(s) de mensagem do Windows e continue a instalação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "Erro 14 - LicProv - 10061 - connection is forcefully rejected"

### Descrição

Este problema ocorre quando o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.

### Solução

Retornar a execução do arquivo.

### Procedimentos

#### Somente no Servidor do Laudo & Imagem

Para confirmar o problema, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas.

Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER.

Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem.

O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida.

O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

Não encontrando o arquivo LISERVER.exe na pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas \Laudoimagem):

- verifique na lixeira do Windows se o arquivo está lá. Se estiver, restaure.
- verifique na quarentena do antivírus se o arquivo está lá. Caso seja seguro, informe que o arquivo não está infectado e restaure.
- caso não localize nas opções anteriores, coloque o CD de instalação do Laudo & Imagem no drive
- localize a pasta Servidor\Program Files\Laudoimagem o arquivo LiServer.exe e copie para a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- dê dois cliques no arquivo LiServer.exe
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

Necessário identificar como o arquivo foi removido. Se foi o antivírus, irá remover de novo.

Será preciso informar ao antivírus que o arquivo é seguro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "1400 - LicProv - Erro ao Obter H"

### Descrição

Este problema ocorre quando:

1. o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.; ou
2. os arquivos MSXML3.dll e Scrrun.dll foram removidos e/ou alterados.

### Solução

1. Retornar a execução do arquivo LISERVER no servidor.
2. Registrar os arquivos removidos e/ou alterados.

### Procedimentos

1. Para confirmar o problema, no Servidor, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas. Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER. Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem. O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida. O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.
  - para colocar o arquivo executando como oculto, edite as propriedades do arquivo na pasta Inicializar e coloque ao final da linha com Destino /hidden
  - caso não consiga editar a linha de comando, abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem e arraste, com o botão direito do mouse, o arquivo LiServer.exe e copie como atalho.
  - Edite as propriedades do arquivo e edite colocando no final /hidden

2. Na estação onde ocorre o problema, clique em Iniciar/Executar e digite o comando: regsvr32 MSXML3.dll, conclua clicando no botão OK.

Mensagem em tela: DllRegisterServer em Msxml3.dll teve êxito

Faça o mesmo procedimento para o arquivo Scrrun.dll.

Clique em Iniciar/Executar, digite o comando: regsvr32 Scrrun.dll, conclua clicando no botão OK.

Mensagem em tela: DllRegisterServer em Scrrun.dll teve êxito

Entre no sistema e verifique se o acesso foi normalizado.

Obs: Se der erro ao registrar a dll, abra Acessórios e execute o CMD.exe como Administrador e repita o registro das DLL's informados acima.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante a instalação do programa dá mensagem de erro "1406 - Não foi possível escrever na chave"

### **Descrição**

Este problema ocorre durante a instalação quando algum arquivo não pode ou não tem permissão do Windows para ser alterado e/ou modificado.

### **Solução**

Clique OK ou Ignorar na(s) tela(s) de mensagem do Windows e continue a instalação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante a instalação do programa dá mensagem de erro "1931 - "

### **Descrição**

Este problema ocorre durante a instalação quando algum arquivo não pode ou não tem permissão do Windows para ser alterado e/ou modificado.

### **Solução**

Clique OK ou Ignorar na(s) tela(s) de mensagem do Windows e continue a instalação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao acessar exame, aparece a mensagem de erro "-1 Número de exame já cadastrado".

## **Descrição**

Este problema ocorre quando ao salvar o registro do exame, não grava as etapas corretamente.

## **Solução**

Para resolver o problema, faça download do arquivo EtapaJaCadastrada.vbs e execute em qualquer máquina que tenha o Laudo & Imagem instalado.

## **Procedimentos**

Feche o programa Laudo & Imagem.

Faça download do arquivo EtapaJaCadastrada.zip

Descompacte e salve no drive C: ou em uma pasta C:\Temp.

Edite o arquivo EtapaJaCadastrada.vbs com o programa Bloco de Notas.

Substitua o número do exame 11000989CC pelo número do exame que estiver dando problema.

Salve e dê dois cliques no arquivo EtapaJaCadastrada.vbs.

Aguarde mensagem de Procedimento realizado com êxito

Faça isso para cada exame onde ocorrer o problema.

Cuidado ao editar o número. Deve ser mantido os apóstrofos e aspas

Após executar EtapaJaCadastrada.vbs

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento para cada exame em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [EtapaJaCadastrada.zip](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2 Caminho inexistente DIR\_SVR\_VIDEO=..."

### **Descrição**

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

Ou se o drive indicado não está mapeado.

Ou se a instalação foi feita pelo IP do Servidor e o IP mudou.

Ou se a instalação foi feita pelo nome do Servidor e o nome mudou.

### **Solução**

Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.

Mapear o drive com a mesma letra que está solicitando a mensagem.

Fixar o IP no Servidor.

Retornar o nome anterior do Servidor.

### **Procedimentos**

Para confirmar se o problema é na rede entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Ou digite \\IP do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitid.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão.

Alterar o arquivo C:\Windows\Laudoimagem.ini com o novo IP do Servidor

Ou alterar para nome do servidor, que é o mais recomendado.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2 Caminho inexistente DIR\_SVR\_VIDEO=..." no Servidor do Laudo & Imagem

### **Descrição**

Este problema ocorre quando existe o caminho onde foi instalado ou o arquivo de configuração do sistema foi alterado. Ou o nome do computador foi alterado.

### **Solução**

Restaurar o Windows para uma data anterior ao problema.  
Retornar ao nome anterior do computador.

### **Procedimentos**

Restaurar o Windows para uma data anterior em que estava funcionando.  
Retornar ao nome anterior do computador.

Não resolvendo, encaminhar via e-mail para o suporte técnico o arquivo Laudoimagem.ini que está na pasta C:\Windows e aguardar retorno.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao assinar o laudo dá mensagem de erro "2147190908 (80047784)"

## Descrição

Este problema ocorre após uma atualização do Windows (automática ou não).

No endereço abaixo consta a que se refere e os problemas que podem ocorrer ao ser instalada essa atualização:

<https://support.microsoft.com/en-us/kb/3102429>

## Solução

Remover o item da atualização que causou o erro.

Desativar / Ocultar a atualização para que o problema não ocorra novamente.

## Procedimentos

### Para Remover a atualização instalada:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Abra Atualizações instaladas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e desinstale

Reinicie o computador

### Para Ocultar e Desativar a instalação da atualização:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Clique em Procurar Atualizações

Clique nas Atualizações encontradas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e na opção Ocultar atualização

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao publicar laudos no site dá mensagem de erro "2147190908 (80047784)"

## Descrição

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão de internet durante a publicação, ou se o laudo foi gravado com algum caracter inválido.

## Solução

Identifique:

- \* se a conexão com internet está funcionando corretamente;
- \* se o seu site está entrando normalmente;

Tente:

- \* publicar novamente usando critérios diferentes de seleção de exames.

Verifique:

- \* se o Windows Update instalou a atualização KB3102429

Necessário remover o item da atualização que causou o erro.

Desativar / Ocultar a atualização para que o problema não ocorra novamente.

No endereço abaixo consta a que se refere e os problemas que podem ocorrer ao ser instalada essa atualização:

<https://support.microsoft.com/en-us/kb/3102429>

## Procedimentos

Verificar se a conexão com internet está funcionando corretamente

Entre em qualquer site

Se acessar a conexão está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de internet

Verificar se o seu site está entrando normalmente

Entre em seu site e acesse a área de acesso aos laudos publicados

Se acessar o funcionamento do seu site está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de hospedagem

Publicar novamente usando critérios diferentes de seleção de exames

Entre no Laudo & Imagem

Entre em Painel de Procedimentos na tela de Cadastro do exame

Clique no item Publicar via FTP

Selecione apenas um exame e tente publicar

Se publicar corretamente foi uma instabilidade na conexão de internet

Se o erro voltar a ocorrer, repita a publicação usando o critério de um exame por vez até chegar no exame com problema.

Ao identificar o exame, pré-visualize a impressão desse exame novamente e tente nova publicação.

Se o Windows tiver instalado a atualização KB3102429

Para Remover a atualização instalada:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Abra Atualizações instaladas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e desinstale

Reinicie o computador

Para Ocultar e Desativar a instalação da atualização:

Abra o Painel de Controle

Abra Windows Update

Clique em Procurar Atualizações

Clique nas Atualizações encontradas

Localize KB3102429

Quando localizar, clique com o botão direito do mouse e na opção Ocultar atualização

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao imprimir, visualizar a impressão ou assinar o laudo dá mensagem de erro:

-2147024809 (8000070057) – The alias requested, contains a combination of characters which is not considered to be valid.

## Descrição

Este problema ocorre quando as configurações da impressora estão com tamanho do papel e/ou orientação da página incorretos; ou quando o drive da impressora foi alterado e/ou desinstalado.

## Solução

Para resolver o problema, é necessário confirmar o perfeito funcionamento da impressora e as configurações de tamanho e orientação do papel.

## Procedimentos

Configurações da impressora

Clique em INICIAR | Configurações | Painel de Controle

Escolha a opção Impressoras

Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora em que está tentando imprimir

Clique em Propriedades

Clique em Imprimir página de teste

Se não imprimiu, chame o técnico para resolver o funcionamento da impressora

Se imprimiu, faça o procedimento abaixo

Localize o tamanho do papel e confirme se está configurado com o tamanho do papel que está na impressora (Carta, A4, etc)

Localize a orientação do papel e confirme se está Retrato / Portrait (vertical)

Configure com o tamanho do papel correto e a orientação Retrat / Portrait e salve

Clique OK e feche a tela de Configurações.

Feche o Painel de Controle.

Após a configuração

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Dá o erro ao visualizar a impressão em tela ou enviar para impressão.

## **Descrição**

Tem impressora instalada no computador ou na rede e dá o erro ao mandar imprimir.

## **Solução**

Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente.

Se estiver, realizar o procedimento abaixo.

Verifique antes se os arquivos já não se encontram na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util

## **Procedimentos**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de Cadastro e tentar criar ou alterar exame.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando as configurações regionais do computador foram alteradas.

## **Solução**

Para resolver o problema, é necessário alterar as configurações regionais para dd/mm/aaaa.

## **Procedimentos**

Configurações Regionais

Clique em INICIAR | Configurações | Painel de Controle

Escolha a opção Configurações Regionais

Configure Idioma=Português

Configure País=Brasil

Configure em Números Símbolo decimal=, (virgula)

Configure em Números Símbolo de agrupamento de dígitos=. (ponto)

Configure em Números Hora estilo da hora=HH:mm:ss

Configure em Números Data estilo da data abreviada=dd/mm/aaaa

Clique OK e feche a tela de Configurações Regionais.

Feche o Painel de Controle.

Após a configuração

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao iniciar captura do vídeo dá mensagem de erro Automation error.

## Descrição

A configuração da captura do vídeo foi modificada.

## Solução

Configurar a captura do vídeo.

## Procedimentos

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações.

Verifique se no item Licenças está atribuído Video DV ou Video no computador com licença de captura.

Se sim, passe para o próximo item.

Se não, faça os passos seguintes:

clique no nome do computador com licença de Captura na lista da esquerda

clique no acessório Video DV (placas XCapture, Encore e Dazzle DVC 90) e Video (placa Hauppauge)

Clique no botão com <

feche o programa de Configurações e passe para o próximo item.

Entre no programa Laudo & Imagem, na opção Captura

Clique em Video e logo abaixo no item Formato

Confirme se está instalado o codec DIVX 5.2.1.

Clique na lista do campo Codec e selecione DIVX 5.2.1.

Se não tiver o codec DIVX 5.2.1 na lista, ele precisará ser instalado, seguindo os procedimentos abaixo:

No CD de instalação, abra a pasta Placa\Codec\Divx, execute o arquivo Divx421XP2K.exe

Escolha a opção, "NO Thanks, just give me DIVX" que é de distribuição gratuita.

Entre no programa Laudo & Imagem, na opção Captura

Clique em Video e logo abaixo no item Formato

Confirme se está instalado o codec DIVX 5.2.1.

Clique na lista do campo Codec e selecione DIVX 5.2.1.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - An inconsistency was detected during an internal operating in database"

### Descrição

Este geralmente problema ocorre quando o banco de dados corrompeu por algum motivo.

### Solução

Tentar reparar o banco de dados.

### Procedimentos

Deve ser realizado somente no Servidor do Laudo & Imagem.

Antes de executar este procedimento, faça um backup do banco de dados.

Clique em Iniciar | Programas | Laudo & Imagem | Backup.

Indique o caminho e o nome do arquivo que obrigatoriamente deve ser .bak (ex. Laudoimagem.bak)

Se não for possível fazer o backup utilizando o programa acima, siga as instruções de backup logo a seguir.

Feche o programa Laudo & Imagem

Pare o serviço do SQL

Entre em Iniciar | Programas | Microsoft SQL 200X Express | Configuration Tools | SQL Server Configuration Manager

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server (SQLExpress) e aparecerá um menu, clique em Stop.

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server Browser e aparecerá um menu, clique em Stop.

Entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Database ou em C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf.

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server (SQLExpress) e aparecerá um menu, clique em Start.

Clique com o botão direito do mouse no ícone SQL Server Browser e aparecerá um menu, clique em Start.

Abra o ícone Meu Computador e entre no drive C:

Crie uma pasta LOG. (C:\Log)

Faça download, descompacte e salve na raiz do C:, o arquivo [DBCC\\_CHECKDB\\_SQL.zip](#)

Dê dois cliques em DBCC\_CHECKDB\_SQL.vbs

Após exibir a mensagem Concluído com sucesso, verificar na pasta C:\Log, o LOG na pasta indicada pelo parametro INomeLog (ex: 20090614115800.log)

Se não existir nenhum arquivo de log na pasta, o processo não foi feito. Informe para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Se existir o arquivo de Log, o processo foi concluído. Encaminhar o arquivo de Log para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Feche o SQL e entre no Laudo & Imagem para fazer teste de acesso.

### Importante

Esse processo pode ocasionar a perda de alguns dados. Por isso é importante enviar o arquivo de Log para que seja analisado.

Serão informados quais os dados foram perdidos.

Caso esse processo não resolva o acesso, e se não tiver backup do banco de dados atualizado, é possível que os dados sejam perdidos integralmente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao digitar a senha e entrar no programa, aparece a mensagem de erro "-2147467259 - Automation error" e fecha o programa..

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - Cannot open database request in login Laudoimagem. Login fails"

## Descrição

Este problema ocorre:

1. quando o MSSQL Server está parado;
2. ou quando a instalação do SQL corrompeu;
3. ou quando o arquivo do banco de dados corrompeu.

## Solução

1. Iniciar o serviço do SQL.
2. Re-instalar o SQL.
3. Restaurar o backup do banco de dados;
4. Tentar recuperar o banco de dados.

Procedimentos Banco de dados MSSQL Server 2005 Express

\* Fazer Backup do banco de dados\*

Como não inicia o banco de dados, será necessário copiar os arquivos

Procedimentos de cópia do banco de dados:

Feche o programa Laudo & Imagem

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, que devem estar em:

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados; ou

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Database; ou

C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

\* Pare o serviço do MSSQL Server 2005 Express

Clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em SQL Server 2005 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS) e clicar em Stop

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Stop

Feche o programa

\* Restaurar o backup do Banco de Dados do Laudo & Imagem a partir de cópia dos arquivos MDF e LDF

Se não foi possível fazer o backup do sistema Laudo & Imagem e tiver cópia dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, restaure o banco de dados copiando os arquivos da cópia para a pasta onde foram instalados

Entrar em Iniciar / Programas / Microsoft SQL Server 2005 / Configurations Tools / SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Stop

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Stop

Minimize a tela

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para a pasta onde foi instalado o banco de dados.

Os arquivos deverão ter os mesmos nomes em que foram instalados

Grave por cima dos arquivos existentes na pasta onde foram instalados

Indique a pasta onde foi instalado o banco de dados:

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados ou na pasta padrão C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Maximize a tela do SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

# LAUDO & IMAGEM®

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Start

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Start

Feche o programa e tente acessar o sistema Laudo & Imagem

Se não conseguir, será necessário re-instalar o MS SQL Server 2005 Express

\* Remover a instalação anterior do MSSQL Server 2005 Express

\* Verificar ANTES se não existem outros bancos de dados instalados e entrar em contato com o suporte desses programas

Acesse o Painel de Controle

Clique em Adicionar Remover Programas

Localize na lista e remova cada um dos programas abaixo:

Microsoft SQL Server 2005

Microsoft SQL Server Native Client

Microsoft SQL Server Management Studio Express

Microsoft SQL Server VSS Writer

Microsoft SQL Server Setup Support Files

\* Instalar o MSSQL Server 2005 Express

No cd de instalação clicar sobre a pasta SQL Express 2005

Clicar em SQLEXPRESS\_ADV

Uma janela é apresentada indicando o status dos arquivos de instalação que estão sendo extraídos, aguarde

Se for solicitada a instalação do Windows Installer, cancele a instalação

No cd de instalação clicar sobre a pasta Windows Installer

Execute o arquivo WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe

Reinicie o computador

Reinicie a instalação do MSSQL Express 2005

Se aparecer alguma mensagem de erro durante a instalação do MSSQL Express 2005, clique no ícone de texto da mensagem, copie o texto e envie para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clicar em Executar Programa

O contrato de uso é exibido, clicar em I accept the licensing terms and conditions e em seguida, clicar em Next

A verificação dos requisitos mínimos será efetuada. Na janela Installing Prerequisites, clicar em Install, seguido de Next

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clique em Executar Programa

Na tela de boas vindas da instalação clicar em Next

Na janela System Configuration Check, clicar em Next

A informação do registro deve estar preenchida, se não estiver, preencha e clique em Next

Desmarcar o checkbox na opção Hide Advanced Configuration Options

Na tela Feature Selection, selecionar em Client Components as opções:

Management Studio Express e clicar em Will be installed on local hard drive

Connectivity Components e clicar em Will be installed on local hard drive.

Clicar em Next.

Na tela Instance Name, clicar em Next

Na tela Service Account, marcar o checkbox SQL Browser

Clicar em Next

Na tela Authentication Mode, escolher a opção Mixed Mode, e em seguida preencher os campos:

Enter Password - digite a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Confirm password - digite novamente a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Clicar em Next

Na tela Collation Settings, clicar em Next

Na tela User Instances clicar em Next

Na tela Error and Usage Report Settings, clicar em Next

Na tela Ready to Install clicar em Install

Na tela Setup Progress, clicar em Next

Na tela Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup, clicar em Finish

O MSSQL Server 2005 foi instalado com sucesso

\* Configurar o MSSQL Server 2005 Express

Clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

# LAUDO & IMAGEM®

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP na guia Protocol, a opção ENABLED está selecionada. Alterar seu valor para: YES

Clicar sobre a guia IP Addresses

Em IP1, selecionar a opção ENABLED e alterar seu valor para YES

Repetir o mesmo procedimento em: IP2 e IP4

Clicar em Ok. Um aviso será emitido informando a necessidade de reinicializar o serviço. Clicar em Ok.

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

## \* Configurar a Porta TCP/IP no Windows

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP, clicar na guia IP Addresses

Rolar a barra de rolagem até o final. Em IPAll no campo TCP Dynamic Ports ver o valor apresentado. Ex: 1043.

Não feche a janela e realize o procedimento a seguir

Entre em Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Firewall do Windows

Na guia Exceções, clicar no botão Adicionar Porta

Deverão ser adicionadas as portas 1222, 1433 e a porta apresentada no item IPAll do campo TCP/IP do SQL Server 2005 Network Configuration

No campo Nome, preencher com Porta SQL Server (ex: Porta 1433)

No campo Número da porta, digite somente o valor da porta (ex: 1433)

Clicar em Ok e em Ok novamente

Fechar todas as janelas de programas abertas

## \* Criar e configurar a pasta Banco de dados

Abra Meu computador e entre na pasta C:\Arquivos de Programas

Localize e faça o compartilhamento da pasta Laudoimagem

Para fazer o compartilhamento clique com o botão direito do mouse na pasta Laudoimagem

Selecione a opção Compartilhamento e Segurança

Clique na opção Compartilhar essa pasta

Deixe marcado Máximo permitido e fechar a tela de compartilhamento clicando em OK

Criar a pasta Banco de dados em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

## \* Instalar o Banco de Dados do Laudo & Imagem

Entrar em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem na pasta BDinstalar

Executar o arquivo BDinstalar.exe

Na tela apresentada selecione a opção Banco de Dados

Clicar no botão Próximo

No campo Servidor, mantenha ou preencha com o nome do servidor\sqlexpress

No campo usuário deverá vir preenchido sa. Não altere.

No campo Password, preencha com li122

Clicar em Próximo.

Na tela indicando o caminho do Banco de Dados, desmarcar a opção Instalar na pasta padrão do MSDE

Clicar no botão (...)

Indicar o caminho onde será instalado o arquivo do banco de dados

Recomendado a pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados

Clicar no botão Próximo.

Se for exibida alguma mensagem indicando que não há permissão, clique ok na mensagem

Clique no item Instalar na pasta padrão do MSDE

Clique em Próximo

A instalação do banco de dados do Laudo & Imagem estará completa quando for exibida uma tela dizendo: "Instalado com sucesso!"

Siga as instruções de acordo com o backup feito do banco de dados:

## \* Restaurar o backup do Banco de Dados do Laudo & Imagem a partir de cópia dos arquivos MDF e LDF

Se não foi possível fazer o backup do sistema Laudo & Imagem e tiver cópia dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, restaure o banco de dados copiando os arquivos da cópia para a pasta onde foram instalados

Entrar em Iniciar / Programas / Microsoft SQL Server 2005 / Configurations Tools / SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Stop

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Stop

Minimize a tela

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para a pasta onde foi instalado o banco de dados.

Os arquivos deverão ter os mesmos nomes em que foram instalados

Grave por cima dos arquivos existentes na pasta onde foram instalados

Indique a pasta onde foi instalado o banco de dados:

C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados

ou na pasta padrão C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Maximize a tela do SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Start

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Start

Feche o programa

Tente entrar no sistema, se não conseguir, siga os passos de tentativa de recuperação do banco de dados.

Tentar recuperar o banco de dados:

Compacte os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf e envie por e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Tentaremos via sistema, recuperar o arquivo do banco de dados.

Em alguns casos é possível, porém não há garantia de recuperação.

Procedimentos Banco de dados MSDE

1. Iniciar o serviço do SQL:

Abra no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique no botão START.

Se o SQL foi iniciado, feche a tela e tente entrar no sistema Laudo & Imagem.

Se o SQL não iniciar:

Tente restaurar o Windows para uma data em que o problema não ocorria

Restaurar Windows

Se restaurou o XP e o problema não foi resolvido, faça os procedimentos de re-instalação do SQL.

2. Re-instalar o SQL:

Clique com o botão direito do mouse, no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique na opção Exit.

Entre na pasta C:\MSSQL7\Data

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para uma pasta externa

\*\*\*\* O procedimento a seguir vai excluir essa pasta, por isso é importante fazer a cópia dos arquivos para outra pasta que não seja C:

\MSSQL7

Clique em Iniciar / Programas / MSDE

Clique na opção UnInstall MSDE

Reinicie o computador

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\BDInstalar

Execute o arquivo BDInstalar.exe

Selecione a opção MSDE e Banco de dados

Siga as orientações de tela até o final

Abra no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique no botão STOP.

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf da cópia de segurança para a pasta C:\MSSQL7\Data

Salve por cima dos arquivos existentes

Abra no ícone do SQL no canto inferior esquerdo ao lado do ícone da hora.

Clique no botão START.

Se o SQL foi iniciado, feche a tela e tente entrar no sistema Laudo & Imagem.

Se o SQL não iniciar, faça os procedimentos de restauração do backup do banco de dados.

3. Restaurar o backup do banco de dados - os últimos exames realizados após o backup serão perdidos:

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\BDInstalar

Execute o arquivo BDInstalar.exe

Selecione a opção Banco de dados

Siga as orientações de tela até o final

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Backup & Restore

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na opção Restore

## LAUDO & IMAGEM®

Localize a pasta onde está o arquivo de backup (.BAK) do banco de dados.

Clique em Abrir e no botão Restore.

Tente entrar no sistema, se não conseguir, siga os passos de tentativa de recuperação do banco de dados.

4. Tentar recuperar o banco de dados:

Compacte os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf e envie por e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Tentaremos via sistema, recuperar o arquivo do banco de dados.

Em alguns casos é possível, porém não há garantia de recuperação.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB conexão com banco de dados falhou"

## Descrição

Este problema ocorre:

1. quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.
2. ou quando é necessário configurar na estação de trabalho a porta TCPIP do Servidor.

## Solução

1. Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.
2. Configurar no arquivo Laudoimagem.ini a porta TCPIP do servidor do Laudo & Imagem.

## Procedimentos

Para confirmar se o problema é na rede:

Entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão e se os computadores estão no mesmo grupo de trabalho e/ou domínio.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Configurar a porta TCPIP:

No computador que é o Servidor do Laudo & Imagem:

Abra o Firewall do Windows

Clique na aba Exceções

Verifique quais as portas que estão relacionadas

Deve ter a porta 1222, 1433 e uma outra (ex. 1043)

Anote o nº dessa outra porta

No computador que é a Estação de trabalho do Laudo & Imagem:

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e adicione no final da linha que começa com o texto CONN\_SERVER, o nº da porta conforme o exemplo abaixo:

Se a porta for 1043 a linha irá ficar:

```
CONN_SERVER=Provider=SQLOLEDB.1;Password="senha";Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=laudoimagem;Network Library=DBMSSOCN;Data Source=NomeDoServidor\sqlexpress,1043
```

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259(80004005)- DBNETLIB ConnectionWrite(Send()) Erro Geral de Rede"

### **Descrição**

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

### **Solução**

Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.

### **Procedimentos**

Para confirmar se o problema é na rede entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER Especificado não encontrado"

## Descrição

Este problema ocorre:

1. quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem;
2. ou quando a rede deixa de ser acessada pelo nome do computador e passa a acessar somente pelo IP do servidor;
3. ou quando é necessário configurar na estação de trabalho a porta TCPIP do Servidor.

## Solução

1. Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.
2. Verificar e se a rede estiver acessando pelo nome do computador, alterar o nome do servidor para IP.
3. Configurar no arquivo Laudoimagem.ini a porta TCPIP do servidor do Laudo & Imagem.

## Procedimentos

Para confirmar se o problema é na rede:

Entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão e se os computadores estão no mesmo grupo de trabalho e/ou domínio.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se a rede acessar digitando \\nome do servidor\Laudoimagem:

Verifique no servidor qual é o IP do servidor.

Entre na pasta C:\Windows.

Faça uma cópia do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e altere:

- Servidor=nome do servidor para Servidor=IP do servidor

- Na linha que começa com CONN\_Server, edite no final da linha, Data Source=nome do servidor\sqlexpress para Data Source=IP do servidor\sqlexpress

Salve o arquivo Laudoimagem.ini

Tente acessar o programa Laudo & Imagem.

Configurar a porta TCPIP:

No computador que é o Servidor do Laudo & Imagem:

Abra o Configuration Manager do SQL Server

Em Propriedades de TCPIP, verifique qual a porta TCPIP

Anote o nº dessa porta

Abra o Firewall do Windows

Clique na aba Configurações Avançadas

Clique em Regras de entrada

Verifique quais as portas que estão relacionadas

Deve ter a porta 1222, 1433 e a porta indicada no SQL Server (ex. 1043)

Se não estiver igual, inclua como exceção do Firewall

Anote o nº dessa outra porta

No computador que é a Estação de trabalho do Laudo & Imagem:

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini que está na pasta C:\Windows

## LAUDO & IMAGEM®

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e adicione no final da linha que começa com o texto CONN\_SERVER, o nº da porta conforme o exemplo abaixo:

Se a porta for 1043 a linha irá ficar:

```
CONN_SERVER=Provider=SQLOLEDB.1;Password="senha";Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=laudoimagem;Network Library=DBMSSOCN;Data Source=NomeDoServidor\sqlexpress,1043
```

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

No Servidor do Laudo & Imagem, ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER Especificado não encontrado"

## **Descrição**

Este geralmente problema ocorre quando o programa LISERVER foi fechado.

## **Solução**

Executar e manter executando o programa LISERVER.

## **Procedimentos**

Para confirmar se o problema é na execução do LISERVER:

Pressione as teclas CTRL ALT DEL simultaneamente e entre no Gerenciador de tarefas do Windows.

Clique na opção Aplicativos e verifique se na lista aparece LIServer

Se aparecer o programa LIServer e mesmo assim o erro persistir, siga as orientações de Restauração do Windows para uma data anterior a ocorrência do problema

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

Localize o arquivo LIServer.exe

Dê dois cliques no arquivo LIServer.exe

Uma tela será aberta, minimize

Tente entrar no Laudo & Imagem

Se o programa entrar normalmente, verifique as instruções de LIServer como Serviço

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER SQL Server inexistente ou acesso negado" na estação de trabalho.

### Descrição

Este problema ocorre:

1. quando o nome do computador que é o servidor do Laudo & Imagem foi alterado
2. quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.
3. ou quando é necessário configurar na estação de trabalho a porta TCPIP do Servidor.

### Solução

1. Retornar o nome anterior do computador que é o servidor.
2. Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede.
3. Configurar no arquivo Laudoimagem.ini a porta TCPIP do servidor do Laudo & Imagem.

### Procedimentos

Para confirmar se o problema é na rede:

Entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

Se não conseguir, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão e se os computadores estão no mesmo grupo de trabalho e/ou domínio.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Configurar a porta TCPIP:

No computador que é o Servidor do Laudo & Imagem:

Abra o Configuration Manager do SQL Server

Em Propriedades de TCPIP, verifique qual a porta TCPIP

Anote o nº dessa porta

Abra o Firewall do Windows

Clique na aba Exceções

Verifique quais as portas que estão relacionadas

Deve ter a porta 1222, 1433 e a porta indicada no SQL Server (ex. 1043)

Se não estiver igual, inclua como exceção do Firewall

Anote o nº dessa outra porta

No computador que é a Estação de trabalho do Laudo & Imagem:

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini que está na pasta C:\Windows

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e adicione no final da linha que começa com o texto CONN\_SERVER, o nº da porta conforme o exemplo abaixo:

Se a porta for 1043 a linha irá ficar:

```
CONN_SERVER=Provider=SQLOLEDB.1;Password="senha";Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=laudoimagem;Network Library=DBMSSOCN;Data Source=NomeDoServidor\sqlcxpress,1043
```

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

No Servidor do Laudo & Imagem, ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2147467259 - DBNETLIB CONNECT SQL SERVER SQL Server inexistente ou acesso negado".

### Descrição

Este geralmente problema ocorre quando o programa LISERVER foi fechado.  
Ou o serviço do MSSQL está parado.

### Solução

Executar e manter executando o programa LISERVER.  
Iniciar o serviço do MSSQL.

### Procedimentos

Para confirmar se o problema é na execução do LISERVER:

Pressione as teclas CTRL ALT DEL simultaneamente e entre no Gerenciador de tarefas do Windows.

Clique na opção Aplicativos e verifique se na lista aparece LIServer

Se aparecer o programa LIServer e mesmo assim o erro persistir, siga as orientações de Restauração do Windows para uma data anterior a ocorrência do problema

Se não aparecer o programa LIServer na lista, siga os procedimentos abaixo:

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

Localize o arquivo LIServer.exe

Dê dois cliques no arquivo LIServer.exe

Uma tela será aberta, minimize

Tente entrar no Laudo & Imagem

Se o programa entrar normalmente, verifique as instruções de LIServer como Serviço

Se não resolver, verifique os passos abaixo.

#### \* Configurar o SQL Server 2005 Express

Entre em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

Se os serviços não reiniciarem, informe a mensagem ocorrida ao suporte técnico do Laudo & Imagem para obter instruções específicas.

#### OU

#### \* Configurar o SQL Server 2008 Express e/ou superior

Entre em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2008 R2

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2008 Network Configuration

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2008 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

Se os serviços não reiniciarem, informe a mensagem ocorrida ao suporte técnico do Laudo & Imagem para obter instruções específicas.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa ou realizar uma consulta dá mensagem de erro "-2147467259 - Tempo excedido"

## Descrição

Na Estação: Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

No Servidor: Este problema ocorre, quando por alguma instabilidade do Windows a autenticação do computador demora além do tempo mínimo esperado.

## Solução

Na Estação: Retornar a estabilidade de acesso ao servidor via rede. ou "forçar" o tempo de conexão.

No Servidor: alterar o arquivo de configuração do Laudo & Imagem para o IP padrão.

## Procedimentos

### Na Estação:

Para confirmar se o problema é na rede entre no ícone Meu computador na área de trabalho.

Tente acessar o drive do servidor do Laudo & Imagem se estiver mapeado.

Se o drive do servidor não estiver mapeado, digite \\nome do servidor\Laudoimagem e verifique se o acesso foi permitido.

**Se não conseguir acessar**, chame o seu técnico da rede para verificar a conexão.

Quando a conexão for reestabelecida o programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

**Se conseguir acessar**, abra o arquivo laudoimagem.ini que está na pasta C:\Windows.

Localize a linha que começa com CONN\_SERVER.

Vá até o final dessa linha e após DATA SOURCE=<NomeDoServidor\sqlexpress> digite ;Connect Timeout=180;

Exemplo: DATASOURCE=SERVIDOR\SQLEXPRESS;Connect Timeout=180;

Salve e tente acessar o sistema.

Se a mensagem de tempo excedido continuar, edite novamente o arquivo Laudoimagem.ini e aumente o tempo de 180 para 300, 400, 500... até o tempo em que a conexão ocorrer.

### No Servidor:

Entre na pasta C:\Windows

Localize o arquivo Laudoimagem.ini

Faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini

Edite o arquivo Laudoimagem.ini e faça as seguintes alterações:

Na linha que começa com SERVIDOR=<nome do servidor>, altere o nome do servidor para 127.0.0.1.

O correto será SERVIDOR=127.0.0.1

Na linha que começa com CONN\_SERVER, vá para o final da linha e altere DATA SOURCE=<nome do servidor>\sqlexpress ou DATA SOURCE=<nome do servidor>, altere o nome do servidor para 127.0.0.1

O correto será DATA SOURCE=127.0.0.1\sqlexpress ou DATA SOURCE=127.0.0.1, conforme o caso.

Salve e feche o arquivo Laudoimagem.ini e tente entrar no programa.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

No Servidor do Laudo & Imagem, ao entrar no programa dá mensagem Ao conectar com o banco de dados ocorreu o seguinte erro: 2147467259 - The file ...LAUDOIMAGEMDAT.MDF is compressed but does not reside in a read only database or file group. The file must be decompressed.

## **Descrição**

Este geralmente problema ocorre quando a pasta onde estão os arquivos do banco de dados do Laudo & Imagem foram compactadas pelo sistema operacional Windows, para otimizar espaço em disco.

## **Solução**

Remover a configuração de compactar os arquivos.

## **Procedimentos**

Acesse o caminho C:\Arquivos de programas\Laudoimagem\Banco de dados.

Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf.

Selecione o arquivo Laudoimagemdat.mdf com o botão direito opção Propriedades.

Selecione o botão Avançado.

Verifique se a opção Compactar o conteúdo para economizar espaço em disco, está selecionado.

Se estiver, selecione essa opção tirando a compactação

Se não estiver, envie e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br) detalhando o problema

Tente entrar no Laudo & Imagem

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao Capturar dá erro 91 - Object variable or with block variable not set.

### **Descrição**

1. A resolução do Windows pode estar menor do que o necessário.
2. O drive da placa de captura pode ter sido alterado por algum outro programa.

### **Solução**

- 1a. Entrar em Propriedades / Configurações de tela e alterar a resolução para 800 x 600 ou 1024 x 768
- 1b. Restaurar o Windows para uma data anterior ao problema. Instruções de restauração em Restaurar Windows; ou
2. Remover, atualizar e/ou re-instalar o drive da placa de captura.

### **Procedimentos**

2. Remover, atualizar e/ou re-instalar o drive da placa de captura

Entre nas configurações de Gerenciador de Hardware do Windows e verifique se o drive da placa está instalado corretamente.

Se não estiver, remova os drivers e re-instale o driver da placa de captura

Para instalação, consulte as instruções e use somente os arquivos indicados em Placas de Captura

Verifique o modelo da sua placa

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "-2 Caminho inexistente DIR\_SVR\_VIDEO=..."

## Descrição

Este problema ocorre quando a porta TCPIP mudou, não está configurada no Firewall ou precisará ser incluída no arquivo de configuração da estação de trabalho.

## Solução

Configurar a porta TCPIP e/ou acrescentar no arquivo de configuração da estação de trabalho.

## Procedimentos

No Servidor, clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP, clicar na guia IP Addresses

Rolar a barra de rolagem até o final. Em IPAll no campo TCP Dynamic Ports ver o valor apresentado. Ex: 1043.

Não feche a janela e realize o procedimento seguinte

Entre em Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Firewall do Windows

Na guia Exceções, clicar no botão Adicionar Porta

Deverão estar adicionadas as portas 1222, 1433 e a porta apresentada no item IPAll do campo TCP/IP do SQL Server 2005 Network Configuration

No campo Nome, preencher com Porta SQL Server (ex: Porta 1433)

No campo Número da porta, digite somente o valor da porta (ex: 1433)

Clicar em Ok e em Ok novamente

Fechar todas as janelas de programas abertas

Na Estação de trabalho, edite o arquivo Laudoimagem.ini que está em C:\Windows

Vá até o final da linha que começa com CONN\_SERVER e acrescente após Data Source=nome do servidor\squlexpress,portaTCPIP (ex. se a porta é 1043, acrescente ,1043)

Salve e tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Descrição

Caso tenha formatado uma estação de trabalho e seja necessário alterar o nome do computador no registro da licença, é necessário acessar o programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem. O acesso ao sistema de Configurações é feito somente no servidor e por usuários que tenham o perfil de Administrador do sistema.

### Instruções

Acesse o programa de Configurações no Servidor do sistema Laudo & Imagem

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Caso não tenha encontrado o ícone no caminho indicado acima, entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem e abra o programa LIConfiguracao.exe

Para acessar o sistema de Configurações, é necessário que o usuário do Laudo & Imagem tenha perfil de Administrador do sistema

#### **\* Remover a licença do computador anterior**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- Clique no módulo abaixo do nome do computador (Captura ou Assistente)
- Clique no botão > e todos os módulos e acessórios serão removidos
- Não é necessário Salvar

#### **\* Incluir novo computador para receber a licença do Laudo & Imagem**

- Clique na lista da esquerda na opção Computadores
- Clique no campo Nome do computador
- Clique no botão Novo
- Preencha com o nome do computador
- Clique em Salvar

#### **\* Incluir a licença no novo computador**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do novo computador
- Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <
- Repita a operação para os acessórios
- Não é necessário Salvar

### Importante:

- Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados
- Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador
- Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas
- Você pode adicionar os computadores da rede Laudo & Imagem mesmo que eles ainda não tenham sido instalados.

# LAUDO & IMAGEM®

Ao entrar no Laudo & Imagem pede o CD de instalação

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar no Laudo & Imagem, pede o CD de instalação.

## Descrição

Este problema ocorre em algumas máquinas que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## Solução

Para resolver o problema, é necessário atualizar com arquivos do CD de instalação do Laudo & Imagem.

## Procedimentos

Entre na pasta C:\Windows e faça uma cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini  
Tente entrar no sistema, coloque o CD de instalação do Laudo & Imagem no drive e aguarde.  
Se aparecer a mensagem "Localize o arquivo...", clique no botão Procurar e:  
clique na pasta Servidor se o computador for o SERVIDOR do Laudo & Imagem;  
clique na pasta Estação se o computador for uma ESTAÇÃO de trabalho do Laudo & Imagem.  
Entre na pasta C:\Windows e edite o arquivo da cópia de segurança do arquivo Laudoimagem.ini  
Selecione todo o texto e copie  
Abra o arquivo Laudoimagem.ini original:  
Selecione todo o texto  
Cole o conteúdo da da cópia de segurança  
Salve e feche o arquivo  
Após realizar o procedimento acima  
Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido  
Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao executar qualquer ação no sistema Laudo & Imagem aparece a mensagem:"Laudoimagem.exe parou de funcionar" e no detalhe do problema aparece APPCRASH.

### **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que tiveram Windows atualizado. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

### **Solução**

Colocar o executável do programa no DEP (Prevenção de Execução de Dados)

### **Procedimentos**

- Clique com o botão direito em "Computador" e depois em "Propriedades".
- Escolha "Configurações Avançadas do Sistema" e na aba "Avançado" clique em "Configurações".
- A terceira aba é do DEP, clique nela e na opção "Ativar a DEP para todos os programas e serviços, exceto os que eu selecionar".
- Abaixo clique em adicionar, adicione o executável do programa que está dando erro (Laudoimagem.exe).
- Reinicie o computador e acesse o sistema
- Verifique se o problema foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao executar qualquer ação no sistema Laudo & Imagem aparece a mensagem:"Laudoimagem.exe parou de funcionar" e no detalhe do problema aparece APPHANG.

### **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que tiveram Windows atualizado. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

### **Solução**

Colocar o executável do programa no DEP (Prevenção de Execução de Dados)

### **Procedimentos**

- Clique com o botão direito em "Computador" e depois em "Propriedades".
- Escolha "Configurações Avançadas do Sistema" e na aba "Avançado" clique em "Configurações".
- A terceira aba é do DEP, clique nela e na opção "Ativar a DEP para todos os programas e serviços, exceto os que eu selecionar".
- Abaixo clique em adicionar, adicione o executável do programa que está dando erro (Laudoimagem.exe).
- Reinicie o computador e acesse o sistema
- Verifique se o problema foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de laudo, o fundo da tela fica preto.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao cadastrar um exame, dá mensagem "Exame já cadastrado".

### Descrição

Este problema ocorre quando o número do exame ao ser digitado ou gerado de forma automática, já foi cadastrado anteriormente e não aparece na lista de exames cadastrados.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário entrar no ícone de Critérios de exibição de exames e selecionar todos os tipos de exame, de Requisitante, Procedência, todas as datas, todos os tipos (prontos, assinados, etc), para que sejam exibidos todos os exames cadastrados na lista.

### Procedimentos

Entre no sistema Laudo & Imagem na tela de Cadastro

Tire o clique da opção Hoje

Veja se o número do exame que está tentando cadastrar, aparece na lista

Se sim, cadastre utilizando outro número

Se não, faça o próximo passo

Entre no ícone com 1 e espiral no canto superior direito da tela

Selecione a opção todos de todos e clique Ok

Volte na tela de cadastro e veja se o número do exame que está tentando cadastrar aparece na lista.

Se estiver usando a numeração automática

Entre em Padrão / Exame

Selecione o tipo de exame

Preencha no campo Iniciar em o último número cadastrado.

O sistema irá cadastrar com o próximo número de exame

Exemplo:

Último exame cadastrado: 11000012EN

Preencha com 000012

Próximo exame será 11000013EN

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao capturar aparece "Imagem não localizada".

### Descrição

1. As configurações da captura podem ter sido modificadas;
2. O limite de arquivos na pasta JPG excedeu a capacidade permitida do Windows.

### Solução

1. Configurar a captura de imagem e/ou vídeo;
2. Fazer backup das imagens e remover imagens antigas do diretório JPG.

### Procedimento 1: Configurações da captura:

#### Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

### Procedimento 2: Backup e remoção de imagens:

Entre no programa Laudo & Imagem no Servidor do Laudo & Imagem

Na tela "Cadastro" clique no botão "Painel de Procedimentos"

Em Opções, clique em "Backup imagens"

Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.

Se for um drive de CD-ROM, o CD utilizado para backup precisa ser CD-RW (regravável) e previamente formatado no programa que acompanha o gravador de CD.

A data que aparece é a data do último backup efetuado

Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.

Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.

Quando o usuário escolhe "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.

Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar". Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens em vez de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.

Escolha os critérios, parte amarela da tela, para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.

Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista

Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá recuperá-las desde que o drive permaneça com a mesma letra.

Entre na pasta JPG e apague os arquivos das imagens que foram copiadas para o backup.

Após realizar o procedimento acima  
Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao tentar entrar no Laudo & Imagem, aparece a mensagem IP não registrado.

## Descrição

Este problema ocorre:

1. o registro está com o nome do computador e esse nome foi alterado.
2. o registro está com o IP do computador e esse IP foi alterado.
3. o computador foi substituído e tem um nome diferente do anterior.
4. não foi atribuída licença para o computador.

## Solução

1. Para resolver o problema, é necessário , alterar no registro da licença para o nome correto do computador.
2. Para resolver o problema, é necessário , alterar no registro da licença para o IP correto do computador.
3. Trocar no registro da licença o nome do computador.
4. Atribuir a licença ao computador.

## Procedimentos

### Itens 1, 2 e 3

No Servidor

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da esquerda, no(s) acessório(s) a ser removido desse computador e clique no botão >

Repita a operação para cada acessório e módulo

Não é necessário Salvar

Clique na lista da esquerda na opção Computadores

Clique no campo Nome / IP do computador e altere o nome anterior para o nome correto do computador e clique em Salvar

Clique novamente na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <

Repita a operação para os acessórios

Não é necessário Salvar

### Item 4

No Servidor

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Digite usuário e senha com permissão de administrador

Clique na lista da esquerda na opção Licenças

Clique na lista no nome do computador

Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <

Repita a operação para os acessórios

Não é necessário Salvar

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar no programa o Laudo & Imagem fica no Gerenciador de Tarefas, mas não abre

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar na pré-visualização de impressão ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## Descrição

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## Solução

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## Procedimentos

Download do arquivo de atualização

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar na pré-visualização de impressão ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe parou de funcionar"

### **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

### **Solução**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

### **Procedimentos**

Download do arquivo de atualização

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "LicProv - connection is forcefully rejected"

## **Descrição**

Este problema ocorre quando o componente LISERVER que inicia a conexão com o banco de dados automaticamente foi fechado.

## **Solução**

Retornar a execução do arquivo.

## **Procedimentos**

Para confirmar o problema, clique em CTRL ALT DEL e abra a opção Gerenciador de Tarefas.

Clique na opção Aplicativos e localize na lista o procedimento LISERVER.

Se LISERVER não estiver na lista, feche o Gerenciador de Tarefas e reinicie o computador que é o servidor do Laudo & Imagem.

O componente LISERVER deverá executar automaticamente e a conexão com o banco de dados será reestabelecida.

O programa Laudo & Imagem voltará a funcionar.

Se o componente LISERVER não executar automaticamente, verifique se está em Todos os Programas / Inicializar.

Se não estiver, siga as instruções abaixo:

- abra a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)
- localize o arquivo LISERVER.EXE e dê dois clique sobre o arquivo.
- minimize a tela do LiServer aberta e tente abrir o Laudo & Imagem.
- copie o arquivo LISERVER.exe para a pasta Inicializar do Windows e configure para abrir e executar de forma oculta.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

LIserver está minimizado na tela e não oculto.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando para acessar o programa foi necessário executar manualmente o LIserver e ele está minimizado na tela e não oculto.

## **Solução**

Retornar a execução do arquivo e configurar para executar oculto e não minimizado na tela.

## **Procedimentos**

Entre em Iniciar / Programas / Inicializar

Clique com o botão direito do mouse em LIserver e clique em Propriedades

No item Destino, edite no final da linha incluindo o texto /hidden após o caminho indicado

Feche a tela.

Se o LIserver não esteve no item Inicializar, adicione.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de laudo, aparece a mensagem "Não foi associado nenhum layout ao exame..."

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

No programa Laudo & Imagem, na opção Gravar CDROM, não grava CD para o paciente.

## Descrição

Somente serão gravados CD para pacientes, se houver vídeo do exame capturado.

Exames somente com imagens, não serão gravados em CD.

Confirmado que existe vídeo capturado no exame e mesmo assim não grava, não grava o CD para o paciente a partir do botão Gravar CDROM na tela de laudo, é necessário configurar a gravação da mídia CD.

## Solução

Sem vídeo capturado, não tem como gravar automaticamente a partir do sistema.

Com vídeo capturado, para resolver o problema, é necessário configurar o windows para permitir a gravação do CD.

## Procedimentos

### \* Gravar exame COM vídeo capturado:

Entre em Meu Computador.

No drive do gravador de CD, clique com o botão direito do mouse e clique na opção Propriedades.

Clique no item Gravação.

Clique na opção Ativar gravação de CD nesta unidade.

O Laudo & Imagem só irá gravar em CD. Em DVD não há gravação direta nem do Laudo & Imagem, nem do Windows.

### \* Gravar exame SEM vídeo capturado - somente laudo em PDF:

Configurar o sistema para gerar o laudo em PDF automaticamente

No Servidor, acesse o programa de Configurações (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

Digite usuário e senha com perfil de administrador

Clique na lista da esquerda em Clínicas

No final dessa tela, clique em Criar PDF ao assinar

Feche o programa de Configurações

No Laudo & Imagem, assinar o exame clicando no botão ASS na tela de Laudo

O exame deverá ser assinado, independente da inclusão ou não da assinatura eletrônica do médico

Manualmente gravar esse arquivo em PDF em um CD e entregar ao paciente.

O arquivo em PDF será automaticamente criado na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\PDF

O arquivo em PDF será gravado com o número do exame

Use o programa do gravador de CD ou o Windows para gravar o arquivo em PDF no CD

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar na pré-visualização de impressão ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## Descrição

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## Solução

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## Procedimentos

Download do arquivo de atualização

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante o registro da licença, aparece a mensagem Path file access error.

### **Descrição**

Este problema ocorre se o disquete estiver protegido ou o local onde estão os arquivos da licença não tem permissão de escrita.

### **Solução**

Para resolver o problema, é necessário desproteger o disquete e/ou dar permissão de escrita na pasta onde estão os arquivos da licença.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Durante o registro da licença, aparece a mensagem Path file access error no Windows 7.

### **Descrição**

Este problema ocorre devido a restrições de permissão de escrita.

### **Solução**

Para resolver o problema, é necessário executar o programa de Configurações com Administrador.

Clica com o botão direito do mouse sobre o arquivo LiConfiguração.exe e clica na opção Executar como administrador / Run as administrator.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

No cadastro de novo paciente o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Descrição**

Ao cadastrar um novo paciente, está preenchido com nome e sobrenome, mas o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Solução**

Verificar se após o sobrenome tem um espaço em branco. Se tiver o espaço em branco, apagar e tentar salvar o cadastro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Nada foi alterado, nem instalado no computador e o programa Laudo & Imagem não entra ou entra com problemas.

### **Descrição**

Pode acontecer alguma instabilidade no Windows que ocasione falha no funcionamento do Laudo & Imagem.

### **Solução**

Se nada foi realmente alterado ou instalado, uma tentativa rápida é restaurar o Windows 7 para uma data anterior a ocorrência do problema.

### **Procedimentos**

Para restaurar o Windows 7, siga os procedimentos abaixo:

Feche todos os programas que estiverem em uso.

Entre em Iniciar / Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Restauração do Sistema

Clique na opção "Restaurar mais cedo" e clique em Avançar

Na tela com o calendário, escolha uma data em negrito anterior a data em que o problema começou a ocorrer.

Clique em Avançar e siga as orientações de tela até concluir.

O computador será reiniciado após a restauração.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao clicar em alguma etapa e/ou visualizar a impressão após atualização de versão, ocorre o erro "Run time error 13 - Type Mismatch".

### **Descrição**

Este problema ocorre em algumas máquinas em que a atualização de arquivos DLL na pasta Windows não é realizada devido a permissões de usuário.

### **Solução**

Registrar a DLL manualmente.

### **Procedimentos**

Acesse a pasta Laudoimagem\Util do SERVIDOR

Localize e copie os arquivos abaixo para a pasta C:\Windows\System32 e/ou C:\Windows\Syswow64 da ESTAÇÃO

- IntegraCFG.DLL

- IntegraEXT.DLL

- LiLibrary.DLL

Grave por cima dos arquivos existentes

Abra CMD.EXE como administrador do sistema

Digite Regsvr32 C:\Windows\System32\IntegraCFG.dll

Aguarde mensagem de registrada com sucesso.

Digite Regsvr32 C:\Windows\System32\IntegraEXT.dll

Aguarde mensagem de registrada com sucesso.

Digite Regsvr32 C:\Windows\System32\LiLibrary.dll

Aguarde mensagem de registrada com sucesso.

Entre no Laudo & Imagem e verifique que o problema foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro: Run time 339 - Component Flash9e.ocx or one of its dependencies not correctly registered: a file is missing or invalid

## Descrição

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## Solução

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## Procedimentos

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoverExameCompleto

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.exe

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoverExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoverExameCompleto

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.exe

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoverExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoverExameCompleto

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.exe

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoverExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### Descrição

O Laudo & Imagem sempre grava no registro do Windows o número do último exame. Assim ao entrar no programa na próxima vez o último exame será selecionado automaticamente.

Este problema ocorre, se por algum motivo durante ou após o cadastro de um exame, a gravação não é concluída corretamente.

Quando o usuário tenta executar o Laudo & Imagem novamente, o programa acessa o último exame que está com problemas e dá o erro, não conseguindo acessar o sistema.

### Solução

Para resolver o problema, é necessário remover o último exame do registro do Windows e/ou remover o exame com problema.

### Procedimentos

Para remover o registro do último exame, siga as instruções abaixo:

Entre em MENU / INICIAR / EXECUTAR

Digite REGEDIT e clique OK

O programa do registro do Windows será exibido

Abra as seguintes pastas, clicando no sinal de + ao lado esquerdo de cada pasta:

HKEY\_CURRENT\_USER

Software

VB and VBA Program Settings

LaudolImagem

Exame

Clique na palavra EXAME

No painel do lado direito aparecerá o item ÚLTIMO EXAME

Dê um duplo clique sobre o item ÚLTIMO EXAME

Uma janela será exibida com o número do último exame no registro do Windows

Anote o número do exame e a seguir apague o número do exame

Após apagar, pressione ENTER.

Entrar no programa o Laudo & Imagem

Se o sistema entrou, clique na lista no número anotado como Último exame para confirmar se o problema está nesse cadastro de exame.

Se o erro voltar a ocorrer, repita os procedimentos acima e siga as instruções mais abaixo de Remover exame com problema.

Se acessou o exame normalmente, deve ter sido alguma instabilidade do Windows, corrigida pelo sistema.

Para remover exame com problema, siga as instruções abaixo:

Faça download do arquivo RemoverExameCompleto

Descompacte e salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do servidor do Laudo & Imagem

Após descompactar, execute o arquivo RemoveExameCompleto.exe

Digite na tela o número do exame a ser removido

Incluindo sigla, traços, barras, etc. Deve ser o nº/nome completo do exame

Arquivo para download : [RemoverExameCompleto.vbs](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar na pré-visualização de impressão ou ao imprimir, ocorre o erro.

### **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

### **Solução**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

### **Procedimentos**

Download do arquivo de atualização

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Dá o erro ao visualizar a impressão em tela ou enviar para impressão.

### **Descrição**

Tem impressora instalada no computador ou na rede e dá o erro ao mandar imprimir.

### **Solução**

1. Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente.
2. Atualizar e/ou re-instalar os drivers da impressora.
3. Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada.

### **Procedimentos**

Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente

Entre em Iniciar / Configurações / Impressoras e aparelhos de fax ou em Iniciar / Painel de Controle / Impressoras e aparelhos de fax.

Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora instalada.

Clique em Propriedades.

Se abrir a tela de Propriedades, imprima uma página de teste

Se aparecer alguma mensagem do fabricante, siga as orientações da mensagem

Atualizar e/ou re-instalar os drivers da impressora

Entrar em contato com o suporte técnico da impressora ou atualizar os drivers de instalação da impressora.

Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada

Faça o procedimento acima e estando tudo correto, verifique as configurações abaixo:

Entre no Laudo & Imagem e clique em Padrão

Selecione na lista o item Impressao

Selecione para Laudo descritivo a impressora correta

Selecione para Laudo fotográfico a impressora correta

Faça esse procedimento para cada usuário do sistema

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Dá o erro ao visualizar a impressão em tela ou enviar para impressão.

## **Descrição**

Tem impressora instalada no computador ou na rede e dá o erro ao mandar imprimir.

## **Solução**

1. Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente.
2. Atualizar e/ou re-instalar os drivers da impressora.
3. Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada.

## **Procedimentos**

Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente

Entre em Iniciar / Configurações / Impressoras e aparelhos de fax ou em Iniciar / Painel de Controle / Impressoras e aparelhos de fax.

Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora instalada.

Clique em Propriedades.

Se abrir a tela de Propriedades, imprima uma página de teste

Se aparecer alguma mensagem do fabricante, siga as orientações da mensagem

Atualizar e/ou re-instalar os drivers da impressora

Entrar em contato com o suporte técnico da impressora ou atualizar os drivers de instalação da impressora.

Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada

Faça o procedimento acima e estando tudo correto, verifique as configurações abaixo:

Entre no Laudo & Imagem e clique em Padrão

Selecione na lista o item Impressao

Selecione para Laudo descritivo a impressora correta

Selecione para Laudo fotográfico a impressora correta

Faça esse procedimento para cada usuário do sistema

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao clicar no botão Novo da tela de Cadastro para cadastrar Paciente e/ou exame aparece mensagem "Run time 481 - Invalid Picture".

### **Descrição**

Arquivos de configuração da tela do sistema podem ter sido alterados e/ou removidos.

### **Solução**

Executar aplicativo de atualização de tela - TelaRes.exe.

### **Procedimento**

Acesse a pasta Util no Servidor do sistema Laudo & Imagem  
Localize e execute (como administrador) o arquivo TelaRes.exe  
Seiga as orientações de tela de instalação até concluir.

Após realizar o procedimento acima  
Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao capturar aparece mensagem "Run time 481 - Invalid Picture" e no local fica ícone "Imagem não localizada".

### Descrição

1. As configurações da captura podem ter sido modificadas;
2. O limite de arquivos na pasta JPG excedeu a capacidade permitida do Windows.

### Solução

1. Configurar a captura de imagem e/ou vídeo;
2. Fazer backup das imagens e remover imagens antigas do diretório JPG.

### Procedimento 1

Configurações da captura:

Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

### Procedimento 2

Backup e remoção de imagens:

Entre no programa Laudo & Imagem no Servidor do Laudo & Imagem

Na tela "Cadastro" clique no botão "Painel de Procedimentos"

Em Opções, clique em "Backup imagens"

Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.

Se for um drive de CD-ROM, o CD utilizado para backup precisa ser CD-RW (regravável) e previamente formatado no programa que acompanha o gravador de CD.

A data que aparece é a data do último backup efetuado

Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.

Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.

Quando o usuário escolhe "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.

Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar". Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens em vez de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.

Escolha os critérios, parte amarela da tela, para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.

Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista

Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá recuperá-las desde que o drive permaneça

## LAUDO & IMAGEM®

com a mesma letra.

Entre na pasta JPG e apague os arquivos das imagens que foram copiadas para o backup.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Dá o erro ao visualizar a impressão em tela ou enviar para impressão.

### **Descrição**

Tem impressora instalada no computador ou na rede e dá o erro ao mandar imprimir.

### **Solução**

1. Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente.
2. Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada.

### **Procedimentos**

Verificar se a instalação dos drivers da impressora estão instalados / funcionando corretamente

Entre em Iniciar / Configurações / Impressoras e aparelhos de fax ou em Iniciar / Painel de Controle / Impressoras e aparelhos de fax.

Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora instalada.

Clique em Propriedades.

Se abrir a tela de Propriedades, imprima uma página de teste

Se aparecer alguma mensagem do fabricante, siga as orientações da mensagem

Verificar se o usuário do Laudo & Imagem está com a impressora correta configurada

Faça o procedimento acima e estando tudo correto, verifique as configurações abaixo:

Entre no Laudo & Imagem e clique em Padrão

Selecione na lista o item Impressao

Selecione para Laudo descritivo a impressora correta

Selecione para Laudo fotográfico a impressora correta

Faça esse procedimento para cada usuário do sistema

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

### **Descrição**

Este problema ocorre em algumas máquinas que estão com a data e/ou configurações regionais desconfiguradas.

### **Solução**

Para resolver o problema, é necessário acertar a data do computador para o dia correto e/ou alterar configurações regionais para o padrão Brasil.

### **Procedimentos**

Clique com o botão direito do mouse no ícone da hora no canto inferior direito do monitor.  
Clique em Ajustar data/hora e altere para a data (dia / mês / ano) corretos  
Clique Ok e verifique se o erro foi resolvido.

Entre em Iniciar / Painel de Controle ou em Iniciar / Configurações / Painel de Controle  
Abra o item Opções regionais e de idioma  
No item Opções Regionais escolha:  
Português (Brasil)  
A data deve estar configurada para DD/MM/AAAA  
A casa decimal com , (vírgula)  
Clique Ok e verifique se o erro foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro Run time 52 - Bad file name or number.

### **Descrição**

Este problema ocorre se foi modificada a permissão do compartilhamento da pasta Laudoimagem no servidor, na rede ou no antivírus. A pasta Laudoimagem e/ou qualquer sub-pasta altera para Somente leitura. Mesmo alterando manualmente para permitir acesso total, ao tentar acessar o Laudo & Imagem, a propriedade da pasta volta sozinha a ficar como "Somente leitura".

### **Solução**

Para resolver o problema:

- é necessário dar permissão total na pasta Laudoimagem em ..\Laudoimagem do servidor do Laudo & Imagem;
- verificar e alterar a configuração do antivírus, que está alterando a propriedade da pasta Laudoimagem e/ou qualquer sub-pasta;

### **Procedimentos**

No servidor do Laudo & Imagem, entre na pasta anterior a pasta ..\Laudoimagem\  
Clique com o botão direito na pasta Laudoimagem  
Clique na opção Compartilhamento e Segurança  
Dê permissão total de leitura e escrita  
Tente entrar novamente no sistema Laudo & Imagem

Se não resolver, verifique e altere a configuração do antivírus.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Dá mensagem de erro Run time 53 - File not found.

### **Descrição**

Algum arquivo foi removido. A mensagem geralmente inclui o nome do arquivo que não foi encontrado.

### **Solução**

1. Procurar na lixeira do computador o arquivo indicado e restaurar.
2. Informar ao Suporte do sistema e solicitar o arquivo não encontrado.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Dá mensagem de erro Run time 53 - File not found...\Laudoimagem\Telaxxx\lco...bmp

## **Descrição**

Algum arquivo dessa pasta foi removido. A mensagem geralmente inclui o nome do arquivo que não foi encontrado.

## **Solução**

1. Procurar na lixeira do computador o arquivo indicado e restaurar.
2. Acessar a pasta \Laudoimagem\Util do Servidor e executar o arquivo TelaRes.exe.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "Run time 7 - Out of memory..."

### **Descrição**

Este problema ocorre quando ocorreu alguma atualização do Windows ou de outro programa que altere arquivos comuns do sistema.

### **Solução**

1. Restaurar o Windows para uma data anterior ao problema.
2. Copiar de outra máquina que tenha Laudo & Imagem os arquivos que costumam ser alterados e registrar.

### **Procedimentos**

1. Restaurar o Windows para uma data anterior em que estava funcionando.  
Não resolvendo, faça o procedimento abaixo.
2. Localize na pasta Windows os arquivos RICHED32.DLL e RICHED20.DLL;  
Verifique a versão de cada um deles e faça uma cópia em outra pasta desses dois arquivos;  
Localize os mesmos arquivos em um dos computadores que tenha Laudo & Imagem instalado e esteja funcionando corretamente;  
Copie esses dois arquivos para a mesma pasta do computador que está apresentando o erro;  
Tente entrar no sistema.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao iniciar captura do vídeo dá mensagem de erro Run time 70 - permission denied.

### **Descrição**

A pasta Vídeo em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem teve a permissão de acesso modificada.

### **Solução**

Configurar o compartilhamento e permissão de acesso a pasta Vídeo em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem.

### **Procedimentos**

Abra o ícone Meu Computador

Vá até a pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem

Localize a pasta Video

Clique com o botão direito do mouse na pasta Vídeo e clique na opção Compartilhamento e Segurança

Faça o compartilhamento dando permissão total de leitura e escrita nessa pasta.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao digitar a senha no Laudo & Imagem, dá mensagem de erro: Run time 711 - Invalid class string - Locking for object with ProgID: ShockWaveFlash.ShockWaveFlash

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao digitar a senha e entrar no programa, aparece a mensagem de erro "Run time error 9 - Subscript out of range".

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao assinar o laudo, aparece a mensagem de erro "Run time error 94 - Invalid use off null".

## **Descrição**

Este problema ocorre em algumas máquinas após configurar a assinatura eletrônica.

## **Solução**

Entre no Laudo & Imagem em Padrão\PDF995 para marcar e desmarcar a opção Utilizar PDF995.

## **Procedimentos**

Entre no Laudo & Imagem

Clique em Padrão

Escolha na lista a opção PDF995.

Clique para marcar a opção Utilizar PDF995.

Selecionar a opção PDF995.INI e digitar por exemplo, XXX

Selecionar a opção PDFSync.INI e digitar por exemplo, XXX

Clique para desmarcar a opção Utilizar PDF995.

Selecionar a opção PDF995.INI e apague XXX

Selecionar a opção PDFSync.INI e apague XXX

Selecione a guia Laudo e assine novamente o laudo e verifique que o problema foi resolvido.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao acessar o sistema Laudo & Imagem, dá mensagem de erro.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar no programa o Laudo & Imagem fica no Gerenciador de Tarefas, mas não abre

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao acessar o botão do apliques, não abre a tela.

### **Descrição**

Este problema ocorre quando o antivírus remove o arquivo apliquesClass.SWF da pasta do sistema.

### **Solução**

1. Configurar o antivírus para não remover arquivos SWF, especificamente o arquivo apliquesClass.SWF
2. Copiar o arquivo removido para a pasta SWF do Servidor e para a pasta SWF do computador local

### **Procedimentos**

1. Cada antivírus tem recursos específicos - chame o técnico local.
2. Download dos arquivos SWF - solicite por e-mail ([suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)) que será enviado de acordo com a versão em uso.  
Após receber os arquivos, copie para a pasta SWF do Servidor e para a pasta SWF do computador local.

Tente acessar o programa.

Repita o procedimento em cada uma das estações que tiverem o Laudo & Imagem instalado.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao tentar iniciar o SQL Epxress dá mensagem de erro "The request failed or the service did not respond in a timely fashion. Consult the event log or other applicable error logs for details" e SQL não inicia.

## Descrição

Este problema ocorre quando a instalação do SQL corrompeu ou o banco de dados foi corrompido.

## Solução

Fazer cópia dos arquivos Laudimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf (que são os arquivos do banco de dados).  
Remover o MSSQL Server Express.  
Re-instalar o MSSQL Server Express.

## Procedimentos

### IMPORTANTE:

A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.

SEMPRE consulte o suporte Laudo & Imagem ANTES de instalar ou reinstalar o programa.

ANTES de formatar ou re-instalar é necessário REMOVER O REGISTRO DA LICENÇA. Sem remover não é possível registrar novamente.

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR E CONSULTE SEMPRE O SUPORTE SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA - [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

### Servidor em uso

Fazer backup do banco de dados utilizando o programa Iniciar | Programas | Laudo & Imagem | Backup  
Faça o backup para um outro drive (outro computador da rede, outro HD ou CD-ROM regravável)  
Se não for possível fazer o backup utilizando o programa acima, siga as instruções de backup logo a seguir  
Procedimentos de cópia do banco de dados:  
Feche o programa Laudo & Imagem  
Faça uma cópia de segurança dos arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf, que devem estar em:  
C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Banco de dados; ou  
C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Database; ou  
C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

### \* Remova a instalação do MSSQL Server 2005 Express

Através do Painel de Controle  
Reinicie o computador

### \* Instalar o MSSQL Server 2005 Express

No cd de instalação clicar sobre a pasta SQL Express 2005  
Clicar em SQLEXPRESS\_ADV  
Uma janela é apresentada indicando o status dos arquivos de instalação que estão sendo extraídos, aguarde  
Se for solicitada a instalação do Windows Installer, cancele a instalação  
No cd de instalação clicar sobre a pasta Windows Installer  
Execute o arquivo WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe  
Reinicie o computador  
Reinicie a instalação do MSSQL Express 2005  
Se aparecer alguma mensagem de erro durante a instalação do MSSQL Express 2005, clique no ícone de texto da mensagem, copie o texto e envie para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clicar em Executar Programa

O contrato de uso é exibido, clicar em I accept the licensing terms and conditions e em seguida, clicar em Next

A verificação dos requisitos mínimos será efetuada. Na janela Installing Prerequisites, clicar em Install, seguido de Next

Caso a instalação esteja sendo efetuada no Windows Vista poderá aparecer uma janela do Auxiliar de compatibilidade de programas.

Clique em Executar Programa

Na tela de boas vindas da instalação clicar em Next

Na janela System Configuration Check, clicar em Next

A informação do registro deve estar preenchida, se não estiver, preencha e clique em Next

Desmarcar o checkbox na opção Hide Advanced Configuration Options

Na tela Feature Selection, selecionar em Client Components as opções:

Management Studio Express e clicar em Will be installed on local hard drive

Connectivity Components e clicar em Will be installed on local hard drive.

Clicar em Next.

Na tela Instance Name, clicar em Next

Na tela Service Account, marcar o checkbox SQL Browser

Clicar em Next

Na tela Authentication Mode, escolher a opção Mixed Mode, e em seguida preencher os campos:

Enter Password - digite a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Confirm password - digite novamente a senha Li122 (todas as letras minúsculas - a letra L está em maiúsculo porque o l minúsculo pode parecer o nº 1)

Clicar em Next

Na tela Collation Settings, clicar em Next

Na tela User Instances clicar em Next

Na tela Error and Usage Report Settings, clicar em Next

Na tela Ready to Install clicar em Install

Na tela Setup Progress, clicar em Next

Na tela Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup, clicar em Finish

O MSSQL Server 2005 foi instalado com sucesso

## \* Configurar o MSSQL Server 2005 Express

Clicar em Iniciar / Todos os Programas / Microsoft SQL Server 2005

Clicar em Configuration Tools

Clicar em SQL Server Configuration Manager

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP na guia Protocol, a opção ENABLED está selecionada. Alterar seu valor para: YES

Clicar sobre a guia IP Addresses

Em IP1, selecionar a opção ENABLED e alterar seu valor para YES

Repetir o mesmo procedimento em: IP2 e IP4

Clicar em Ok. Um aviso será emitido informando a necessidade de reinicializar o serviço. Clicar em Ok.

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Services

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server(SQLEXPRESS)e clicar em Restart

Na tela da direita, clicar com o botão direito do mouse sobre: SQL Server Browser e clicar em Restart

## \* Configurar a Porta TCP/IP no Windows

Na janela aberta do programa, clicar em SQL Server 2005 Network Configuration

Clicar em Protocols for SQLEXPRESS

Na tela da direita, clicar em TCP/IP com o botão direito do mouse na opção Propriedades

Nas propriedades de TCP/IP, clicar na guia IP Addresses

Rolar a barra de rolagem até o final. Em IPAll no campo TCP Dynamic Ports ver o valor apresentado. Ex: 1043.

Não feche a janela e realize o procedimento a seguir

Entre em Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Firewall do Windows

Na guia Exceções, clicar no botão Adicionar Porta

Deverão ser adicionadas as portas 1222, 1433 e a porta apresentada no item IPAll do campo TCP/IP do SQL Server 2005 Network Configuration

No campo Nome, preencher com Porta SQL Server (ex: Porta 1433)

No campo Número da porta, digite somente o valor da porta (ex: 1433)

Clicar em Ok e em Ok novamente

Fechar todas as janelas de programas abertas

## \* Instalar o Banco de Dados do Laudo & Imagem

Entrar em C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem na pasta BDinstalar

Executar o arquivo BDinstalar.exe

Na tela apresentada selecione a opção Banco de Dados

Clicar no botão Próximo

No campo Servidor, mantenha ou preencha com o nome do servidor\sqlexpress

No campo usuário deverá vir preenchido sa. Não altere.

No campo Password, preencha com li122

Clicar em Próximo.

Na tela indicando o caminho do Banco de Dados, desmarcar a opção Instalar na pasta padrão do MSDE

Clicar no botão (...)

Indicar o caminho onde será instalado o arquivo do banco de dados

Recomendado a pasta C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem\Banco de dados

Clicar no botão Próximo.

Se for exibida alguma mensagem indicando que não há permissão, clique ok na mensagem

Clique no item Instalar na pasta padrão do MSDE

Clique em Próximo

A instalação do banco de dados do Laudo & Imagem estará completa quando for exibida uma tela dizendo: "Instalado com sucesso!"

## \* Restaurar o backup do Banco de Dados do Laudo & Imagem a partir de cópia dos arquivos MDF e LDF

Restaure o banco de dados copiando os arquivos da cópia para a pasta onde foram instalados

Entrar em Iniciar / Programas / Microsoft SQL Server 2005 / Configurations Tools / SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Stop

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Stop

Minimize a tela

Copie os arquivos Laudoimagemdat.mdf e Laudoimagemlog.ldf para a pasta onde foi instalado o banco de dados.

Os arquivos deverão ter os mesmos nomes em que foram instalados

Grave por cima dos arquivos existentes na pasta onde foram instalados

Indique a pasta onde foi instalado o banco de dados:

C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem\Banco de dados

ou na pasta padrão C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data

Maximize a tela do SQL Server Configuration Manager

Na lista da esquerda clique em SQL Server 2005 Services

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server (Express) e clique na opção Start

Na lista da direita clique com o botão direito do mouse em SQL Server Browser e clique na opção Start

Feche o programa

# LAUDO & IMAGEM®

## Como resolver

Para consultar a documentação on-line, localize o problema ou dúvida e clique no link correspondente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS E, SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SUPORTE TÉCNICO - [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Descrição

Caso tenha formatado uma estação de trabalho e seja necessário alterar o nome do computador no registro da licença, é necessário acessar o programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem. O acesso ao sistema de Configurações é feito somente no servidor e por usuários que tenham o perfil de Administrador do sistema.

### Instruções

Acesse o programa de Configurações no Servidor do sistema Laudo & Imagem

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações

Caso não tenha encontrado o ícone no caminho indicado acima, entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem e abra o programa LIConfiguracao.exe

Para acessar o sistema de Configurações, é necessário que o usuário do Laudo & Imagem tenha perfil de Administrador do sistema

#### **\* Remover a licença do computador anterior**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- Clique no módulo abaixo do nome do computador (Captura ou Assistente)
- Clique no botão > e todos os módulos e acessórios serão removidos
- Não é necessário Salvar

#### **\* Incluir novo computador para receber a licença do Laudo & Imagem**

- Clique na lista da esquerda na opção Computadores
- Clique no campo Nome do computador
- Clique no botão Novo
- Preencha com o nome do computador
- Clique em Salvar

#### **\* Incluir a licença no novo computador**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do novo computador
- Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <
- Repita a operação para os acessórios
- Não é necessário Salvar

### Importante:

- Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados
- Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador
- Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas
- Você pode adicionar os computadores da rede Laudo & Imagem mesmo que eles ainda não tenham sido instalados.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Necessário incluir nova assinatura eletrônica no sistema.

### **Descrição**

O arquivo pode ser confeccionado pelo cliente ou pelo suporte Laudo & Imagem.

\* se confeccionado pelo cliente, veja instruções abaixo.

\* se confeccionado pelo suporte Laudo & Imagem, terá custo. Consulte o valor [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

### **Solução**

#### Confeccionado pelo cliente:

- Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Assinatura
- Faça a nova assinatura no formato e tamanho de um dos arquivos de exemplo que constam nessa página.
- O arquivo precisa ser obrigatoriamente com a extensão WMF.

#### Confeccionado pelo suporte Laudo & Imagem:

- Envie por e-mail o arquivo digitalizado da assinatura do médico.
- Inclua no nome completo e CRM

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de laudo, o fundo da tela fica preto.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Na lista de cadastro de exames, clica no item Hoje e não aparecem os exames cadastrados no dia.

## **Descrição**

O sistema permite ao usuário configurar para exibir na lista os exames cadastrados por Data de Cadastramento e Data de Saída. A configuração pode ser modificada para exibir somente os exames, com a data do dia (Hoje), por Data de Cadastramento ou Data de Saída.

## **Solução**

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique no botão de Critérios de exibição de exames (botão lado direito superior com 1 em formato de calendário e botão redondo)

Verifique no campo Data o que está sendo considerado:

Data de Cadastramento: data em que o exame foi cadastrado

Data Saída: data em que o exame foi impresso, assinado ou entregue

Selecione o critério Data de Cadastramento, clique OK.

Retorne a tela de cadastro e verifique se todos os exames cadastrados no dia(Hoje) aparecem na lista.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Imagem aparece ou é capturada em preto e branco.

### **Descrição**

As configurações da captura podem ter sido modificadas.

### **Solução**

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo.

### **Procedimentos**

Se a imagem do vídeo e/ou fotografia está visualizada e/ou capturada em "preto e branco":

#### Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

se estiver bem conectado e mesmo assim continuar preto e branco, faça a inversão da conexão dos cabos: coloque a ponta que está na placa no equipamento e a que está no equipamento e teste.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Video, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Captura com qualidade ruim, lento.

## **Descrição**

As configurações da captura podem ter sido modificadas.

## **Solução**

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo.

## **Procedimentos**

### Verifique:

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

### Somente se a placa de Captura for XCapture:

Entre no Gerenciador de Dispositivos, opção Controladores de com, vídeo e jogo

Localize o item TVTuner e verifique se está ativado

Se tiver ativado, desative e verifique se o programa deixou de ficar lento.

### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

## Preferências

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

Um cadastro "preferido" contém somente os campos desejados e na ordem desejada.

Geralmente são usados para facilitar a digitação de cadastros seguindo a mesma ordem dos pedidos impressos que vem dos clientes.

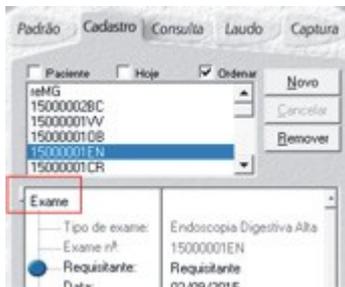
Também são utilizados na consulta onde o usuário poderá deixar pronto alguns tipos de consulta com determinados campos.

Poderão ser criados quantos cadastros "preferidos" forem necessários.

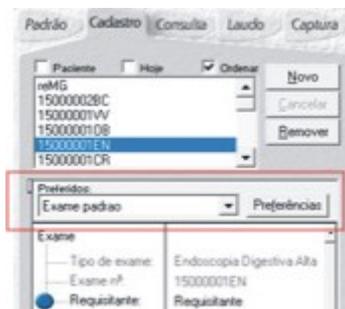
## Como criar um cadastro "preferido"

Um cadastro "preferido" contém somente os campos desejados e na ordem desejada. Poderão ser criados quantos cadastros "preferidos" forem necessários.

Para abrir a tela de cadastro dos campos PREFERÊNCIAS, clique na aba CADASTRO e no botão à esquerda da palavra Exame:

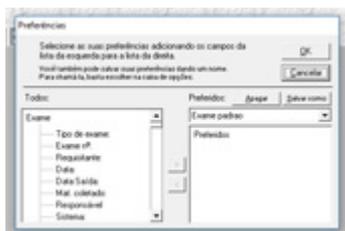


Ao abrir a tela de PREFERÊNCIAS, acesse o botão Preferências para criar e/ou editar o cadastro preferido:



Após abrir a tela de Preferências, estão presentes duas listas:

- à esquerda: lista com os campos que não fazem parte do preferido atual
- à direita: lista com os campos que fazem parte do preferido atual



Para alterar o preferido atual, basta dar dois cliques em qualquer lista. Se for na lista da:

- esquerda: o campo que foi clicado será transferido para a lista da direita, ou seja, fará parte do preferido.
- direita: o campo que foi clicado será transferido para a lista da esquerda, ou seja, não mais fará parte do preferido.

O usuário poderá então:

- salvar o preferido atual
- salvar com outro nome
- cancelar as alterações
- apagar o preferido ativo

Sempre que o usuário clicar em OK, o preferido que estiver ativo será transportado para o cadastro. Caso clique CANCELAR, o preferido que estava no cadastro permanecerá.

A melhor forma de fazer um preferido é a partir do EXAME PADRÃO. Escolha este preferido que contém todos os campos. Faça as alterações de que deseja e depois salve com o outro nome.

A lista da direita, mantém os campos na ordem em que são colocados.

Os seguintes campos são obrigatórios quando se monta um "Preferido" no cadastro:

- tipo de exame
- número do exame
- médico requisitante
- médico responsável
- paciente
- sexo
- logotipo
- Saída (todos os campos)
  - impresso
  - e-mail requisitante
  - e-mail procedência
  - site

## Botões > e <

Estes botões servem para transferir campos da lista da esquerda para a lista da direita e vice-versa.

Dê um clique sobre o nome do campo de uma das listas e um dos botões ficará ativo. Se o usuário clicar a lista da esquerda, somente o botão que aponta para a direita estará ativo.

Ao clicar a lista da direita, somente o botão que aponta para a lista da esquerda estará ativo.

Utilizar estes botões ou clicar duas vezes sobre o nome de um campo surtem o mesmo efeito.

Salvar como

## Salvar como (preferências)

O usuário pode criar um "preferidos" a partir de qualquer outro preferido, acrescentando ou removendo campos do cadastro do exame.

Depois destes procedimentos, o usuário poderá salvar o "preferido" com o nome que desejar. Utilize nomes de fácil compreensão.

Um botão retangular com o texto "Apagar" em uma fonte sans-serif.

## Botão apagar (preferidos)

O usuário pode criar quantos "preferidos" quiser. Porém, é de bom senso fazer isso com moderação e desde que necessário, para não preencher a lista com "preferidos" inúteis.

Para apagar um "preferido", proceda da seguinte maneira:

1. Selecione o "preferido" que deseja apagar escolhendo-o na lista de preferidos cadastrados.
2. A seguir, clique no botão APAGAR. Uma mensagem pedirá a confirmação do usuário para apagar o "preferido". Se o usuário confirmar, o "preferido" será apagado definitivamente.

## Lista de preferidos (do exame)

O usuário pode definir os campos e a ordem dos mesmos no cadastro do exame utilizando-se das preferências e criando "preferidos". Ao escolher um dos "preferidos" da lista serão exibidos somente aqueles campos previamente escolhidos. Isso facilita e torna mais rápida a digitação do cadastro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

O Laudo & Imagem permite criar usuários para acesso ao programa.

**Somente o administrador pode criar usuários e atribuir senhas.**

Cada usuário deverá ter um perfil com as permissões de acesso configuradas para as várias partes do programa.

Para cadastrar um novo usuário:

1. Acesse o programa de Configurações no Servidor do Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

2. Na lista da esquerda, clique em Usuários

3. Selecione a clínica

4. Clique no botão Novo e preencha os campos à direita:

- Nome: nome do usuário (completo ou não);

- Usuário: nome que aparecerá na lista de usuários do programa;

- Senha: senha de acesso ao programa com letras e números;

- Ativo: clique nesse item para deixar o usuário ativo e com acesso ao programa;

- É Responsável: esse campo só deverá ser clicado se o usuário cadastrado for médico e responsável pela emissão de laudos.

Ou seja, somente quem assina os laudos pode ser considerado Responsável.

- Cadastrar Responsável: Nesse botão são cadastrados os médicos que irão assinar os laudos.

Clique no botão, clique em Novo e preencha os dados do médico.

No campo imagem deve ser inserido o nome do arquivo da assinatura eletrônica se o médico for utilizar esse recurso do programa.

Clique em Salvar na tela à esquerda.

Após a criação do usuário é necessário atribuir o perfil de acesso ao programa.

No item Perfis do Usuário, escolha a Clínica e clique no item da lista de perfis da clínica que corresponde ao perfil do usuário que está sendo cadastrado.

Clique no botão Adicionar Perfil ao Usuário. Os dados serão inseridos no quadro logo abaixo.

Acesse o sistema e localize o novo usuário criado.

# LAUDO & IMAGEM®

## Configurações do sistema na estação de trabalho

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Descrição

O programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem, permite cadastrar clínicas, usuários, tipos de exame, perfil de usuários, cadastrar novos computadores e/ou licenças, cadastrar usuários. O acesso ao sistema de Configurações é feito somente por usuários que tenham o perfil de Administrador do sistema.

### Instruções

- Acesse a pasta Laudoimagem do Servidor do sistema Laudo & Imagem
- Copie o arquivo LIConfiguracao.exe para a pasta Laudo & Imagem da estação de trabalho
- O procedimento acima só irá funcionar em computadores que tenham o Laudo & Imagem instalado
- Para acessar o sistema de Configurações, é necessário que o usuário do Laudo & Imagem tenha perfil de Administrador do sistema
- Crie atalho para acesso do usuário

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao entrar na área de Consulta e realizar uma consulta qualquer, demora excessivamente e retorna mensagem de Tempo Excedido.

### Descrição

Este problema ocorre nos computadores em que o banco de dados do Laudo & Imagem estão com grande quantidade de registros.

**FAÇA BACKUP DO BANCO DE DADOS ANTES DE SEGUIR AS INSTRUÇÕES**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS A PARTIR DAS INSTRUÇÕES, SEM O DEVIDO ENTENDIMENTO DO QUE PRECISA SER FEITO**

**RISCO DE PERDER TODOS OS DADOS, CASO PROCEDIMENTOS INDICADOS NÃO SEJAM REALIZADOS POR TÉCNICO COM CONHECIMENTO E ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES**

### Solução

Execute os procedimentos descritos em [2147467259 - Tempo excedido](#)

Não resolvendo siga os passos descritos abaixo.

### Procedimentos

Faça download dos arquivos abaixo:

- [CriarCatalogo.txt](#)
- [TestarCatalogo.txt](#)
- [RemoverCatalogo.txt](#)

Para realizar os procedimentos:

abrir o SQL Server Management Studio  
selecionar o banco de dados  
clique em New Query  
editar o arquivo CriarCatalogo.txt  
copiar e colar o conteúdo do txt que deseja executar na área do Query  
clique em Execute

Repita o procedimento para o arquivo TestarCatalogo.txt

Se o Testar Catalogo resultar em tabela, está Indexado

Se der algum erro ou problema, executar:

- RemoverCatalogo.txt

Além de executar o Cor\_S\_4\_2\_XX.exe, da versão instalada tem que trocar o executável Laudoimagem.exe no servidor e em todas as estações

Solicite o arquivo do novo executável para o Suporte na versão necessária que será enviado por e-mail.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Os arquivos de video são gravados com tamanho muito grande.

### **Descrição**

Os videos são gravados com tamanho grande, quando não está selecionado o codec de compressão ou não está instalado o codec de compressão..

### **Solução**

Confirmar se o Codec está instalado.

Se estiver instalado, selecione na lista.

Se não estiver instalado, precisa instalar.

### **Procedimentos**

Acesse o sistema Laudo & Imagem.

Clique na aba Captura

Selecione Video

Clique na aba Formato

Selecione na lista do Codec a opção DIVX 5.2

Caso o Codec não esteja instalado, instale fazendo o download do do arquivo abaixo.

Download DIVX: [DivX521XP2K.exe](#)

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao imprimir inclui no texto caracteres estranhos.

## **Descrição**

Este problema ocorre quando o título da etapa foi apagado.

## **Solução**

Para resolver o problema, o título da etapa ao ser removido precisa ser deixado um espaço em branco. Se apagar todo o texto sem deixar um espaço em branco o erro irá ocorrer.

## **Procedimentos**

Entre no campo do título da etapa e deixe um espaço em branco.

Visualize a impressão e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as etapas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Imagem aparece distorcida, com sombra, sobreposta.

### **Descrição**

As configurações da captura podem ter sido modificadas.

### **Solução**

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo.

### **Procedimentos**

#### Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser SVideo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Video, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao capturar aparece "Imagem não localizada".

### Descrição

1. As configurações da captura podem ter sido modificadas;
2. O limite de arquivos na pasta JPG excedeu a capacidade permitida do Windows.

### Solução

1. Configurar a captura de imagem e/ou vídeo;
2. Fazer backup das imagens e remover imagens antigas do diretório JPG.

### Procedimento 1: Configurações da captura:

#### Verifique :

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

#### Confirme:

a dimensão da imagem que está sendo capturada

Clique em Captura / Fotografia / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na opção Dimensões, escolha 640 x 480 ou 320 x 240.

#### Confirme:

o codec de captura que precisa ser o DIVX 5.2.1

Clique em Captura / Vídeo / Formato e na 1ª opção escolha na lista DIVX 5.2.1

#### Confirme:

o sinal de vídeo que pode ser S-Vídeo ou RCA (Composite) dependendo do cabo utilizado

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione S-Vídeo, teste

Se não resolver, clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Source Select selecione Composite, teste

#### Confirme:

o sinal de vídeo que precisa ser NTSC

Clique em Captura / Fotografia / Placa e no item Video Standard selecione NTSC, teste

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

### Procedimento 2: Backup e remoção de imagens:

Entre no programa Laudo & Imagem no Servidor do Laudo & Imagem

Na tela "Cadastro" clique no botão "Painel de Procedimentos"

Em Opções, clique em "Backup imagens"

Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.

Se for um drive de CD-ROM, o CD utilizado para backup precisa ser CD-RW (regravável) e previamente formatado no programa que acompanha o gravador de CD.

A data que aparece é a data do último backup efetuado

Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.

Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.

Quando o usuário escolhe "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.

Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar". Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens em vez de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.

Escolha os critérios, parte amarela da tela, para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.

Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista

Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá recuperá-las desde que o drive permaneça com a mesma letra.

Entre na pasta JPG e apague os arquivos das imagens que foram copiadas para o backup.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Laudo está assinado, mas a assinatura não aparece na tela.

### Descrição

Se foi confeccionado o arquivo da assinatura eletrônica e ao assinar o laudo, a imagem da assinatura não aparece:

- e mensagem de arquivo não localizado foi exibida: o arquivo da assinatura pode ter sido apagado;
- pode ser que a margem da posição da assinatura tenha sido alterado.

### Solução

#### Verificar se o arquivo da assinatura foi apagado

Entre na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Assinatura

Confirme se o arquivo com extensão WMF está na pasta (exe. nomedomedico.wmf)

Se o arquivo estiver na pasta, verifique se o usuário que assinou o laudo tem permissão de assinatura.

Se o arquivo não estiver na pasta, procure no ícone da lixeira e se não encontrar solicite uma cópia enviando e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

#### Verificar a margem da assinatura

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique na opção PADRÃO

Escolha na lista o item IMPRESSAO

Localize na lista o item Margem Assinatura

Digite um nº entre 2 e 12

Retorne a tela de laudo, visualize a impressão e verifique se a assinatura eletrônica está aparecendo na tela.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na pré-visualização de impressão ou ao imprimir, ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## **Descrição**

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## **Solução**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## **Procedimentos**

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.  
NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar no programa dá mensagem de erro "Erro 14 - LicProv - 10061 - connection is forcefully rejected".

### **Descrição**

Servidor dedicado e sem fazer login no Windows não inicia o LiServer.

### **Solução**

Instalar o LiServer.exe como serviço do Windows, sem necessitar fazer login do usuário do Windows.

### **Procedimentos**

Fazer download do arquivo [LISERVER como serviço](#)

1. Descompactar e copiar os arquivos LIServer.reg, SRVANY.EXE e INSTSRV.EXE para pasta de sistema, geralmente c:\windows\system32  
- Se Windows 64 bits copiar para a pasta C:\Windows\Syswow64
2. Iniciar | Executar | cmd | OK, você irá para o Prompt de comando  
- Executar CMD.exe como Administrador do sistema
3. Digitar INSTSRV LISERVERSERVICE C:\windows\system32\SRVANY.EXE, altere o caminho da pasta de sistema se necessário, e digite ENTER  
- Se Windows 64 bits executar na pasta C:\Windows\Syswow64\SRVANY.exe
4. Se o novo serviço foi criado com sucesso, aparecerá texto abaixo:  
The service was successfully added!  
Make sure that you go into the Control Panel and use the Services applet to change the Account Name and Password that this newly installed service will use for its Security Context.
5. Para sair do Prompt de comando, digite Exit e ENTER
6. De um duplo clique no arquivo LIServer.reg, aparecerá uma mensagem perguntando se deseja adicionar as informações ao registro, clique em Sim
7. Confirme a pasta de instalação do Laudo & Imagem (geralmente C:\Program Files\Laudoimagem) e altere no arquivo LISERVER.REG indicando o caminho da pasta de instalação do Laudo & Imagem
8. Acesse Painel de Controle | Ferramentas Administrativas | Serviços
9. Na lista de um duplo clique em LISERVERSERVICE, na guia Logon, selecione está conta, digite o Usuário e a senha do Administrador do Windows
10. Na guia Geral, em Tipo de inicialização, selecione automático
11. Clique em Iniciar e na seqüência OK
12. Retirar o LiServer do Inicializar do Windows

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Na tela de cadastro de exames não aparecem todos os médicos cadastrados.

### **Descrição**

O médico responsável precisa ter um cadastro de usuário do sistema, ter indicado que é um usuário Responsável e ter o cadastro correspondente de Médico responsável preenchido e relacionado.

### **Solução**

Entre no programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

Digite usuário e senha com permissão de Administrador do sistema

Clique na opção USUÁRIOS na lista da esquerda

Localize na lista de usuários e clique no usuário do médico

Clique no item É Responsável

Relacione na lista de Médicos Responsáveis com o nome do médico

Salve o cadastro do usuário

Retorne ao sistema e verifique se todos os médicos responsáveis aparecem na lista.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

No cadastro de novo paciente o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Descrição**

Ao cadastrar um novo paciente, está preenchido com nome e sobrenome, mas o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

### **Solução**

- Verificar se após o sobrenome tem um espaço em branco.
- Se tiver o espaço em branco, apagar e tentar salvar o cadastro.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Não aparecem as opções de Fotografia e Vídeo na área de Captura.

### Descrição

As licenças podem ter sido modificadas ou a instalação do drive da placa de captura foi alterado.

### Solução

Confirmar se as licenças estão corretas e/ou re-instalar o drive da placa de captura.

Se placa de captura externa, verificar se a placa está na USB e se a USB está funcionando.

### Procedimentos

Para confirmar as licenças:

Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações no Servidor do Laudo & Imagem.

Verifique se no item Licenças está atribuído Video DV ou Video no computador com licença de captura.

Se sim, passe para o próximo item.

Se não, faça os passos seguintes:

clique no nome do computador com licença de Captura na lista da esquerda

clique no acessório Video DV (placas XCapture, Encore e Dazzle DVC 90) e Video (placa Hauppauge)

Clique no botão com < feche o programa de Configurações e passe para o próximo item.

Confirmar drive da placa instalado:

Entre nas configurações de Hardware e verifique se o drive da placa está instalado corretamente,

Se não estiver, remova os drivers e re-instale o driver da placa de captura

Para instalação, consulte as instruções e use somente os arquivos do CD/DVD da Placa de Captura.

Se placa de captura externa:

Confirme se a placa de captura está USB.

Troque a placa de USB.

Abra o programa da placa de captura e verifique se aparece imagem.

Se não aparecer, re-instale os drivers da placa de captura.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

Ao entrar na área de laudo, aparece a mensagem "Não foi associado nenhum layout ao exame..."

## **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

## **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

## **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

No programa Laudo & Imagem, na opção Gravar CDROM, não grava CD para o paciente.

### Descrição

Somente serão gravados CD para pacientes, se houver vídeo do exame capturado.

Exames somente com imagens, não serão gravados em CD.

Confirmado que existe video capturado no exame e mesmo assim não grava, não grava o CD para o paciente a partir do botão Gravar CDROM na tela de laudo, é necessário configurar a gravação da mídia CD.

### Solução

Sem video capturado, não tem como gravar automaticamente a partir do sistema.

Com video capturado, para resolver o problema, é necessário configurar o windows para permitir a gravação do CD.

### Procedimentos

#### \* Gravar exame COM video capturado:

Entre em Meu Computador.

No drive do gravador de CD, clique com o botão direito do mouse e clique na opção Propriedades.

Clique no item Gravação.

Clique na opção Ativar gravação de CD nesta unidade.

O Laudo & Imagem só irá gravar em CD. Em DVD não há gravação direta nem do Laudo & Imagem, nem do Windows.

#### \* Gravar exame SEM video capturado - somente laudo em PDF:

Configurar o sistema para gerar o laudo em PDF automaticamente

No Servidor, acesse o programa de Configurações (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)

Digite usuário e senha com perfil de administrador

Clique na lista da esquerda em Clínicas

No final dessa tela, clique em Criar PDF ao assinar

Feche o programa de Configurações

No Laudo & Imagem, assinar o exame clicando no botão ASS na tela de Laudo

O exame deverá ser assinado, independente da inclusão ou não da assinatura eletrônica do médico

Manualmente gravar esse arquivo em PDF em um CD e entregar ao paciente.

O arquivo em PDF será automaticamente criado na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\PDF

O arquivo em PDF será gravado com o número do exame

Use o programa do gravador de CD ou o Windows para gravar o arquivo em PDF no CD

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## Problema

Ao entrar na pré-visualização de impressão ocorre um erro com o seguinte texto: "Laudoimagem.exe encontrou um problema e será fechado"

## Descrição

Este problema ocorre em máquinas recém formatadas ou que foram atualizadas para Windows SP3 ou com Framework 2.0 ou maior. Essas atualizações podem ter sido realizadas automaticamente ou intencionalmente.

## Solução

Faça download do arquivo crnet11win\_en.exe e execute em cada máquina em que este problema ocorrer.

## Procedimentos

Faça download do arquivo crnet11win\_en.zip

Salve na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do computador que é o servidor do Laudo & Imagem

Feche o programa Laudo & Imagem

Execute o arquivo crnet11win\_en.exe

Siga as orientações de tela para instalação. Clique em "Next" (Avançar) até o final

Nas duas mensagens que aparecer clique No (Não)

Após instalar o crnet11win\_en.exe

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

Arquivo para download : [Crnet11win\\_en.exe](#)

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Na lista de cadastro de exames não aparecem os exames mais antigos.

### **Descrição**

O sistema permite ao usuário configurar para exibir na lista somente os últimos 500 exames cadastrados. A configuração pode ser modificada para exibir todos os exames cadastrados na lista.

### **Solução**

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique na opção PADRÃO

Escolha na lista o item LIMITAR REGISTROS

Tire o clique da opção Limitar Registros

Retorne a tela de cadastro e verifique se todos os exames aparecem na lista.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Na lista de cadastro de exames não aparecem todos os exames cadastrados e se ordenados alfabeticamente aparece somente até uma letra, não mostrando todos.

### **Descrição**

O sistema permite ao usuário configurar para exibir na lista somente os últimos 500 exames cadastrados. A configuração pode ser modificada para exibir todos os exames cadastrados na lista.

### **Solução**

Entre no sistema Laudo & Imagem.

Clique na opção PADRÃO

Escolha na lista o item LIMITAR REGISTROS

Tire o clique da opção Limitar Registros

Retorne a tela de cadastro e verifique se todos os exames aparecem na lista.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

## **Problema**

No cadastro de novo paciente o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

## **Descrição**

Ao cadastrar um novo paciente, está preenchido com nome e sobrenome, mas o sistema apresenta mensagem "preenchimento do campo nome último é obrigatório".

## **Solução**

Verificar se após o sobrenome tem um espaço em branco. Se tiver o espaço em branco, apagar e tentar salvar o cadastro.

## Reunir Videos das estações no Servidor

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

Os videos dos exames são capturados localmente em cada estação.

Para que sejam visualizados em todas as estações, é necessário reunir os vídeos no Servidor do Laudo & Imagem.

1. Procedimento deve ser realizado no computador que é o Servidor do Laudo & Imagem.
2. Todas as estações devem estar ligadas.
3. Abra o programa Videobackup.exe (com permissão de administrador)
  - Entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem
  - Entre com Usuário e senha com permissão de Administrador
4. Se houver mais de um computador com Captura, irão aparecer na lista de computadores para que seja possível reunir os vídeos capturados nas estações
  - Clique em Avançar e siga as instruções de tela até o final

Caso as estações não apareçam na lista:

- Confirme se estão ligadas;
- Faça mapeamento das estações como drive de rede no servidor e tente novamente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Ao entrar na área de laudo, sumiu a miniatura para escolher qual layout usar no exame.

### **Descrição**

Este problema ocorre quando a atualização do Windows, removeu o Flash Player.

### **Solução**

Para resolver o problema, re-instale o Flash Player.

Se o Windows não permitir a re-instalação do Flash Player, será necessário fazer o upgrade de versão do Laudo & Imagem.

Consulte nosso Atendimento - [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **Procedimentos**

Envie e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br) e solicite informações e proposta de atualização.

IMPORTANTE: Esse atendimento precisa ser agendado e não espere sua rotina parar para fazer a atualização da versão.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Pedal não captura imagem e/ou vídeo.

### **Descrição**

O pedal pode ter apresentado defeito ou a porta USB parou de funcionar.

### **Solução**

Testar em outra porta USB e/ou encaminhar para assistência técnica.

### **Procedimentos**

Verificar se todos os plug do pedal estão corretamente conectados e testar

Conectar o pedal em outra porta USB e fazer o teste de captura

Se não funcionar encaminhar para orçamento na assistência técnica

Endereço: Rua Francisco de Moraes, 209 - CEP 04714-010 - São Paulo - SP

O orçamento do conserto será enviado por e-mail para aprovação

Deve ser enviado todo o conjunto dos pedais

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Imagem aparece azul.

### Descrição

Tela azul indica falta de sinal de vídeo por um ou mais motivos listados abaixo:

- configurações da captura
- não tem cabo de vídeo conectado
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta do equipamento de exame
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta da placa de captura
- cabo de vídeo com problemas
- equipamento de exame não está ligado

### Solução

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo corretamente.  
Verificar o local das conexões e funcionamento do cabo de vídeo.

### Procedimentos

#### Verifique:

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

se estiver bem conectado, faça a inversão da conexão dos cabos: coloque a ponta que está na placa no equipamento e a que está no equipamento e teste.

substitua o cabo de vídeo, teste.

troque a conexão do cabo de vídeo para outra saída Video-Out do equipamento de exame, teste.

Na opção Captura, clique em Vídeo e na opção Formato

Na primeira opção escolha na lista DIVX 5.2.1

Na segunda opção escolha 640 x 480

Na terceira opção escolha cada uma das opções disponíveis e veja se a imagem aparece.

As opções disponíveis nesse item são RGB555 / RGB24 / YUY2 / YVU9 / I420

Esse item varia em cada computador, por isso é preciso testar com cada um deles.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Imagem aparece preta.

### Descrição

Tela preta indica falta de sinal de vídeo por um ou mais motivos listados abaixo:

- configurações da captura
- não tem cabo de vídeo conectado
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta do equipamento de exame
- cabo de vídeo está conectado na saída incorreta da placa de captura
- cabo de vídeo com problemas
- equipamento de exame não está ligado

### Solução

Configurar a captura de imagem e/ou vídeo corretamente.  
Verificar o local das conexões e funcionamento do cabo de vídeo.

### Procedimentos

#### Verifique:

se o cabo está bem conectado na placa e no equipamento do exame, teste.

se estiver bem conectado, faça a inversão da conexão dos cabos: coloque a ponta que está na placa no equipamento e a que está no equipamento e teste.

substitua o cabo de vídeo, teste.

troque a conexão do cabo de vídeo para outra saída Video-Out do equipamento de exame, teste.

Na opção Captura, clique em Vídeo e na opção Formato

Na primeira opção escolha na lista DIVX 5.2.1

Na segunda opção escolha 640 x 480

Na terceira opção escolha cada uma das opções disponíveis e veja se a imagem aparece.

As opções disponíveis nesse item são RGB555 / RGB24 / YUY2 / YVU9 / I420

Esse item varia em cada computador, por isso é preciso testar com cada um deles.

Após realizar o procedimento acima

Entre no programa e verifique se o problema foi resolvido

Repita esse procedimento em todas as máquinas em que ocorrer o problema

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao fazer a consulta de laudos, retorna mensagem de erro "-2147467259 - Tempo excedido"

### Descrição

Na Estação: Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão via rede entre o computador que é a Estação de trabalho e o Servidor do Laudo & Imagem.

No Servidor: Este problema ocorre, quando por alguma instabilidade do Windows a autenticação do computador demora além do tempo mínimo esperado.

**FAÇA BACKUP DO BANCO DE DADOS ANTES DE SEGUIR AS INSTRUÇÕES**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS A PARTIR DAS INSTRUÇÕES, SEM O DEVIDO ENTENDIMENTO DO QUE PRECISA SER FEITO**

**RISCO DE PERDER TODOS OS DADOS, CASO PROCEDIMENTOS INDICADOS NÃO SEJAM REALIZADOS POR TÉCNICO COM CONHECIMENTO E ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES**

### Solução

Se já foram executados os procedimentos do item "[-2147467259 - Tempo excedido](#)", execute as instruções abaixo.

#### **Essa etapa, deve ser realizada apenas no Servidor**

Fazer Backup do banco de dados.

Fazer download dos arquivos abaixo e executar nessa ordem:

1. [CriarCatalogo.txt](#)
2. [TestarCatalogo.txt](#)

Salvar os arquivos na pasta Laudoimagem\Util do Servidor

Se der algum erro ou problema, fazer download e executar:

- [RemoverCatalogo.txt](#)

Para realizar os procedimentos acima:

- abrir o SQL Server Management Studio
- selecionar o banco de dados Laudoimagem
- clicar em New Query
- colar o conteúdo do arquivo CriarCatalogo.txt que desejar executar
- clicar em Execute
  
- clicar em New Query
- colar o conteúdo do arquivo TestarCatalogo.txt que desejar executar
- clicar em Execute
- se o Testar Catalogo resultar em tabela, está em processo de indexação

O processo de indexação é demorado, principalmente em bancos de dados com tamanho superior a 5Gb.

Se o processo de Indexação tiver sido iniciado, solicite o novo executável de sua versão, informando por e-mail ao

[suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br):

- cliente
- código do cliente
- versão instalada do Laudo & Imagem

Após receber o novo executável, substitua na pasta de instalação do Laudo & Imagem, o arquivo Laudoimagem.exe no Servidor e em cada uma das estações (locais e remotas).

## LAUDO & IMAGEM®

Acesse o sistema e verifique se o problema da consulta foi resolvido.

Caso a indexação ainda não tenha sido concluída, pode ser que a mensagem de erro ainda ocorra.

Para verificar se já concluiu o Criar Catálogo:

- com o SQL Server aberto
- clica no banco de dados Laudoimagem
- localiza na lista o item Storage
- clica em Full Text Catalogs
- clica em CatExame\_Etapa e com o botão direito em Propriedades
- verificar se os valores mudam
- concluído quando não mudar mais

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Trocar computador ou nome do computador na licença do sistema Laudo & Imagem que não seja o servidor do Laudo & Imagem.

Nesse caso as instruções são diferentes e específicas.

Entre em contato com o Suporte Técnico [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br).

### Descrição

É possível trocar o computador ou o nome do computador que não seja o servidor do Laudo & Imagem.

Trocar o computador que é uma estação de trabalho por outro computador; ou

Trocar o nome do computador que é uma estação de trabalho, foi formatada e o nome foi alterado.

### Solução

#### **\* Incluir novo computador para receber a licença do Laudo & Imagem**

- No Servidor, entre no programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)
- Digite usuário e senha com permissão de Administrador do sistema
- Clique na lista da esquerda na opção Computadores
- Clique em Novo, preencha o nome do computador que será adicionado
- Clique em Salvar

#### **\* Incluir as licenças do Laudo & Imagem**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- A quantidade de módulos e acessórios na lista, irá variar de acordo com a quantidade de licenças adquiridas
- Se não houver licença sobrando, clique no computador que terá a licença removida e clique no botão >
- a licença do módulo / acessório será posicionada na lista da direita
- Clique, na tela da direita, no módulo que será instalado nesse computador e clique no botão <
- Repita a operação para os acessórios
- Não é necessário Salvar

### Importante:

Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados

Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador

Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas

Você pode adicionar os computadores da rede Laudo & Imagem mesmo que eles ainda não tenham sido instalados.

O registro das licenças de todos os computadores é feito no Servidor do Laudo & Imagem.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### **Problema**

Trocar a licença de um computador para outro computador do sistema Laudo & Imagem.

### **Descrição**

É possível trocar a licença de um computador para outro.

O procedimento precisa ser feito no Servidor do sistema Laudo & Imagem.

### **Solução**

#### **\* Acessando o programa de Configurações no Servidor**

- Entre em Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações
- Digite a senha do usuário com permissão de administrador do sistema

#### **\* Tirar a licença de um computador**

- Clique na lista da esquerda na opção Licenças
- Clique na lista no nome do computador
- Clique no computador que terá a licença removida
- Clique no módulo ou acessório que será removido e clique no botão >
- Se for módulo é no botão > da parte de cima (Módulos: Captura, Assistente)
- Se for acessório é no botão > da parte de baixo (Acessórios: Administrativo, Breslow, Internet, Texto Inteligente)
- a licença do módulo / acessório será posicionada na lista da direita
- Não é necessário Salvar

#### **\* Colocar a licença em outro computador**

- Clique na lista no nome do computador
- Clique no computador que terá a licença adicionada
- Clique no módulo ou acessório que será adicionado e clique no botão <
- Se for módulo é no botão < da parte de cima (Módulos: Captura, Assistente)
- Se for acessório é no botão < da parte de baixo (Acessórios: Administrativo, Breslow, Internet, Texto Inteligente)
- a licença do módulo / acessório será posicionada na lista da esquerda abaixo do nome do computador
- Não é necessário Salvar

### **Importante:**

Só poderão ser adicionados acessórios em computadores que já tenham módulos adicionados

Ao fazer isso o módulo e acessório(s) serão relacionados abaixo do nome do computador

Repita a operação sucessivamente para cada um dos computadores, conforme a quantidade de licenças adquiridas

O registro das licenças de todos os computadores é feito no Servidor do Laudo & Imagem.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Ao enviar laudos por e-mail dá mensagem de erro e não envia.

### Descrição

Este problema ocorre quando existe alguma instabilidade na conexão de internet durante o envio, ou se as configurações do e-mail do remetente foram alteradas ou ainda se o e-mail do destinatário estiver em branco.

### Solução

Identifique:

- \* se a conexão com internet está funcionando corretamente;
- \* se as configurações de internet estão corretas;
- \* se o campo de e-mail do requisitante ou procedência estão preenchidos;

### Procedimentos

#### Verificar se a conexão com internet está funcionando corretamente

Entre em qualquer site

Se acessar a conexão está ok

Se não acessar, entre em contato com seu provedor de internet

#### Verificar se as configurações de internet estão corretas

Entre no Laudo & Imagem

Entre em Padrão e selecione na lista Internet

Confirme se todos os campos estão corretamente preenchidos

Um teste é usar as mesmas configurações no Outlook.

Se enviar do Outlook um e-mail qualquer as configurações estão corretas.

Se não enviar, entre em contato com seu provedor de e-mail e obtenha as informações corretas de configuração.

Verificar se o campo de e-mail do requisitante ou procedência estão preenchidos

Entre no Laudo & Imagem

Entre no campo Requisitante e/ou Procedência e confirme se o campo E-mail está preenchido corretamente.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Paciente cadastrado duas ou mais vezes no sistema.

### Descrição

Clientes que fizeram upgrade da versão 3.1 para 4.2 e somente cadastravam o nome do paciente sem identificação de CPF ou RG, terão no banco de dados os nomes dos pacientes duplicados.

Clientes que indevidamente cadastraram mais de uma vez o mesmo paciente.

### Solução

- Para instalar, faça download e descompacte o arquivo [PacienteUnificar.zip](#)
- Salve os dois arquivos na raiz do drive C: e salve uma cópia de segurança na pasta C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem\Util do Servidor do Laudo & Imagem.
- Após descompactar execute somente o arquivo **PacienteUnificar.exe** com permissão de Administrador do sistema.
- A tela para unificação dos pacientes será aberta.
- Na coluna da esquerda aparecerá a lista de critérios possíveis para visualização e confirmação do cadastro dos pacientes.
- Para visualizar o nome completo, clique em Nome, nome do meio e último nome.
- A lista de pacientes com nomes iguais e parecidos irá aparecer.
- Selecione na lista com clique os nomes que deverão ser unificados no mesmo cadastro.
- Clique OK e na tela seguinte selecione qual o cadastro deverá ser considerado como padrão, para que os demais sejam unificados.

Esse procedimento poderá ser feito aos poucos, em qualquer estação do Laudo & Imagem e não irá atrapalhar a rotina de trabalho.

Para funcionar em qualquer estação, é necessário que os arquivos estejam na raiz do drive C: do computador onde será realizada a tarefa.

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR OS PROCEDIMENTOS.**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELAS AÇÕES REALIZADAS SEM O PERFEITO ENTENDIMENTO DAS INSTRUÇÕES E/OU POR PESSOAS SEM O DEVIDO CONHECIMENTO TÉCNICO NECESSÁRIO.**

### Problema

Usuário cadastrado não aparece na lista de usuários para login no sistema.

### Descrição

Cada usuário cadastrado no sistema precisa ter um Perfil de Usuário atribuído.

Sem o Perfil de usuário atribuído, mesmo tendo sido cadastrado, o usuário não irá aparecer na lista.

### Solução

- Entre no programa de Configurações do sistema Laudo & Imagem (Iniciar / Programas / Laudo & Imagem / Configurações)
- Digite usuário e senha com permissão de Administrador do sistema
- Clique na opção USUÁRIOS na lista da esquerda
- Localize e clique na lista, no usuário que não aparece na lista de login do sistema
- Localize o item Perfil de Usuários
- Clique no Perfil desejado e clique no botão Adicionar Perfil ao Usuário
- Retorne ao sistema e verifique se o usuário aparece na lista.

# LAUDO & IMAGEM®

## Instruções de Instalação

O Laudo & Imagem tem duas instalações diferentes: SERVIDOR e ESTAÇÃO de trabalho.

No SERVIDOR são armazenados todos os arquivos de banco de dados, imagens, configurações especiais, logotipo e registro da licença.

Na ESTAÇÃO são armazenados apenas os vídeos, se a estação for com captura de vídeo.

Se for necessário formatar o computador que é o SERVIDOR do Laudo & Imagem, **não permita que o técnico local altere ou formate o HD**, sob o risco de perder o registro da licença e/ou banco de dados, imagens. etc. Será necessário contratar suporte avulso e agendar a re-instalação com antecedência.

Somente assinantes do suporte tem atendimento imediato.

Se for necessário formatar o computador que é a ESTAÇÃO, siga as instruções nos tópicos a seguir.

**LAUDO & IMAGEM®**

Formatar o computador

# LAUDO & IMAGEM®

## Formatar o Servidor 4.2

Devido aos problemas enfrentados com o envio de instruções sobre a re-instalação do sistema, no computador que é o SERVIDOR do Laudo & Imagem, as instruções foram suprimidas e, caso o cliente queira ou precise trocar ou re-instalar o Laudo & Imagem como SERVIDOR, é necessário:

- Contratar suporte avulso
- Agendar o atendimento com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis
- Não permitir que o técnico local altere ou formate o HD, sob o risco de perder o registro da licença, banco de dados com todos os exames cadastrados, imagens, videos, etc.

Solicite custo do suporte avulso e data para agendamento enviando e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **IMPORTANTE:**

As instruções abaixo somente se aplicam para os computadores que serão instalados **SOMENTE** como **ESTAÇÃO** de trabalho. A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.

**SEMPRE** consulte o suporte Laudo & Imagem **ANTES** de instalar ou reinstalar o programa.

**MANTENHA O MESMO NOME DO COMPUTADOR E NÃO SERÁ NECESSÁRIO ALTERAR O NOME NO REGISTRO DA LICENÇA**

**SE A ESTAÇÃO QUE SERÁ FORMATADA, CAPTURAR VIDEO DO EXAME, NECESSÁRIO FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA EM OUTRA MÍDIA DA PASTA LOCAL - LAUDOIMAGEM\VIDEO**

### **Requisitos mínimos:**

Verificar espaço em disco disponível

500Gb de espaço em disco é o mínimo necessário caso seja feito a captura de vídeos e imagens

Verificar tamanho da memória RAM

2 Gb é o mínimo recomendado para melhor funcionamento do sistema

Conectado em rede com o computador que é o Servidor do Laudo & Imagem

CD de instalação do Laudo & Imagem no computador

CD de instalação da placa de captura (se for o caso)

### **Instalar o Laudo & Imagem Estação**

No CD de instalação clicar e abrir a pasta Estação

Clicar em Instalar

Na tela de boas vindas clicar em Próximo

Na tela de instalação clicar na opção "Aceito os termos de contrato de licença" e clicar em Próximo

Na tela Informações de utilizador clicar em Próximo

Na pasta de destino selecionar a pasta c:\Arquivos de Programas\Laudolimagem e clicar em Próximo

Na tela Indique onde foi instalado o Servidor Laudo & Imagem, clicar em Procurar

No campo Nome da Pasta, digitar: \\NomeDoServidor\Laudolimagem\ e clicar em OK

Se o computador já estiver com acesso via rede ao Servidor, o computador será encontrado

Se aparecer alguma mensagem indicando que não foi possível a conexão, cancele, resolva o acesso da rede e reinicie a instalação

Na tela Configurar acesso a Banco de Dados clicar em Próximo

Se a conexão com o Servidor estiver correta, os dados já estarão preenchidos

Na tela Configurar porta de comunicação, clicar em Próximo

Na tela Pronto para instalar a aplicação, clicar em Próximo

Um aviso sobre o sucesso da instalação é exibido. Clicar em Concluir

Entrar no Laudo & Imagem, executando como Administrador do sistema

### **Atualizar a versão**

Acesse a pasta \\NomeDoServidor\Laudolimagem\Util do Servidor

Execute o arquivo TelaRes.exe e siga as orientações de tela até a conclusão

### **Instalar recursos da Estação com CAPTURA**

Instalar o drive da placa de captura

Instalar o aplicativo [visioforge\\_video\\_capture\\_sdk\\_active\\_x\\_lite.exe](#)

Instalar o aplicativo [AKPLAVIS.exe](#)

Se for capturar vídeo é necessário fazer o procedimento abaixo em todas as estações:

Compartilhar a pasta Vídeo na pasta local da instalação do Laudo & Imagem (ex: C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem)

Instalar o Codec DIVX, [DIVX512XP.exe](#)

### **Atualizar o drive de impressão.**

Acesse a pasta \\NomeDoServidor\Laudolimagem\Util do Servidor

Execute o arquivo [crnet11win\\_en.exe](#) e siga as orientações de tela até a conclusão.

Nas duas últimas mensagens, clique NO / Não.

# LAUDO & IMAGEM®

Re-Instalar o programa

# LAUDO & IMAGEM®

## Re-instalar o Servidor 4.2

Devido aos problemas enfrentados com o envio de instruções sobre a re-instalação do sistema, no computador que é o SERVIDOR do Laudo & Imagem, as instruções foram suprimidas e, caso o cliente queira ou precise trocar ou re-instalar o Laudo & Imagem como SERVIDOR, é necessário:

- Contratar suporte avulso
- Agendar o atendimento com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis
- Não permitir que o técnico local altere ou formate o HD, sob o risco de perder o registro da licença, banco de dados com todos os exames cadastrados, imagens, videos, etc.

Solicite custo do suporte avulso e data para agendamento enviando e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **IMPORTANTE:**

As instruções abaixo somente se aplicam para os computadores que serão instalados **SOMENTE** como **ESTAÇÃO** de trabalho. A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.

**SEMPRE** consulte o suporte Laudo & Imagem **ANTES** de instalar ou reinstalar o programa.

**MANTENHA O MESMO NOME DO COMPUTADOR E NÃO SERÁ NECESSÁRIO ALTERAR O NOME NO REGISTRO DA LICENÇA**

**SE A ESTAÇÃO QUE SERÁ FORMATADA, CAPTURAR VIDEO DO EXAME, NECESSÁRIO FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA EM OUTRA MÍDIA DA PASTA LOCAL - LAUDOIMAGEM\VIDEO**

### **Requisitos mínimos:**

Verificar espaço em disco disponível

500Gb de espaço em disco é o mínimo necessário caso seja feito a captura de vídeos e imagens

Verificar tamanho da memória RAM

2 Gb é o mínimo recomendado para melhor funcionamento do sistema

Conectado em rede com o computador que é o Servidor do Laudo & Imagem

CD de instalação do Laudo & Imagem no computador

CD de instalação da placa de captura (se for o caso)

### **Instalar o Laudo & Imagem Estação**

No CD de instalação clicar e abrir a pasta Estação

Clicar em Instalar

Na tela de boas vindas clicar em Próximo

Na tela de instalação clicar na opção "Aceito os termos de contrato de licença" e clicar em Próximo

Na tela Informações de utilizador clicar em Próximo

Na pasta de destino selecionar a pasta c:\Arquivos de Programas\Laudolimagem e clicar em Próximo

Na tela Indique onde foi instalado o Servidor Laudo & Imagem, clicar em Procurar

No campo Nome da Pasta, digitar: \\NomeDoServidor\Laudolimagem\ e clicar em OK

Se o computador já estiver com acesso via rede ao Servidor, o computador será encontrado

Se aparecer alguma mensagem indicando que não foi possível a conexão, cancele, resolva o acesso da rede e reinicie a instalação

Na tela Configurar acesso a Banco de Dados clicar em Próximo

Se a conexão com o Servidor estiver correta, os dados já estarão preenchidos

Na tela Configurar porta de comunicação, clicar em Próximo

Na tela Pronto para instalar a aplicação, clicar em Próximo

Um aviso sobre o sucesso da instalação é exibido. Clicar em Concluir

Entrar no Laudo & Imagem, executando como Administrador do sistema

### **Atualizar a versão**

Acesse a pasta \\NomeDoServidor\Laudolimagem\Util do Servidor

Execute o arquivo TelaRes.exe e siga as orientações de tela até a conclusão

### **Instalar recursos da Estação com CAPTURA**

Instalar o drive da placa de captura

Instalar o aplicativo [visioforge\\_video\\_capture\\_sdk\\_activev\\_lite.exe](#)

Instalar o aplicativo [AKPLAVIS.exe](#)

Se for capturar vídeo é necessário fazer o procedimento abaixo em todas as estações:

Compartilhar a pasta Vídeo na pasta local da instalação do Laudo & Imagem (ex: C:\Arquivos de Programas\Laudolimagem)

Instalar o Codec DIVX, [DIVX512XP.exe](#)

### **Atualizar o drive de impressão.**

Acesse a pasta \\NomeDoServidor\Laudolimagem\Util do Servidor

Execute o arquivo [crnet11win\\_en.exe](#) e siga as orientações de tela até a conclusão.

Nas duas últimas mensagens, clique NO / Não.

**LAUDO & IMAGEM®**

Trocar o computador

Devido aos problemas enfrentados com o envio de instruções sobre a re-instalação do sistema, no computador que é o SERVIDOR do Laudo & Imagem, as instruções foram suprimidas e, caso o cliente queira ou precise trocar ou re-instalar o Laudo & Imagem como SERVIDOR, é necessário:

- Contratar suporte avulso
- Agendar o atendimento com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis
- Não permitir que o técnico local altere ou formate o HD, sob o risco de perder o registro da licença, banco de dados com todos os exames cadastrados, imagens, videos, etc.

Solicite custo do suporte avulso e data para agendamento enviando e-mail para [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)

### **IMPORTANTE:**

As instruções abaixo somente se aplicam para os computadores que serão instalados **SOMENTE** como **ESTAÇÃO** de trabalho. A instalação ou re-instalação deve ser realizada por usuários avançados e não poderemos ser responsabilizados se não houver perfeito entendimento das instruções.

**SEMPRE** consulte o suporte Laudo & Imagem **ANTES** de instalar ou reinstalar o programa.

**MANTENHA O MESMO NOME DO COMPUTADOR E NÃO SERÁ NECESSÁRIO ALTERAR O NOME NO REGISTRO DA LICENÇA**

**SE A ESTAÇÃO QUE SERÁ FORMATADA, CAPTURAR VIDEO DO EXAME, NECESSÁRIO FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA EM OUTRA MÍDIA DA PASTA LOCAL - LAUDOIMAGEM\VIDEO**

### **Requisitos mínimos:**

Verificar espaço em disco disponível

500Gb de espaço em disco é o mínimo necessário caso seja feito a captura de vídeos e imagens

Verificar tamanho da memória RAM

2 Gb é o mínimo recomendado para melhor funcionamento do sistema

Conectado em rede com o computador que é o Servidor do Laudo & Imagem

CD de instalação do Laudo & Imagem no computador

CD de instalação da placa de captura (se for o caso)

### **Instalar o Laudo & Imagem Estação**

No CD de instalação clicar e abrir a pasta Estação

Clicar em Instalar

Na tela de boas vindas clicar em Próximo

Na tela de instalação clicar na opção "Aceito os termos de contrato de licença" e clicar em Próximo

Na tela Informações de utilizador clicar em Próximo

Na pasta de destino selecionar a pasta c:\Arquivos de Programas\LaudoImagem e clicar em Próximo

Na tela Indique onde foi instalado o Servidor Laudo & Imagem, clicar em Procurar

No campo Nome da Pasta, digitar: \\NomeDoServidor\LaudoImagem\ e clicar em OK

Se o computador já estiver com acesso via rede ao Servidor, o computador será encontrado

Se aparecer alguma mensagem indicando que não foi possível a conexão, cancele, resolva o acesso da rede e reinicie a instalação

Na tela Configurar acesso a Banco de Dados clicar em Próximo

Se a conexão com o Servidor estiver correta, os dados já estarão preenchidos

Na tela Configurar porta de comunicação, clicar em Próximo

Na tela Pronto para instalar a aplicação, clicar em Próximo

Um aviso sobre o sucesso da instalação é exibido. Clicar em Concluir

Entrar no Laudo & Imagem, executando como Administrador do sistema

### **Atualizar a versão**

Acesse a pasta \\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor

Execute o arquivo TelaRes.exe e siga as orientações de tela até a conclusão

### **Instalar recursos da Estação com CAPTURA**

Instalar o drive da placa de captura

Instalar o aplicativo [visioforge\\_video\\_capture\\_sdk\\_active\\_lite.exe](#)

Instalar o aplicativo [AKPLAVIS.exe](#)

Se for capturar vídeo é necessário fazer o procedimento abaixo em todas as estações:

Compartilhar a pasta Vídeo na pasta local da instalação do Laudo & Imagem (ex: C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem)

Instalar o Codec DIVX, [DIVX512XP.exe](#)

### **Atualizar o drive de impressão.**

Acesse a pasta \\NomeDoServidor\LaudoImagem\Util do Servidor

Execute o arquivo [crnet11win\\_en.exe](#) e siga as orientações de tela até a conclusão.

Nas duas últimas mensagens, clique NO / Não.

O Laudo & Imagem armazena dados, imagens e/ou vídeos dos exames.  
Os backups devem ser feitos separadamente.

Recomendamos usar um HD externo ou pen drive para backups diários e/ou eventuais.

Para backups diretamente em CD-ROM/DVD-ROM, use somente CD-RW/DVD-RW (CD/DVD ReWritable - regravável).

Requisitos para fazer o Backup em CD/DVD pelo Laudo & Imagem:

1. Na máquina tem que ter instalado um programa que transforma o CD-RW/DVD-RW em um drive comum. Este programa deve permitir copiar e colar arquivos diretamente no drive de CD. Existem vários programas que fazem isto.
2. A mídia tem que ser CD-RW/DVD-RW - CD/DVD Regravável.
3. A mídia tem que estar formatada pelo programa referido acima.

Veja com mais detalhes, instruções de backup de cada tipo de arquivo:

## Backup Banco de dados

### **Periodicidade sugerida: diariamente**

Para fazer o backup do banco de dados:

1. O backup deve ser feito no computador que é o servidor do Laudo & Imagem
2. Clique em INICIAR | PROGRAMAS | LAUDO & IMAGEM | BACKUP & RESTORE.
3. Ao executar o programa de Backup a tela de login do Laudo & Imagem será exibida.
  - Entre com o usuário e a senha do administrador e pressione OK
4. Selecione a guia Backup
5. Indique o caminho completo onde será salvo o backup.
  - O backup de banco de dados somente poderá ser feito no HD do servidor, em drivers do servidor ou HD externo.
6. Como exemplo, se você estiver fazendo o backup para um drive "F" , digite o caminho onde será gravado o arquivo de backup.  
Ex: "F:\LAUDOIMAGEM\BAK\LAUDOIMAGEM.BAK", onde "F" é um pen drive, HD externo ou drive da rede mapeado no seu computador.  
O nome do arquivo pode variar, mas a extensão de arquivo .BAK é obrigatória.
7. Clique no botão Backup
8. Ao término, uma mensagem aparecerá indicando que o backup foi executado com sucesso

### Restaurar o banco de dados

O banco de dados somente deverá ser restaurado em última instância, no caso de formatação do HD, por exemplo.  
Antes de fazer isso, por favor consulte nosso suporte técnico para uma orientação específica para o seu caso.  
O registro da licença fica no banco de dados e o risco de perder, caso os procedimentos não sejam feitos da forma correta é grande.  
Se perdido o registro da licença, terá que ser adquirida nova licença.

## Backup Banco de dados - Automatizado

### **Periodicidade sugerida: diariamente**

A Rotina de backup do Banco de dados automatizado, permitirá que o backup do banco de dados seja realizado sem a necessidade do usuário abrir o programa de backup, digitar senha e aguardar a finalização.

Versão 4.2.0 ou maior - Disponível somente para banco de dados SQLServer Express

### **Requisitos:**

- Framework 2.0
- Permissão de escrita na pasta que irá salvar os backups
- Executar somente no Servidor do Laudo & Imagem
- Alterar o arquivo de configuração (BackupSql.exe.config) com as especificações do banco de dados e local onde serão armazenados os backups do banco de dados
- Para executar o backup execute o arquivo (BackupSql.exe)
- Usuário do Windows com permissão de Administrador
- Obrigatório senha para usuário do Windows com permissão de administrador
- Servidor tem que permanecer ligado no horário agendado para backup

### **Descrição:**

Define o drive e a pasta onde será armazenado o Arquivo de log na linha add key="pathLog" value="D:\Backup\"

- onde D:\ é o drive
- onde Backup é a pasta onde será gravado o arquivo de log

Define a pasta onde será armazenado o Arquivo de backups na linha add key="pathBackup" value="D:\Backup\"

- onde D:\ é o drive; e
- Backup é a pasta onde será gravado o arquivo de backup do banco de dados

Define o nome do banco para fazer backup na linha add key="nomeBanco" value="LaudoImagem"

- onde Laudoimagem é o nome do banco de dados

Define a quantidade de backups que será armazenado na pasta na linha add key="qtdBackup" value="30"

- onde 30 é a quantidade de arquivos de backup do banco de dados que será armazenado na pasta

Define a instância do SQL Server na linha add key="Server" value="127.0.0.1\SQLEXPRESS"

- onde 127.0.0.1 é o IP padrão do servidor
- onde sqlexpress é a instância do SQL Server

Define usuário que irá acessar o banco na linha add key="Usuario" value="sa"

- onde sa é o usuário do banco de dados

Define a senha do usuário na linha add key="Senha" value="laudoimagem"

- onde laudoimagem é a senha do banco de dados (necessário obter a senha do banco de dados com o suporte técnico)

Define o tempo para acesso ao banco (Caso presente o erro de timeout aumente o tempo) -->

- onde value="900" aumente 900 para números maiores até que consiga fazer o backup

### **Automatizar o backup do Banco de dados:**

Para automatizar, precisa acrescentar o executável como Tarefa do Windows

Procedimento precisa ser configurado e realizado com usuário administrador do Windows ou outro usuário com permissão de administrador

### **Instruções para automatizar o backup do banco de dados:**

- Faça download dos arquivos de Backup e configuração do Backup
- Salve em uma pasta do C:\ do computador que é o Servidor do Laudo & Imagem
- Entre em Iniciar / Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Tarefas Agendadas

- Abra com dois cliques a opção Adicionar Tarefa Agendada
- Clique em avançar
- Clique em Procurar e localize o arquivo BackupSql.exe
- Clique em Abrir
- Selecione a periodicidade que deseja realizar o Backup - Diariamente, Semanalmente, Mensalmente, etc.
- Clique em Avançar
- Preencha com o horário que deseja que o backup seja iniciado
- Selecione a opção e data de início do backup
- Digite o nome do usuário do Windows e a senha (do usuário com permissão de administrador)
- Confirme a senha e clique em Avançar
- Clique em Concluir e no horário e dias indicados, o backup será realizado automaticamente
- Se o local de backup for um HD externo ou pen drive, é necessário que esteja conectado

Arquivo para download : [BackupSQL.zip](#)

## Backup de imagens

### **Periodicidade sugerida: semanal**

Para fazer o backup de imagens:

1. Entre no Laudo & Imagem na tela "Cadastro" e clique no botão  - Painel de Procedimentos
2. Em Opções, clique em "Backup imagens"
3. Escolha o drive para onde as imagens serão copiadas ou movidas.
4. A data que aparece é a data do último backup efetuado
5. Escolha em "Ação" a opção "Copiar" ou "Mover" as imagens para o drive de backup.  
Quando o usuário escolhe "Copiar", as imagens serão copiadas para o backup, ficando uma cópia no HD onde o programa está instalado.  
Quando a opção escolhida é "Mover", as imagens serão movidas para o backup, sendo que nenhuma cópia ficará no HD.  
Como os HD's atuais são de larga capacidade, recomendamos que seja utilizada a opção "Copiar". Isso faz com o que, ao fazer uma consulta, o programa localize imediatamente as imagens em vez de pedir o drive onde as imagens estão armazenadas.
6. Escolha os critérios, (na parte amarela da tela), para localizar os exames cujas imagens irão para o backup.
7. Clique no botão "Atualizar", os exames que obedecem aos critérios marcados aparecerão na lista
8. Para fazer o backup das imagens dos exames que estão na lista, clique em "Executar"

O programa guardará o caminho para onde as imagens foram copiadas ou movidas e poderá recuperá-las desde que o drive de destino permaneça com a mesma letra.

## Backup de Vídeos

### ***Periodicidade sugerida: semanal***

Para fazer o backup de vídeos:

1. Procedimento deve ser realizado no computador que realiza a Captura de imagens e vídeos no Laudo & Imagem
2. Abra o ícone "Meu Computador" na área de trabalho.
  - Entre em C:\Arquivos de Programas\Laudoimagem
3. Abra o programa Videobackup.exe
  - Entre com Usuário e senha com permissão de Administrador
4. Se houver mais de um computador com Captura, é necessário reunir os vídeos das demais estações em apenas uma estação para fazer o backup
  - Clique em Avançar e siga as instruções de tela

## Backup na Nuvem



Backup na Nuvem

Este é um passo muito importante!

Eliminar suas preocupações com as imagens, PDFs, vídeos e banco de dados!

Com o Backup na Nuvem todos seus arquivos estarão em seguros e com backup do backup.

O Backup na Nuvem é a chave para, no futuro, acessar seus arquivos de qualquer lugar!

Veja mais detalhes em [Backup na Nuvem](#)



# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação Servidor 4.2

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte o suporte técnico do Laudo & Imagem antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [Servidor.zip](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação Estação 4.2

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [Estacao.zip](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação MS SQL Server 2005 Express

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [SQLEXPRESS\\_ADV.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação MS SQL Server 2008 Express

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [SQLEXPRESS\\_ADV\\_x86\\_ENU.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação MS SQL Server 2012 Express

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download: [SQLEXPADV\\_x86\\_ENU.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação MS SQL Server 2014 Express

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download:

32 bits: [SQLEXPADV\\_x86\\_ENU.exe](#)

64 bits: [SQLEXPADV\\_x64\\_ENU.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação FrameWork 2.0

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [dotnetfx.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação FrameWork 3.5

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [dotNetFx35setup.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação FrameWork 4.0

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [dotNetFx40\\_Full\\_setup.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação FrameWork 4.5

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [NDP452-KB2901907-x86-x64-AllOS-ENU.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Arquivos de Instalação Windows Installer

O arquivo está zipado e o download pode demorar devido ao tamanho do arquivo.  
Consulte as instruções antes de iniciar a instalação.

Arquivo para download : [WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

MDAC\_TYP

Arquivo para download : [MDAC\\_TYP.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

MDAC\_TYP\_25

Arquivo para download : [MDAC\\_TYP\\_25.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

AmCAP

Arquivo para download : [AmCap.exe](#)

Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

# LAUDO & IMAGEM®

## Atualização Ajuda / Help

A instalação precisa ser feita em cada estação de trabalho.

Faça o download e execute o arquivo Ajuda42.exe.

Para acessar, entre em Iniciar / Todos os Programas / Laudo & Imagem / Ajuda

### **Versão 4.2:**

Arquivo para download : [Ajuda42.exe](#)

### Observações:

Se tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [suporte@laudoimagem.com.br](mailto:suporte@laudoimagem.com.br)

**As versões 4.2, 4.1, 4.0, 3.1, 3.0, 2.0 e 1.0 foram descontinuadas.**

Sistema operacional Windows 95, 98, ME, XP também foram descontinuados pela Microsoft.

Placa de captura compatível não é mais fabricada e não tem suporte do fabricante.

Adobe descontinuou e Microsoft removeu o Flash Player do Windows.

### **IMPORTANTE:**

**Informamos que a partir de 25/09/2017, o Laudo & Imagem não oferecerá mais suporte para as versões 4.1, 4.0, 3.1, 3.0, 2.0 e 1.0, porque o Windows XP foi descontinuado pela Microsoft, e computadores e placas de captura compatíveis com Windows XP, não são mais fabricados.**

Recomendamos aos clientes que possuem as versões 4.0 e anteriores, que atualizem o sistema operacional e a versão do Laudo & Imagem o mais breve possível.

Caso apresentem problemas não teremos condições técnicas de atendê-los.

**Informamos que a partir de 12/01/2021, o Laudo & Imagem não oferecerá mais suporte para a versão 4.2, porque Adobe descontinuou e Microsoft removeu o Flash Player do Windows.**

Para os clientes que optarem por não atualizar a versão do sistema, recomendamos realizar o mais breve possível, a impressão de todos os laudos cadastrados no sistema, (em papel ou em arquivo PDF) para consultas futuras, antes que o acesso ao sistema Laudo & Imagem apresente algum problema técnico.

Certos da compreensão de todos.

Entre em contato para solicitar orçamento de atualização e informações: [atendimento@laudoimagem.com.br](mailto:atendimento@laudoimagem.com.br)